



# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2015

EUROTOPIA.CZ, o.p.s.

## OBSAH

1.1	O organizaci	str. 3
1.1.1	SPOLU pro rodiny s dětmi v Opavě a v Bruntále	str. 4
1.1.2	NZDM Klub Modrá kočka v Opavě	str. 9
1.1.3	NZDM Caravan v Krnově	str. 11
1.1.4	Poradenské středisko EUROTOPIA v Opavě a v Krnově	str. 14
1.1.5	Terénní programy EUROTOPIA v Krnově	str. 17
1.1.6	Asistenční, mediační a terapeutické centrum (ATM centrum) v Opavě, v Krnově a v Bruntále	str. 19
1.2	Projekty realizované v roce 2015	str. 22
1.3	Další aktivity organizace	str. 26
1.4	Organizační struktura společnosti	str. 27
1.5	Počty akcí a klientů v roce 2015	str. 28
1.6	Finanční zpráva za rok 2015	str. 30
1.7	Hodnocení roku 2015 a cíle na rok 2016	str. 34
1.8	Spolupracující instituce a organizace	str. 35
1.9	Donoři	str. 36
1.10	Kontaktní informace	str. 37



## 1.1 O ORGANIZACI

### Kdo jsme

**EUROTOPIA.CZ, o.p.s.** je nestátní nezisková organizace působící od roku 1999 v regionech Opava a Vítkov, od roku 2009 působí v Krnově a od roku 2015 také v Bruntále.

Činnost organizace je zaměřena na práci s rodinami, dětmi a jednotlivci. Některé programy organizace jsou cíleny na práci s lidmi ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí, s dětmi a mládeží, které jsou ohroženy působením rizikových projevů chování a vlivů nefunkční rodiny. Nabízíme také odborné služby zaměřující se na práci s rodinami v rozvodu, rozvodu či jiné krizové situaci.

Hlavním cílem organizace je usilovat o podporu a sociální začlenění lidí, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a předcházet tak jejich sociálnímu vyloučení a dále předcházet krizovým situacím vedoucím k destabilizaci rodiny a poskytovat odborné služby rodinám v rozvodových, rozhodových nebo jiných krizových situacích tak, aby je rodina dokázala využít ke svému růstu.

Organizace poskytuje nejen sociální služby, ale realizuje také vzdělávání dospělých, dětí a mládeže a nabízí volnočasové aktivity.

### Provozované činnosti a poskytované služby

- Poradenské středisko EUROTOPIA v Opavě a v Krnově - bezplatný právník, sociální poradenství a terapeutická podpora
- Asistenční, mediační a terapeutické centrum v Opavě, Krnově a Bruntále
- SPOLU – Pro rodiny s dětmi v Opavě a v Bruntále – terénní sociální práce s rodinami, poradenství, doučování dětí se specifickými potřebami
- Provoz nízkoprahového zařízení pro děti od 6 do 15 let NZDM Klub Modrá Kočka v Opavě



- Provoz nízkoprahového zařízení pro děti a mládež od 10 do 26 let NZDM CARAVAN v Krnově
- Terénní programy Eurotopia v Krnově
- Provoz klubu Kotátko pro předškolní děti v Opavě
- Vzdělávací aktivity pro sociální pracovníky a další pomáhající profese
- Kulturní aktivity zaměřené především na romskou kulturu
- Volnočasové aktivity pro děti, mládež a jejich rodiče
- Programy interkulturní výchovy a vzdělávání pro školní kolektivy, pedagogy a pomáhající profese
- Preventivní programy pro školní kolektivy a děti z rizikových skupin
- Adaptační programy pro školní kolektivy
- Stáže a studentské praxe



## 1.1.1 SPOLU - PRO RODINY S DĚTMI V OPAVĚ A V BRUNTÁLE

**Služby SPOLU – Pro rodiny s dětmi jsou určeny rodinám z Opavy, Bruntálu a okolí:**

- ▶ které se ocitly v nepříznivé sociální situaci,
- ▶ rodinám se sociokulturním znevýhodněním, které jsou ohroženy sociálním vyloučením.

**Naším záměrem je:**

- ▶ stabilizace rodin s dětmi v krizových situacích a zachování nebo obnovení funkcí rodiny v jejím přirozeném prostředí,
- ▶ zprostředkování příležitosti rodinám aktivně se začlenit do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti,
- ▶ integrace dětí ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí do hlavního vzdělávacího proudu prostřednictvím spolupráce s rodiči a jejich zapojení do vzdělávání dětí.

*Pracují u nás terénní pracovníce (Bruntál), sociální pracovníce a při doučování dětí se specifickými vzdělávacími potřebami spolupracujeme se studenty VŠ (Opava).*



Služby SPOLU – Pro rodiny s dětmi jsou službou **převážně terénní**, snažíme se, aby byly zpřístupněny naší cílové skupině v co největší možné míře bez ohledu na prostorové, psychologické a finanční bariéry. Terénní pracovníce tak nabízejí a poskytují službu rodinám v jejich **přirozeném prostředí** – v domácnosti, což nám umožňuje pracovat se všemi členy rodiny. Některá setkání s klienty, vyžaduje-li to charakter jejich zakázky, probíhají také **v kancelářích, které se nachází na adrese Zápalaova 27 v Opavě a Partyzánská 7 v Bruntále**. Služby jsou realizovány také nad rámec provozní doby v různých časech dle aktuálních potřeb klientů.

Od června 2014 je služba SPOLU v Opavě poskytována také v kontaktní místnosti na ubytovně U Cukrovaru 1 v Opavě a to každé pondělí od 9:00 do 13:00 hodin.

Činnost služeb SPOLU v Opavě a v Bruntále se soustředí do několika hlavních oblastí:

- ▶ **terénní sociální práce s rodinami a poradenství pro rodiny s dětmi,**
- ▶ **pomoc při řešení náročných výchovných situací a nácvik rodičovských dovedností,**
- ▶ **podpora rodin v oblasti vzdělávání dětí, podpora spolupráce rodiny se školou,**
- ▶ **nácvik rodičovských dovedností, podporu při vedení domácnosti a hospodaření s financemi apod.;**
- ▶ **Pomoc při řešení náročných výchovných situací;**

V Opavě služby SPOLU – Pro rodiny s dětmi navíc nabízejí:

- ▶ **Doučování dětí se specifickými vzdělávacími potřebami** (většinou přímo v rodinách dětí se zapojením rodičů, spolupracujeme se ZŠ a SŠ v regionu);

Dále realizujeme **návazné aktivity** v podobě provozu **klubu Kotátko pro předškolní děti, volnočasových aktivit pro děti a jejich rodiče a vzdělávacích programů pro školní kolektivy i pedagogy. Tyto aktivity jsou realizovány pouze v Opavě.**



### Co se událo v roce 2015 v Opavě?

#### Sítování

Jednou ze snah služby SPOLU – Pro rodiny s dětmi v Opavě je rozvoj spolupráce s ostatními sociálními službami, školskými zařízeními a státními institucemi působícími nejen na území města Opavy, ale i v blízkých regionech. Celá řada obtíží našich klientů vyžaduje spolupráci s dalšími subjekty, aby byla co nejefektivnější. Nejčastěji spolupracujeme s nestátními neziskovými organizacemi v regionu, se školami v Opavě a okolí, Magistrátem města Opavy – odborem školství, odborem sociálních věcí a oddělením sociálně právní ochrany dětí, Pedagogicko-psychologickou poradnou, Úřadem práce, Střediskem výchovné péče, Probační a mediační službou a mnoha dalšími. Pracovníci organizace se účastní komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb v Opavě a působí v pracovní skupině Osoby se sociokulturním znevýhodněním a v pracovní skupině Děti, mládež, rodina. Činnost skupiny Osoby se sociokulturním znevýhodněním je zaměřena mezi jiným na rozvoj komunitní práce U Cuk-

SOCIÁLNÍ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

**EUROTOPIA**



rovaru v Opavě. Zde jsou pro obyvatele k dispozici naši sociální pracovníci každé pondělí od 9:00 do 13:00 a kdykoli jindy dle potřeb klientů. Kromě pracovníků EUROTOPIE se do práce s místními obyvateli zapojil rovněž MMO a další NNO.

#### Terénní sociální práce s rodinami v Opavě

V roce 2015 jsme v rámci terénní sociální práce spolupracovali **s 81 rodinami z Opavy a okolí**. Ve většině případů byla služba SPOLU – Pro rodiny s dětmi poskytována přímo v domácnostech klientů dle charakteru samotné služby. Pracovnice služby mezi jiným docházely do lokalit na ulicích U Cukrovaru, Mostní, Hradecká, Rybářská, Sadová, Zámecký okruh, Liptovská nebo Polanova. Nejčastěji jsme rodinám poskytovali pomoc a podporu v oblastech:

- ▶ výchovy, vzdělávání dětí a komunikace se školami,
- ▶ hledání bydlení a komunikace s pronajímateli bytů,



- ▶ pomoc při zvyšování rodičovských kompetencí v péči o děti a řešení výchovných problémů,
- ▶ řešení dluhů, exekucí a dojednání splátkového kalendáře s věřiteli,
- ▶ podporu při vedení domácnosti a hospodaření s financemi,
- ▶ pomoc při řešení dávek,
- ▶ podpora při spolupráci s OSPOD,
- ▶ pomoc při hledání zaměstnání,
- ▶ komunikace s úřady a dalšími institucemi, doprovod klientů.

### Doučování dětí a podpora spolupráce rodiny a školy

Doučování chápeme jako jeden z prostředků k naplňování jednoho z našich hlavních cílů – integrace dětí ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí do hlavního vzdělávacího proudu. V rámci doučování spolupracujeme se studenty pedagogických a sociálních oborů vysokých škol, kteří v převažující míře docházejí přímo do domácností našich klientů. Zde mohou společně s rodiči pracovat na zlepšení školních výsledků dětí. Rodiče jsou doučujícími motivováni a podporováni ve zlepšování svých rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání jejich dětí a vlastní školní přípravě. Tato činnost probíhá za podpory terénních sociálních pracovníků služby SPOLU – Pro rodiny s dětmi, kteří ke klientům



docházejí a řeší s nimi obtíže i v jiných oblastech, čímž je rodinám v maximální možné míře poskytována komplexní pomoc a podpora. Součástí doučování je také zprostředkování komunikace mezi rodinou a školou, resp. vyučujícími dětí a dalšími odborníky. **V roce 2015 jsme v rámci doučování spolupracovali se 40 rodinami, kde jsme doučovali 42 dětí.** Současně byla ve vztahu k doučování dětí navázána spolupráce s 9 základními školami a 2 středními školami v Opavě a okolí a také s dalšími organizacemi a institucemi – Střediskem výchovné péče, Probační a mediáční službou, Pedagogicko-psychologickou poradnou apod.

### Návazné aktivity služby SPOLU – Pro rodiny s dětmi Klub Koťátko

V průběhu roku 2015 byl realizován klub Koťátko pro předškolní děti ve věku od 3 do 7 let a jejich rodiče ze sociálně znevýhodňujícího prostředí a děti z rodin, které jsou ohroženy sociálním vyloučením. V této aktivitě byla navázána spolupráce se **12 rodinami**, do klubu v průběhu roku docházelo 16 dětí z těchto rodin. Činnost klubu se zaměřuje na zvýšení motivace rodičů a dětí k zahájení školní docházky ve škole hlavního vzdělávacího proudu a na podporu rodin v začlenění dětí do hlavního vzdělávacího proudu. V rámci klubu je s dětmi realizována pracovní výchovná činnost směřující k rozvoji a upevnění jejich schopností a dovedností (zejména motorických, psychických a sociálních). Činnost klubu je úzce navázána také na spolupráci s rodiči a terénní sociální službu. Pro děti a jejich rodiče pracovníce klubu Koťátko připravily v roce 2016 tyto výlety a akce: Den mláďat, výlet do ZOO, výlet do Arboreta Nový Dvůr, Advent na statku, Mikulášská nadílka.

### Taneční kroužek Bachtale čhavore

V roce 2015 pokračovala realizace tanečního kroužku romských tanců, který vznikl na konci roku 2011. Taneční kroužek je určen pro děti a mládež z Opavy, se kterými nacvičuje



taneční sestavy jedna z romských maminek. V průběhu roku nacvičovaly děti pravidelně jednou týdně v prostorách Eurotopie na Hradecké ulici 16. Aktuálně dochází do tanečního kroužku 15 dětí. Taneční kroužek je otevřený i pro nové členy, kteří by chtěli přijít a kteří jsou do tance stejně zapálení, jako členové stávající. V roce 2015 reprezentovali taneční organizaci na řadě veřejných akcí, jako byl Den sociálních služeb nebo Den Země pořádaný Statutárním městem Opava, děti se zúčastnily také Taneční přehlídky pořádané naší organizací pro děti z celého Moravskoslezského kraje či Music and Dance Show II – hudební a taneční přehlídky, AS Krnov a dále taneční přehlídky spojené s mikulášskou nadílkou v Bruntále.

### Vzdělávací programy – adaptační programy, preventivní programy a programy interkulturního vzdělávání

Realizaci vzdělávacích programů pro školní kolektivy se věnujeme již několik let. Školským zařízením nabízíme programy na míru, dle jejich potřeb. Programy zajišťuje zkušený tým lektorů složený ze sociálních pracovníků, pedagogů a speciální pedagožky a terapeutky. V roce 2015 jsme v této oblasti spolupracovali s 5 školami (z toho jedna SŠ), přičemž se programů zúčastnilo dohromady **540 dětí.** Školy měly nejčastěji zájem o programy na téma komunikace a vztahy, násilí a šikana

a sociální sítě a facebook. Cílem těchto programů je přispět k prevenci rizikových projevů chování u dětí a mladých lidí a pracovat na zvýšení tolerance dětí a mládeže k odlišnosti a tolerance k dětem a dospělým z různých sociálních a kulturních skupin obyvatelstva. Tuto prevenci vnímáme jako předpoklad pro včasné odbourání zažitých negativních předsudků a jako základ pro vytváření zdravých a pozitivních mezilidských vztahů.



### Co se událo v roce 2015 v Bruntále?

**Ke dni 1. 7. 2015 dosavadní poskytovatel sociálně aktivizačních služeb - Fond ohrožených dětí předal svou pobočku FOD v Bruntále organizaci EUROTOPIA.** Obě organizace se na podmínkách předání služby předem dohodly. Služby SPOLU – Pro rodiny s dětmi Bruntál tak bez přerušení pokračovaly ve spolupráci s rodinami dle § 65 dle Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Vzhledem k převodu poskytovaných služeb na navazující projekt SPOLU – Pro rodiny s dětmi a Asistenční, mediální a terapeutické centrum Bruntál bylo se spolupracujícími institucemi dohodnuto omezení příjmu nových případů do doby plynulého převzetí služby.

V období od července do prosince roku 2015 tak byly terénní formou poskytovány služby 9 rodinám, což představuje 27 osob. Ve většině případů probíhala práce s rodinami přímo v domácnostech klientů.



omezení personálního zabezpečení služby. Poskytování služeb se zaměřovalo na stabilizaci dosavadních kapacit a následnou přípravu rozšíření pracovního týmu s návazností na zvyšování počtu klientů.

### SPOLU Opava

- ▶ V průběhu roku 2015 jsme ukončili individuální projekt „Podpora a rozvoj služeb v sociálně vyloučených lokalitách MSK II“ v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, oblast podpory 3.2, který nám přinesl výraznou finanční stabilitu umožňující rozšiřování a zkvalitnění služby. Projekt byl podpořen Moravskoslezským krajem a byl financován z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu.
- ▶ Služba v roce 2015 dostala nový název SPOLU - Pro rodiny s dětmi, který podle našeho názoru lépe vystihuje naši koncepci.
- ▶ Rozvíjeli jsme dále naše aktivity v rodinách a zvýšil se počet míst, které v rámci spolupráce s rodinami navštěvujeme.
- ▶ Zvýšil se počet rodin s dětmi se zájmem o doučování, dále došlo k dalšímu rozvíjení komunikace mezi školami a pracovníky služby SPOLU.
- ▶ Dále v rámci návazných aktivit byla zřízena nová herna k realizaci klubu Koťátko.



### Sítování a propagace

Služby SPOLU-Pro rodiny v Bruntále byly zapojeny do komunitního plánování města ve skupině Děti, mládež a rodina, kde jsme se podíleli na naplňování strategických cílů. Dále jsme se stali členem pracovních týmů Osoby v krizových situacích a Menšiny a pracujeme také v komisi SPOD, zřízené starostou MěÚ Bruntál.

Kvalitu poskytovaných sociálních služeb napomáhala zvyšovat spolupráce s OSPOD Bruntál, Odborem sociálních služeb v Rýmařovské a Okresním soudem v Bruntále - v průběhu roku 2015 docházelo k setkávání s pracovníky jednotlivých subjektů, přičemž projednávání jednotlivých specifických případů je reflektováno v průběhu celého roku formou osobního, telefonického či písemného kontaktu. V roce 2015 se služba účastnila propagačních akcí – Veletř sociálních služeb a Vstupte prosím a dále jsme uspořádali Den otevřených dveří.

### Hodnocení roku 2015 – SPOLU-Pro rodiny s dětmi v Opavě a v Bruntále

#### SPOLU Bruntál

Vzhledem k omezeným finančním zdrojům v souvislosti s převodem služby z FOD na EU-ROTOPII přinesla druhá polovina roku 2015

## 1.1.2 NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ KLUB MODRÁ KOČKA V OPAVĚ



rodiči a ve školách a s žádostí o pomoc s pravidelnou školní přípravou nebo doučováním. Vyhledávají také významně **volnočasové aktivity**, jako jsou turnaje, výlety, geocaching, společenské hry a jiné aktivity, které jim umožní nejen **trávit svůj volný čas se svými kamarády**, ale také **získat nové zkušenosti, umět pracovat v týmu** a nabízí jim **společné zážitky**. Děti mají možnost si v NZDM zahrát stolní fotbal, společenské hry, stolní tenis, malovat si, využít možnosti počítačů s internetem, být s kamarády, hrát míčové hry, poslouchat hudbu či tančit. Dále taky klienti využívají akce, které pro ně připravují pracovníci NZDM. Jedná se o **tvořivá okénka, preventivní programy, výtvarné ateliéry, kuchařská okénka, sportovní aktivity, aktivity na rozvoj paměti, komunikace, spolupráce, samostatnosti**.

NZDM funguje na **principu nízkoprahovosti** a vyznačuje se dodržováním zásad dobrovolnosti, anonymity, rovného přístupu, podpory důstojnosti a dodržování práv, zásadou aktivity a podpory samostatnosti, zásadou důvěrnosti a bezplatnosti základních služeb.

#### Cílem klubu je:

- ▶ Nabídnout pomoc a podporu pro zvládnutí obtížných životních situací (vytvářet podmínky k řešení této nepříznivé situace).

Klub Modrá kočka je nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Opavě, které sídlí na Hradecké ulici 16. Provoz NZDM byl zahájen v roce 2001 a tedy již 14 let nabízí svým klientům pomoc při řešení jejich obtížných životních situací a nabízí jim prostor pro smysluplné trávení jejich volného času. NZDM klub Modrá kočka byl v roce 2014 otevřen pravidelně 4 dny v týdnu, **v pondělí, úterý a ve čtvrtek od 14:00 do 18:00 hodin, ve středu od 15:00 do 17:00 hodin**. Činnost klubu zajišťuje tým zkušených sociálních pracovníků a pedagogů.

Cílovou skupinou NZDM jsou děti a mládež v Opavě ve věku od 6 do 15 let. Klub je určen především dětem, které zažívají nepříznivé sociální situace (konfliktní společenské situace, obtížné životní události, omezující životní podmínky) nebo jsou jimi ohroženy.

Děti se na pracovníky NZDM obracejí nejčastěji s potřebou **svěřit se s problémy plynoucími z jejich aktuální životní situace, řešení vzájemných vztahů s vrstevníky,**

- ▶ **Nabídnout bezpečný prostor pro trávení volného času** (zabezpečit nezbytnou psychickou, fyzickou, právní a sociální ochranu během pobytu v zařízení a podmínky pro realizaci individuálních aktivit).
- ▶ **Realizovat preventivní programy a tím snižovat riziko páchání trestné činnosti.**
- ▶ **Umožnit integraci dětí z různých skupin** (podporovat sociální začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti, včetně zapojení do dění místní komunity).
- ▶ **Zabezpečit zvýšení sociálních schopností a dovedností.**

### Jaký byl rok 2015 v NZDM?

Děti do NZDM Klub Modrá kočka docházely, aby si mohly popovídat s pracovníky. Svěřovaly se s každodenními zážitky, ale také s osobními, rodinnými či školními problémy. Děti rovněž využívaly možnosti školní přípravy a pravidelného doučování, které probíhalo intenzivně celý rok. Děti si v průběhu roku zlepšovaly výsledky ve školách, byly motivované při plnění školních povinností a pravidelně připravě do školy.

V roce 2015 uspořádali pracovníci NZDM Klubu Modrá kočka celkem **59 akcí**. Dětem byly během roku nabízeny výchovně-vzdělávací programy ve snaze seznámit je s dospíváním, základy sexuální výchovy, bezpečností na silnicích, výběrem vhodného zaměstnání, zásadami slušného chování apod. Mezi nejoblíbenější činnosti se řadí kuchařské okénko, které bylo poprvé realizované v roce 2013 a také diskotéky, které jsou příležitostně pořádány. Díky vstřícným a vřelým sponzorům se podařily pro děti NZDM připravit Vánoce. Vánoce jsou pořádány v NZDM již druhým rokem. Dárky byly připravené pro všechny děti, které pravidelně klub navštěvují. Při této aktivitě byly vidět nezapomenutelné emoce dětí jako je překvapení, nadšení a vděčnost.

V roce 2015 proběhlo **9 výletů, dva příměstské tábory a jeden letní pobyt**. Děti prostřednictvím těchto výletů a příměstských táborů poznaly hrůzy 2. světové války, které mohly vidět v Hrabyni, navštívily Arboretum,

kde se dozvěděly nové informace o rostlinách, vyzkoušely si lezení po skalách, šly túrou na Praděd, rozhlednu Cvilín a mnoho dalšího. Pobyt, kterého se zúčastnilo 20 dětí, probíhal v měsíci srpnu, tématem byl „Harry Potter“. Cílem těchto výletů a táborů je poznání nových míst, sdělování společných zážitků, vzájemná komunikace romské minority a většinové společnosti a nalézání nových přátelství.

### Pomoc sponzorů

V roce 2015 NZDM podpořilo, kromě kontinuálně spolupracujících donátorů v rámci dotačních řízení a nadací, několik dalších individuálních sponzorů a dárců.

Pan **Miroslav Šuster** poskytl euro palety. Z těchto palet následně pracovníci NZDM budou vyrábět stoly do prostor klubu.

**Více než 20 dárců poskytlo finanční a hmotné dary, které byly dětem předány během akce „Vánoce v NZDM“.** Děti měly radost ze všech dáreků, byly nadšené a překvapené. Některé měly takto možnost zažít své první Vánoce s dárky.

**Dárky pro děti věnovali:** Lukáš a Ivana Potepovi, manželé Pasičovi, rodina Stupňova, Jan Grydil, Adriana Pločková, Lucie Pločková, Petra Hrdá, Marie Stuchlíková, Matěj Novák, Magdaléna Němcová, Jiří Kukulka, Marek Ondruška, Lucie Valíková, Lenka Riemlová, Barbora Halfarová, a jiní dárci, kteří nechtěli být jmenováni.

**Všem sponzorům a dárcům, kteří podporují činnost klubu, patří velké díky. Vážíme si Vaší pomoci!**



## 1.1.3 NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ CARAVAN V KRNOVĚ



Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM Caravan) v průběhu roku 2015 naplňovalo své poslání, což je usilovat o sociální začlenění a pozitivní změnu v životním způsobu dětí a mládeže, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a předcházet tak jejich sociálnímu vyloučení.

NZDM Caravan je určen klientům v Krnově **ve věku od 10 do 26 let**, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, zahrnující komplikované životní události a jsou ohroženi společensky nežádoucími jevy. Sociální služba je koncipována s cílem předcházet, snižovat a omezovat rizika dopadu sociálně patologických jevů na skupiny dětí a mládeže a poskytovat jim pomoc a podporu v nepříznivé životní situaci. Díky službě se zvyšuje informovanost klientů o způsobech řešení obtížných situací a problémů do kterých se běžně dostávají.

Cílem služby v roce 2015 bylo pokračování v poskytování sociální služby (její udržení) a další zkvalitnění. NZDM nabízelo klientům zejména **aktivní a smysluplné trávení volného času**, kdy děti a mládež absolvovali řadu rozmanitých programů a činností v rámci zařízení. Také bylo poskytováno klientům **poradenství v různých obtížných**



**životních situacích, cílem bylo zvyšovat kompetence klientů při řešení problémů a zplnomocňovat je při řešení problémů.**

NZDM Caravan byl otevřen tři dny v týdnu a to v pondělí, středu a pátek vždy od 13:30 – 18:00 hodin.

Služba byla poskytována v prostorách areálu firmy **Karnola**. Jde o několik členěných místností, které klientům nabízí široké spektrum aktivit, včetně zázemí pro pracovníky a lze využít i venkovní prostory. Důležitým faktorem je, že zařízení má vlastní vchod, čímž je zaručena naprostá anonymita klientů.

Na činnost klubu navazovala nabídka dalších aktivit pro cílovou skupinu. Aktivity zaměřené na smysluplné trávení volného času, jako jsou **zážitkové pobyty, výlety** v době svátků a prázdnin, **příměstské tábory, preventivní programy a doučování.**



V průběhu roku 2015 byl průměrný počet kontaktů NZDM v měsíci 68. Nově navštívilo NZDM Caravan 39 klientů. **Celkově využilo služeb 112 klientů.** Většina klientů žije v sociálně vyloučených lokalitách na ulicích Alšova, Mánesova, Vrchlického v Krnově.

O velikonočních prázdninách jsme s dětmi zavítali do bruntálského zámku a aquaparku, také na rozhlednu Hraniční vrch v Albrechticích. V květnu byl realizován víkendový zážitkový pobyt v Písařově. Pro děti byl připraven tematický program na motivy francouzského televizního pořadu pevnost Boyard. Byly realizovány dva příměstské tábory, kterých se účastnilo celkem 24 dětí ze sociálně vyloučených lokalit a 11 rodičů. V červenci jsme také uskutečnili letní táborový pobyt v Písařově, kterého se zúčastnilo 12 dětí. Pobyt byl také tematicky motivován s názvem Lví srdce.

Podzimní prázdniny děti trávily v Karlově Studánce. Děti putovaly na skálu Rolandův kámen a poté si dopřály po náročné túře odpočinek v termálních lázních. Taktéž jsme zavítali na zimní stadion Krystal v Krnově, kde se děti učily bruslit.

V říjnu 2015 jsme se účastnili prestižní taneční soutěže Czech Dance Masters, na které vystupovali dva tanečníci z NZDM Caravan. Kluci obstáli mezi silnou konkurencí a načerpali nové zkušenosti.

S dětmi jsme pořádali kuchařské a výtvarné akce, realizovali jsme turnaje v bowlingu a stolním fotbálku. Pořádali jsme pro klienty NZDM Caravan preventivní programy.

V průběhu realizace služby jsme spolupracovali se Střediskem výchovné péče v Krnově, Slezskou diakonií, FOD Krnov, Armádou spásy – klubem Maják.

V průběhu roku 2015 jsme realizovali i návaznou službu **doučování**, pro klienty NZDM Caravan. Doučováno bylo celkem 11 dětí. Jedná se o doučování dětí ze základních škol, kterým rodiče sami nemohli poskytnout z různých důvodů pomoc při vzdělávání (neznalost jazyka, absence schopností a vědomostí). V programu jsme dětem poskytovali

systematické a pravidelné doučování a pomoc se školními přípravami. S využitím individuálního a kamarádského přístupu se doučující snažili děti motivovat k vytrvalosti při zdolávání nároků školního vzdělávání a k dalšímu studiu. Snahou programu tak bylo zajistit nejen samotné doučování, ale zároveň pracovat na změně postoje dětí ke škole jako k instituci a na změně postoje ke vzdělávání obecně. Důležitou složkou projektu bylo zapojení rodičů do programu, posílení rodičovských kompetencí při přípravě dětí na školu, prohloubení spolupráce a informovanosti mezi rodiči a učiteli. Při realizaci doučování jsme spolupracovali se Střediskem výchovné péče v Krnově, s dětským psychologem, s pracovníky škol a dalšími institucemi. Doučování probíhalo v odpoledních hodinách v prostorách organizace (NZDM CARAVAN Krnov), bylo zajištěno 2 tutori. **Výhled do roku 2016** otevřel další možnosti v oblasti doučování – především zájem škol a obcí širšího regionu o tuto službu (Město Albrechtice a Jindřichov).



### Dopady poskytování služby NZDM Caravan

Naším cílem je, aby děti trávily smysluplně svůj volný čas, snažíme se klientům nabídnout široké spektrum aktivit. Motivujeme klienty, aby svůj talent ukázali a nebáli se dosáhnout svých cílů a vysněných přání. Proto realizujeme pěvecké a výtvarné akce, kde

děti mohou předvést, co v nich je. Úspěšně jsme se zúčastnili pěvecké soutěže v Opavě, kde mladý chlapec ohromil svým zpěvem celé publikum, taktéž velkým úspěchem byla účast na taneční soutěži Czech Dance Masters, která dodala chlapcům odvahu, zkušenosti, sebepoznání a sebevědomí. Prezentovali jsme naši službu i na zastupitelstvu města Krnov, kde děti předaly zastupitelům vlastnoručně upečené muffiny. Děti opět ukázaly, že čas strávený v NZDM Caravan má smysl.

NZDM Caravan přispívá ke snižování počtu dětí a mládeže, kteří tráví volný čas na ulici, jsou ohroženi rozpadem rodiny, mají problémy ve škole, jsou ohroženi konflikty a násilím ve vrstevnických skupinách, šikanou, dále jsou ohroženi psychopatologickými jevy.

Zařízení zajišťuje preventivní činnost pro neorganizované děti a mládež, zaměřené na je-



jich potřeby. Programy přispívají ke snížení počtu dětí a mladých lidí, kteří tráví volný čas na ulici, kde jsou ohroženi společensky nežádoucími jevy. NZDM Caravan představuje možnost působení na postoje dětí a mladých lidí.



## 1.1.4 PORADENSKÉ STŘEDISKO EUROTOPIA V OPAVĚ A V KRNOVĚ

Poradenská střediska EUROTOPIA byla v roce 2015 dostupná klientům z Opavy, Krnova a okolí. V průběhu roku obě poradny naplňovaly své poslání prostřednictvím pracovníků, kteří nejčastěji spolupracovali s lidmi ohroženými sociálním vyloučením.

Usilovali jsme o to, **aby lidé věděli, jaká mají práva a příležitosti a co po nich mohou chtít ostatní.**

Naším záměrem je zplnomocnit jednotlivce, partnerské páry, dvojice lidí řešící náročnou situaci a rodiny tak, aby byli schopni se orientovat v náročných životních situacích a samostatně v těchto situacích fungovat dle individuálních potřeb. Nabízíme komplexní přístup k lidem a k jejich situaci. V obou poradnách poskytujeme odborné právní a sociální poradenství.

Naším cílem je podpora a pomoc při řešení obtížných životních situací. Konkrétně se jednalo o **zadlužené občany, občany s exekucí, nezaměstnané nebo ohrožené nezaměstnaností, občany mající potíže s bydlením** či žijící v nevyhovujících podmínkách a **občany mající potíže týkající se partnerských vztahů a rodinného soužití, kteří potřebují sociální a zejména právní pomoc a finančně nedosáhnou na pomoc advokátů.** Zaměřovali jsme se také na pomoc **romské minoritě, žijící v lokalitách, které jsou ohroženy sociálním vyloučením.**

Poradenská střediska v průběhu roku 2015 měla k dispozici **zkušeného bezplatného právníka** a dále **sociální pracovnice a terapeutku.** Ve výše zmíněných regionech je služba považována za jedinečnou – **její vznik umožnil nabízet klientům služby bezplatného právníka, které jsou klienty intenzivně a ve velkém počtu využívány a jsou specifickým poraden EUROTOPIA.**



Při poskytování služeb Poradenských středisek byl dodržován **princip autonomie, respektu a rovnocenného vztahu, dodržování práv klientů, nestrannosti a neutrality a bezplatnosti.**

Poradenská střediska v roce 2015 reagovala na zvyšující se počet lidí v regionu, kteří se nacházejí v náročné životní situaci, kterou nedokáží sami překonat či zmírnit. **Poradenské středisko v Krnově** pracovalo celkem s **111 klienty** (z čehož 88 bylo nových) a **Poradenské středisko v Opavě** pracovalo celkem s **212 klienty** (z čehož 136 bylo nových).

Poradenská střediska jsou realizována a rozvíjena s cílem zajistit klientům potřebné informace a komplexní sociálně-právní poradenství tak, aby netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy. Pracovníci se rovněž zaměřují na předcházení možných problémů pomocí vzdělávání klientů, zejmé-

na v oblasti finanční gramotnosti, nebo formou terapeutické podpory. Účelem je zvýšit informovanost klientů v daných oblastech, přispět ke zmírnění obtíží klienta, přispět k prevenci sociálního vyloučení a zvyšovat právní povědomí klientů.

**V roce 2015 byly v jednotlivých poradnách řešeny následující oblasti:**

- ▶ **Půjčky, zadlužení, exekuce** – konzultace byly vedeny také s preventivním přesahem, tedy ve smyslu jak se nedostat do dluhů, případně jak dluhy nezvyšovat, jak se chovat, když hrozí podání žaloby, kdy hrozí exekuce, jak probíhá a jak se při ní chovat; dále byla poskytována pomoc s vypracováním insolvenčního návrhu ("návrh na osobní bankrot") a kontrola jeho formálních náležitostí. Pracovníci poskytovali konzultace o průběhu insolvenčního řízení, o právech a povinnostech a následcích jejich porušení - podporu při zvyšování finanční gramotnosti, finančním plánování a efektivním hospodaření rodiny.
- ▶ **Rodinné soužití** – byly realizovány konzultace se zaměřením na rodinné soužití, zejména jeho vznik, zánik a vzájemná práva a povinnosti (podpora při vytvoření návrhu na úpravu styku s dětmi, návrhu na stanovení výživného, návrhu na svěření dítěte do péče); pomoc při řešení rozvodu.
- ▶ **Pracovně právní vztahy** - konzultace byly uskutečněny zejména v otázkách vzniku a zániku pracovního poměru a vzájemných práv a povinností mezi zaměstnancem a zaměstnavatelem, ochrany práv zaměstnance; dále byla poskytována pomoc s vypracováním právních dokumentů v pracovně-právní oblasti.
- ▶ **Bydlení** – často byly realizovány konzultace v oblasti bydlení se zaměřením na pomoc nalézt odpovídající bydlení, zprostředkování kontaktů na ubytovací zařízení apod.
- ▶ **Diskriminace** – klienti byli informováni o jejich občanských právech a povinnos-



tech; dále byli podporováni klienti, kteří mohli být z různých důvodů diskriminováni, a to v prosazení jejich práva v oblasti zaměstnanosti, přístupu ke službám, ochrany jejich osobních údajů, ochrany před diskriminací při výkonu státní správy a v oblasti vzdělávání.

**V roce 2015 měla Poradenská střediska 100% úspěšnost při schvalování návrhu na oddlužení našich klientů soudem. Pracovníci pomohli vytvořit návrhy na oddlužení pro 44 klientů.**

**Provoz služby v roce 2015**

V roce 2015 se nám podařilo udržet a rozšířit profesionální tým pracovníků a zajistit kvalitní nabídku služeb potřebným cílovým skupinám. Činnost poraden bude i nadále v příštích letech rozvíjena a zkvalitňována.

**Poradenské středisko v Opavě bylo otevřeno 4 dny v týdnu:**

Pondělí (9.00 – 12.00),  
Úterý (9.00 – 12.00 a 15.00 – 16.00),  
Středa (9.00 – 12.00) a Čtvrtek (9.00 – 12.00).  
Služba byla poskytována na adrese Zacpalova 27, Opava.

**Poradenské středisko v Krnově bylo otevřeno 3 dny v týdnu:**

Středa (9.00 – 13.00),  
Čtvrtek (9.00 – 12.00),  
Pátek (9.00 – 12.00).  
Služba byla poskytována na adrese ČSL Armády 43b, Krnov.



V případech, kdy klienti potřebovali akutně pomoci, byly jim nabízeny služby také nad rámec provozní doby dle jejich individuálních potřeb, a to zejména v pátek v souvislosti s velkou poptávkou po konzultacích s právníkem. Sociální služba v průběhu celého roku fungovala dle schválené registrace. Veškeré změny v zajištění služby (změna v rozvržení otevírací doby apod.) byly dle §82 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, hlášeny na KÚ MSK, taktéž změny, které se dotýkaly plnění individuálního projektu.

**Od 1. 3. 2014 do 31. 5. 2015** realizovala EUROTŮPIA Opava o. p. s. odborné sociální poradenství v rámci **individuálního projektu „Podpora sociálních služeb v sociálně vyloučených lokalitách Moravskoslezského kraje III“**. Projekt byl financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky. Cílem projektu byla podpora integrace osob žijících v sociálně vyloučených lokalitách, se zaměřením na příslušníky sociálně vyloučených romských komunit Moravskoslezského kraje.

### Sítování a spolupráce s organizacemi

V průběhu realizace služby pracovníci spolupracovali s mnoha organizacemi, v Krnově např. s pracovníky ZŠ, SŠ, Střediska výchovné péče, Probační a mediační služby, MěÚ Krnov – odboru sociálních věcí, odboru správy majetku, odboru ekonomiky, Úřadu práce Krnov, Slezské diakonie – Sociální asistence Krnov, Armády spásy, Fondu ohrožených dětí, Lexikony, Charity Krnov, zdravotní pojišťovny, Okresní správy sociálního zabezpečení, zdravotnických zařízení, majiteli ubytoven a soukromými pronajímateli bytových jednotek.

V Opavě byla spolupráce realizována především s pracovníky Fondu ohrožených dětí, Občanské poradny Charity Opava, Psychiatrické nemocnice v Opavě, Úřadu práce Opava, Magistrátu města Opavy, Policie ČR,

Armády Spásy ČR – Azylový dům pro matky s dětmi Opava, Elimu Opava, Kafiry Opava, Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Opava, Městského úřadu ve Vítkově, Kontaktního a krizového centra pod slunečником, Probační a mediační služba v Opavě.

**Vzájemné spolupráce s ostatními organizacemi si ceníme a děkujeme za ni, neboť přispívá k optimálnímu řešení obtížné životní situace klientů.**



### Cíle pro rok 2016

- ▶ Rozvíjet možnosti financování poradny v Opavě a Krnově.
- ▶ Stabilizovat pozici poradny v rámci komunitního plánování města Krnova.
- ▶ Reagovat na aktuální potřeby klientů a případně na tomto základě rozšiřovat nabídku služeb.
- ▶ Stabilizovat personální obsazení obou poraden, podporovat další odborný růst pracovníků služby.
- ▶ Rozšíření provozní doby PS s ohledem na právní poradenství.

## 1.1.5 TERÉNNÍ PROGRAMY V KRNOVĚ

Od srpna 2014 realizujeme službu Terénní programy v Krnově. Terénní programy jsou určeny pro lidi z Krnova a okolí, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci, žijí v sociálně vyloučených komunitách nebo jsou sociálním vyloučením ohroženi. Cílem služby je podpora integrace osob (jednotlivců, příp. rodin) ohrožených sociálním vyloučením zejména se zaměřením na příslušníky sociálně vyloučených romských lokalit. Naším záměrem je zlepšit sociální situaci klientů, informovat je o jejich právech a povinnostech, snížit míru jejich sociálního vyloučení a pomoci jim v sociálním začlenění.

Služba nabízí komplexní pomoc při řešení sociálních problémů a je poskytována zejména **v přirozeném prostředí klientů:**

- ▶ umožňujeme tak kontakt i klientům, kteří z různých důvodů sami nevyhledávají institucionální pomoc,
- ▶ návštěvy v domácnosti klienta nabízí možnost spolupracovat s celou rodinou,
- ▶ pomáháme tak klientům navazovat vztahy s širším okolím a komunitou (tj. úřady, školy, zdravotnická zařízení, přátelé a blízcí atp.).

### Co klientům nabízíme?

- ▶ **Poskytování poradenství v následujících oblastech:**
  - bydlení,
  - uzavírání smluvních vztahů,
  - nezaměstnanost,
  - problematika dluhů, exekucí a oddlužení,
  - rodinné vztahy,
  - diskriminace,
  - sociální dávky,
  - sociálně – zdravotní pomoc,
  - školní příprava dětí, zprostředkování doučování v NZDM Caravan
  - spolupráce se školami apod.



- ▶ **Pomoc při vyřizování běžných záležitostí**
- ▶ **Doprovod při jednáních s úřady a organizacemi**
- ▶ **Zprostředkování navazujících služeb a kontaktů**



### Co se dělo v roce 2015?

Terénní programy byly v roce 2015 realizovány dvěma terénními sociálními pracovníkyněmi. Zázemí služby máme na ulici ČSL Armády 808/43b v Krnově. Služby jsou poskytovány čtyřikrát týdně.

Pondělí	9:00 – 16:00
Úterý	9:00 – 16:00
Středa	9:00 – 13:00
Čtvrtek	9:00 – 13:00

V roce 2015 jsme v terénu spolupracovali s **celkem 76 klienty, z toho bylo 56 žen a 20 mužů.** Od 1. 1. 2015 byl počet nových klientů 40.

Nejčastěji jsme s klienty řešili **bydlení, zaměstnání** a poskytovali jsme **dluhové poradenství.** Velký zájem byl o podporu při **doprovázení klientů na úřady a také k majitelům bytů či ubytoven nebo k různým odborníkům v oblasti pedagogické či zdravotní.** Taktéž jsme klienty podporovali **při vzdělávání.**



Co se týče návazných služeb, tak spolupracujeme s dalšími poskytovateli sociálních služeb v regionu, odborem sociálním, odborem správy majetku, odborem školství, kultury a sportu, odborem ekonomiky a financí města Krnova, ÚP, OSSZ Bruntál, Slezskou diakonií, Armádu spásy, Charitou Krnov, PMS Bruntál, SVP, poradnou, dětským psychologem, SpgŠ a SVŠ Krnov, základními školami v Krnově a zejména s majiteli ubytoven či soukromými majiteli bytů.

#### Cíle pro rok 2016

- ▶ udržení pozice Terénních programů v rámci komunitního plánování města Krnova
- ▶ rozšiřování multidisciplinární spolupráce s dalšími NNO a jinými subjekty
- ▶ další rozšiřování povědomí klientů o poskytované službě.



Terénní programy vnímáme jako jednu z možností, jak účinně řešit problémy týkající se sociálního vyloučení. Prostřednictvím této služby se snažíme, aby byla zpřístupněna naší cílové skupině v co největší možné míře bez ohledu na prostorové, psychologické a finanční bariéry. **Klienti jsou navštěvováni terénním sociálním pracovníkem ve svém přirozeném prostředí, který se snaží porozumět jejich sociální situaci, a společně hledáme vhodná řešení.** Zaměřovali jsme se především na práci s romskou menšinou, kde jsme docházeli do vyloučených lokalit – jednalo se zejména o **lokality Vrchlického, Mánesova, Alšova, Libušina, Albrechtická, kde se kumulují mnohačetné problémy.** V roce 2015 jsme služby rozšířili i do jiných lokalit, jako je **ulice Budovatelů, Opavská a Nerudova,** kde bydlí jednotlivci především se zdravotními problémy.

## 1.1.6 ASISTENČNÍ, MEDIAČNÍ A TERAPEUTICKÁ CENTRA (AMT CENTRA) V OPAVĚ, V KRNOVĚ A V BRUNTÁLE

**Asistenční, mediační a terapeutická centra Opava, Krnov a Bruntál** se věnují zejména řešení situací souvisejících s rozpadem rodiny. AMT centra vznikla původně při občanském sdružení Fond ohrožených dětí v roce 2007 v Opavě, v roce 2009 v Krnově a v roce 2011 v Bruntále. **V průběhu roku 2015 AMT centrum převzala a začala provozovat EUROTOPIA. CZ, o.p.s.**

AMT centra plnila v roce 2015 svá poslání a nabízela nadále i pod hlavičkou EUROTOPIE komplex služeb **poradenství, asistence u předávání dítěte a u styku rodiče s dítětem, mediace a rodinné terapie** zaměřené na rodiny řešící situaci rozvratu či jiné krizové situace.

**Posláním AMT center** je snaha přispět ke **komplexnějšímu pohledu a přístupu** k řešení aktuální fáze rozvodové, rozchodové situace rodin se zaměřením na komplexní podporu rodinného systému. AMT centra prostřednictvím svých služeb v roce 2015 **podporovala komunikaci** ve vztahu mezi rodiči, rodiči a dětmi a při vytváření dohod v oblasti řešení rozchodové, rozvodové či jiné krizové situace. Pracovníci AMT center usilovali o rozšíření povědomí o možnostech řešení jejich obtížné rodinné situace.

AMT centra obsahem svých služeb reagují zejména na dnešní situaci rodin, především na vysoký počet manželství (partnerství) s dětmi, která se rozvádí (rozchází). Poskytování těchto komplexních služeb rodinám s dětmi v AMT centrech se může prolínat či střídat vzhledem k připravenosti jednotlivých členů rodin, k jejich potřebám a stanoveným cílům. V zájmu poskytování komplexních služeb klientům se pracovníci zaměřují na celkovou práci s rodinou. Pracovníci na-



vazují spolupráci s oběma rodiči, dle situace a posouzení vhodnosti také s dětmi a jinými blízkými zainteresovanými osobami. Všechny procesy spolu vzájemně korelují a jsou systematicky propojeny. Služby tak směřují ke zlepšení situace dítěte v rodině, která se rozpadá či rozpadla.

#### V rámci AMT center jsou realizovány následující aktivity:

- ▶ Asistence při předávání dítěte mezi rodiči/ asistence u celého styku rodiče s dítětem: je poskytovaná v situacích, kdy z různých důvodů nedochází k pravidelnému a bezpečnému předání dítěte mezi rodiči nebo kdy z rozličných důvodů nedochází ke kontaktu rodiče s dítětem nebo je tento kontakt problémový. Služba je určena k mapování aktuálních situačních a komunikačních prvků, k podpoře komunikace přítomných při předávání dítěte ze strany sociální pracovníce nebo terapeuta nebo je zacílena na podporu komunikace, vytváření a posilování vztahu v průběhu setkání rodiče s dítětem. Nabízíme formu sociálně-terapeutické podpory při podporovaných setkáních rodiče s dítětem. Dle výstupů z asistencí je možno navrhnout další služby. K využití služby je zapotřebí souhlas obou rodičů

a také včasné naplánování termínu asistence a to nejméně 7 dní před uskutečněním konkrétní asistence. Cílem asistencí je podpora schopnosti rodičů zvládnout náročnou situaci, zmírnění negativních dopadů na dítě, zprostředkování hladkého průběhu kontaktu dítěte s oběma rodiči;

- ▶ **Mediace:** je možností, jak dosáhnout smírného řešení sporů mezi rodiči. Jedná se o mimosoudní řešení konfliktu za přítomnosti třetí strany – nestranného mediátora/mediátorů. Mediátor usiluje o zmocnění klientů při řešení vzájemného sporu, usnadňuje komunikaci mezi oběma stranami a podporuje vzájemné porozumění. Mediace je proces dobrovolný, důvěrný, založený na ochotě stran vzájemně si porozumět a dělat rozhodnutí, naslouchat si a dohodnout se. Jedním z cílů mediace může být oboustranně přijatelná dohoda.
- ▶ **Rodinná terapie:** je způsob a metoda pomocí rodičům a rodině v náročné životní situaci, která je pro děti nevyhovující. Cílem je podpořit vlastní zdroje a možnosti rodiny k prospěchu všech jejích členů. Rodinná terapie usiluje o podporu změny rodinných vzorců zacházení se zátěžovou situací, zvyšování sebeúcty a redukce nezdravé sebeobran, aktualizace rodinných rolí a rodinných pravidel tak, aby to bylo prospěšné pro rodiče a celý rodinný systém. Rodinná terapie může probíhat individuálně, v páru, nebo s celou rodinou, případně jen s některými členy rodiny.

dinné terapie jsou realizovány v průběhu celého týdne, včetně víkendů v případě asistencí, a to na základě individuální domluvy pracovníků s klienty AMT centra Opava. Služba byla poskytována na adrese Zápala 27, Opava.

Služba **AMT centra Krnov** při EUROTOPII začala být realizována v průběhu roku 2015, služba byla převzata od FOD 1.4.2015. Po dohodě s městem Krnov (sociálním odborem) je realizována pod hlavičkou odborného sociálního poradenství a v rámci registrace této služby. Kontaktní den je vždy v úterý: 9.00 – 12.00 (sociální poradenství), 13.00 – 16.00 (sociální poradenství). Sociální poradenství, asistence, mediace a rodinné terapie jsou realizovány v průběhu celého týdne, včetně víkendů v případě asistencí, a to na základě individuální domluvy pracovníků s klienty AMT centra Krnov. Služba byla poskytována v prostorách v areálu firmy Karnola na adrese ČSL Armády 43b/808, Krnov.

Služba **AMT centra Bruntál** při EUROTOPII začala být realizována v průběhu roku 2015, služba byla převzata od FOD 1.7.2015. Služby AMT centra jsou realizovány pod hlavičkou sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a v rámci registrace této služby. Kontaktní den je vždy v pondělí: 9.00 – 12.00 (sociální poradenství) a od 13.00 – 15.00 (sociální poradenství). Sociální poradenství, asistence, mediace a rodinné terapie jsou realizovány v průběhu celého týdne, včetně

víkendů v případě asistencí, a to na základě individuální domluvy pracovníků s klienty AMT centra Bruntál. Služba byla poskytována na adrese Partyzánská 7, Bruntál.

**Personální zabezpečení v AMT centrech:** bylo zajištěno kvalifikovanými pracovníky a týmem externistů – terapeutů a mediátorů, kteří si v rámci svých individuálních vzdělávacích plánů nadále doplňovali vzdělání a odborné výcviky. Službu průběžně hodnotili klienti, spolupracující organizace a donátoři. V pravidelných intervalech probíhala intervize a metodické porady týmu pracovníků pod vedením vedoucí sociálních služeb, pracovníci také využívají možnost individuální i týmové supervize.

### Spolupracující subjekty

AMT centra jsou stále jedinečnými pracovišti v Opavě, v Krnově a v Bruntále, které poskytují služby asistence, mediace a rodinné terapie se specializací na rozvodovou (rozchodovou) a jinou krizovou problematiku. Realizace služeb navazuje na spolupráci s pracovníky OSPOD daných úřadů ve zmíněných regionech a dále na kooperaci a součinnost s Okresním soudem v Opavě a v Bruntále, včetně pobočky soudu v Krnově. S těmito subjekty se také pracovníci AMT center v průběhu roku 2015 setkávali při společných pracovních jednáních, která byla zaměřena především na zkvalitňování vzájemné spolupráce.

V průběhu roku 2015, i v době přechodu služeb z FOD na EUROTOPII, se podařilo zachovat takové zajištění personálních kapacit, díky kterému byli pracovníci AMT center schopni reagovat na vysokou poptávku po službách a tím v maximální míře naplnit stanovené cíle.

Toto se podařilo také díky podpoře obcí, ve kterých AMT centra fungují, které si velmi ceníme a děkujeme za ni.

V jednotlivých AMT centrech byly služby využity následovně:

### AMT centrum Opava od 1.4.2015 (převzetí od FOD):

- ▶ Počet klientů za rok 2015: 92 (54 rodin)
- ▶ Počet kontaktů za rok 2015: 202
- ▶ Počet intervencí za rok: 1446
- ▶ Počet akcí:  
Asistence: 10  
Mediace: 11  
Terapie: 206 - z toho individuální terapie: 143, párová terapie: 32, rodinná terapie: 21  
Sociální poradenství: 317

### AMT centrum Krnov od 1.4.2015 (převzetí od FOD):

- ▶ Celkový počet rodin (veškeré rodiny byly letos nové), se kterými se pracovalo: 54
- ▶ Celkový počet osob, se kterými se pracovalo: 163  
Z toho žen: 49, mužů: 40, dětí: 74
- ▶ Počet rodin doporučených pracovníky OSPODaR MěÚ Krnov/Okresního soudu: 38
- ▶ Počet mediací: 21
- ▶ Počet asistencí při předávání dítěte: 4
- ▶ Počet asistovaných podporovaných setkání rodičů s dětmi: 3
- ▶ Počet terapie individuální: 93
- ▶ Počet rodinné terapie rodič/e + dítě: 89
- ▶ Počet rodinné terapie párové: 93
- ▶ Poradenství: 82
- ▶ Celkový počet intervencí (asistenti, mediátoři, terapeuti, klíčoví pracovníci): 1310

### AMT centrum Bruntál od 1.7.2015 (převzetí od FOD):

- ▶ Celkový počet rodin: 48
- ▶ Celkový počet osob: 135
- ▶ Celkový počet intervencí (asistenti, mediátoři, terapeuti, klíčoví pracovníci): 491
- ▶ Počet akcí přímé odborné práce AMT:  
Individuální terapie: 53  
Rodinná terapie (rodič + dítě): 13  
Párová terapie: 10  
Mediace: 1  
Asistence při předávání dítěte: 1  
Asistované podporované setkání: 9  
Telefonické konzultace: 12



### Provoz AMT center v roce 2015

Služba **AMT centra Opava** při EUROTOPII začala být realizována v průběhu roku 2015, služba byla převzata od FOD 1.4.2015. Služby AMT centra jsou realizovány pod hlavičkou sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a v rámci registrace této služby. Kontaktní den je vždy v pondělí: 9.00 – 12.00 (sociální poradenství). Sociální poradenství, asistence, mediace a ro-

## 1.2 PROJEKTY REALIZOVANÉ V ROCE 2015

- ▶ **Alternativa – Podané ruce** – Fond pro NNO, grant z Islandu, Lichtenštejska a Norska (3. Sociální inkluze)
- ▶ **Porozuměním k toleranci** – Fond pro NNO, grant z Islandu, Lichtenštejska a Norska (1. Lidská práva)
- ▶ **Spolu to jde lépe** – Fond pro NNO, grant z Islandu, Lichtenštejska a Norska (3. Sociální inkluze)
- ▶ **Individuální projekt (Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v Opavě)** – Podpora sociálních služeb v sociálně vyloučených lokalitách MSK II – Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, oblast podpory 3.2
- ▶ **Individuální projekt (Terénní programy a Odborné sociální poradenství v Krnově)** – Podpora sociálních služeb v sociálně vyloučených lokalitách MSK III – Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, oblast podpory 3.2
- ▶ **Probační program K2 a resocializační program pro dospělé** – Moravskoslezský kraj (Program na podporu neinvestičních aktivit z oblasti prevence kriminality)
- ▶ **Všichni máme šanci** – Moravskoslezský kraj (Program podpory aktivit příslušníků národnostních menšin)
- ▶ **Pomoc rodinám s dětmi** – Moravskoslezský kraj (Program rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji)
- ▶ **Alternativa – podané ruce IV** – Nadační fond Albert
- ▶ **Alternativa – podané ruce V** – Nadační fond Albert
- ▶ **Žijeme tu společně II** – MŠMT ČR (Podpora vybraných forem práce s neorganizovanými dětmi a mládeží)
- ▶ **Žijeme tu společně** – MŠMT ČR (Program na podporu vzdělávání v jazycích národnostních menšin a multikulturní výchovy)
- ▶ **Můžeme jít dál** – MŠMT ČR (Program na podporu integrace romské komunity)
- ▶ **Pomoc rodinám s dětmi** – MPSV ČR (Program na podporu rodiny)
- ▶ **Všichni máme šanci** – Statutární město Opava (Podpora kulturních akcí ve městě)
- ▶ **Letní pobyty pro děti** – Ministerstvo vnitra ČR a Město Krnov (Prevence kriminality)
- ▶ **Resocializační program** – Ministerstvo vnitra ČR a Moravskoslezský kraj
- ▶ **Individuální projekt (Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež v Krnově)** – Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji (Program zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Moravskoslezském kraji)
- ▶ **MPSV** – dotace na poskytování sociálních služeb
- ▶ **Město Krnov** – dotace na poskytování sociálních služeb
- ▶ **Statutární město Opava** – dotace na poskytování sociálních služeb
- ▶ **Město Bruntál** – dotace na poskytování sociálních služeb

## PŘEDSTAVENÍ NĚKTERÝCH REALIZOVANÝCH PROJEKTŮ



### Projekt „Alternativa – Podané ruce IV“

Nadační fond Albert s naší organizací spolupracuje již pátým rokem, od února 2015 jsme pokračovali v realizaci projektu „Alternativa – Podané ruce V“. Za dlouhodobou podporu a spolupráci tomuto nadačnímu fondu moc děkujeme, podpory si velmi vážíme.

Projekt „Alternativa – Podané ruce IV“ probíhal od února 2014 do ledna 2015 a byl zaměřen na podporu školní úspěšnosti sociálně znevýhodněných dětí, zejména dětí romského etnika. V rámci projektu doučovalo **6 studentů** vysokých škol **31 dětí** a spolupracovali jsme s **8 základními školami a 1 střední školou z Opavy** a blízkého okolí, se Střediskem výchovné péče a Probační a mediační službou. Kromě doučování dětí byl realizován také **Klub včasné péče Koťátko** pro předškolní děti od 3 do 7 let ze sociálně znevýhodněného prostředí. Do činnosti klubu se zapojilo **8 dětí a jejich rodiče**. Cílem klubu bylo podporovat tyto děti a jejich rodiče v začlenění dětí do hlavního vzdělávacího proudu.

Mezi další aktivity projektu patřila **terénní sociální práce s rodinami a poradenství**

s cílem poskytnout rodinám v jejich přirozeném prostředí poradenství, pomoc a podporu nejen v oblasti vzdělávání jejich dětí, ale také v oblasti dluhů a exekucí, v oblasti bydlení, zvyšování finanční gramotnosti a právního povědomí. Za období trvání projektu jsme spolupracovali se **43 rodinami**. Na zmíněné aktivity pak úzce navazovala realizace výletů a volnočasových aktivit pro děti a jejich rodiče, podařilo se nám uskutečnit **8 výletů, 2 pobytové akce a 2 kulturní akce** – Taneční přehlídku a Pěveckou a výtvarnou soutěž. Díky projektu jsme otevřeli také **2 vzdělávací workshopy** pro pedagogy, pracovníky NNO a státní správy zaměřené na integraci dětí se sociokulturním znevýhodněním.



### Projekt ALTERNATIVA – Podané ruce

Projekt Alternativa – Podané ruce **byl podpořen v rámci programu Fondu pro NNO, grantem z Islandu, Lichtenštejska a Norska v rámci EHP fondů částkou 1 858 665 Kč.**

Realizační doba projektu začala v srpnu 2014, projekt bude ukončen v červenci 2016 a jeho celkové trvání je rozvrženo na 21 měsíců.

Hlavním záměrem našeho projektu je **podpora školní úspěšnosti sociálně znevýhodněných dětí**. Cíl projektu mj. směřuje ke zvýšení připravenosti sociálně a kulturně

znevýhodněných dětí a jejich rodičů na vzdělávání v základních školách a na zvyšování informovanosti rodičů dětí z cílové skupiny o významu vzdělávání pro budoucí život jejich dětí. Záměrem je také **podpora rodin v jejich přirozeném prostředí a poskytování komplexního poradenství rodinám ohroženým sociálním vyloučením. Projektové aktivity jsou realizovány na Opavsku.**

Program „Fond pro nestátní neziskové organizace“, jež je financován z EHP fondů 2009-2014, se zaměřuje na podporu nestátních neziskových organizací prosazujících veřejný zájem. Hlavním cílem programu je posílení rozvoje občanské společnosti a zvýšení příspěvku k sociální spravedlnosti, demokracii a udržitelnému rozvoji. Program se konkrétně zaměřuje na podporu demokracie, lidských práv a genderové rovnosti a na posilování kapacit nestátních neziskových organizací stejně jako na specifické potřeby minoritních skupin, včetně Romů. Program se také zaměřuje na ochranu životního prostředí a klimatické změny.



### Projekt Porozuměním k toleranci

Projekt Porozuměním k toleranci byl **podpořen v rámci programu Fondu pro NNO, grantem z Islandu, Lichtenštejska a Norska v rámci EHP fondů částkou 686 436 Kč.**

Realizační doba projektu: 1.4.2015 - 31.3.2016, tj. projekt je realizován po dobu 12 měsíců.

**Cílem projektu** je posílit multikulturní prostředí a zpřístupnit lidem poradenství v oblasti diskriminace a lidských práv prostřednictvím komplexní nabídky aktivit v několika vzájemně propojených rovinách:

- 1. Zvýšení dostupnosti sociálně-právního poradenství a zlepšení právního povědomí jednotlivců a rodin se sociokulturním znevýhodněním s ohledem na zmírnění diskriminace a porušování práv,**
- 2. Rozvíjení dialogu a příležitostí pro poznávání mezi romskou minoritou a majoritní společností,**
- 3. Podpora interkulturního vzdělávání pomáhajících profesionálů a na školách, prevence předsudků a diskriminace a podpora inkluzivního přístupu.**

**Cílů projektu bude dosaženo prostřednictvím realizace následujících aktivit:**

- ▶ Nabídkou sociálně právního poradenství
- ▶ Realizací aktivit umožňujících společný dialog a poznání romské minority a majority,
- ▶ Vzděláváním v oblasti multikulturní výchovy, diskriminace a lidských práv
- ▶ Realizací konference

Aktivity jsou realizovány v těchto obcích: Opava, Krnov.



### Projekt „Krnov – letní prázdniny dětí se sociálně vyloučených lokalit“

V letních měsících jsme poprvé zahájili projekt podpořený **Ministerstvem vnitra ČR a Městem Krnov.** Projekt byl zaměřen na **sociální prevenci kriminality na sekundární úrovni**, obsahem byla realizace dvou typů volnočasových aktivit v průběhu letních prázdnin roku 2015. Jednalo se o **letní pobytový tábor**, kterého se zúčastnilo 14 dětí a trval 10 dní, a dále **2 příměstské tábory**, kterých se zúčastnilo **20 dětí** a trvaly celkem **10 dní**. Smyslem těchto aktivit bylo prostřednictvím metod sociální práce individuálně působit na osobnosti dětí, které jsou ohroženy sociálním vyloučením a mají specifické socializační potřeby. Projekt byl záměrně zaměřen na období letních prázdnin, kdy děti a mládež tráví svůj volný čas na ulici, neorganizovaným způsobem, často inklinujícím k sociálně patologickému charakteru chování.

### Projekt „Žijeme tu společně“

Projekt „Žijeme tu společně“ byl podpořen v rámci **Dotáčního programu MŠMT na podporu vzdělávání v jazycích národnostních menšin a multikulturní výchovy v roce 2015**, projekt trval po celý rok 2015 a byl podpořen ze státního rozpočtu částkou **249 000 Kč**. Cílem projektu bylo přispět k **prevenci rasismu a xenofobie** prostřednictvím podpory multikulturní výchovy ve školách. Aktivity projektu byly zaměřeny na podporu multikulturní výchovy a na vytváření inkluzivního prostředí ve školách. V rámci projektu proběhly **interaktivní semináře** pro žáky zaměřené na prevenci rasismu a xenofobie, při realizaci seminářů pro žáky byly ověřovány **metodické a podpůrné materiály**, které vytvořil tým pracovníků. Dále jsme uskutecnili **výtvarnou soutěž žáků na školách**, zaslané práce byly vyhodnoceny a byla z nich vytvořena veřejná výstava, akce byla spojena také s pěveckou soutěží. Součástí

projektu byla **přehlídka tanečních a hudebních vystoupení různorodých souborů národnostních menšin.**

### Projekt „Probační program K2“

V roce 2015 pokračoval Program K2, který je zaměřen na **prevenci a snižování rizik opakování trestné činnosti a zamezení delikvence**. Posláním programu je účinně pomoci mladým lidem, kteří se dostali do problémů se zákonem. Program je zaměřen na rozvoj sociálních dovedností klienta, posilování jeho schopnosti přijímat společenská pravidla a normy, zaměřuje se na řešení konfliktů, podporuje sebezpoznaní klienta, vede ho k převzetí odpovědnosti za své chování, rozvíjí pracovní návyky a dovednosti, podporuje schopnost trávit aktivně a smysluplně volný čas.

**První cílovou skupinou byli mladiství klienti**, kteří spáchali provinění, trestný čin nebo čin jinak trestný, v programu byli zařazeni i klienti s opakovanou méně závažnou trestnou činností a s dlouhodobými výchovnými problémy závažného charakteru. Do programu bylo v roce 2015 zařazeno **10 mladistvých klientů** ve věku 15 - 18 let, všichni chlapci.

**Druhou cílovou skupinou byli mladí dospělí do 26 let a dospělí**, kteří měli účast na resocializačních aktivitách zahrnutou v probačním plánu. Do programu bylo zařazeno **7 klientů**, z toho 2 ženy a 5 mužů. Program byl realizován jako **individuální práce** vyškoleného pracovníka - poradce zahrnující sociální poradenství a psychologickou podporu a **konzultace s rodinnými příslušníky**. V rámci programu bylo zapojeno **15 rodinných příslušníků**, jednalo se především o rodiče klientů, u mladých dospělých byli zapojeni také partneři. S rodinnými příslušníky bylo v rámci programu realizováno **34 setkání**.

## 1.3 DALŠÍ AKTIVITY ORGANIZACE

### Registrace a pověření:

- ▶ Registrace NZDM Klubu Modrá kočka v Opavě dle §78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodnutím KÚ MSK
- ▶ Registrace odborného sociálního poradenství - Poradenského střediska EUROTOPIA v Opavě dle §78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodnutím KÚ MSK
- ▶ Registrace odborného sociálního poradenství - Poradenské středisko EUROTOPIA a Asistenčního, mediačního a terapeutického centra Krnov dle §78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodnutím KÚ MSK
- ▶ Registrace sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi - SPOLU – Pro rodiny s dětmi a Asistenčního, mediačního a terapeutického centra Opava dle §78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodnutím KÚ MSK
- ▶ Registrace sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi - SPOLU – Pro rodiny s dětmi a Asistenčního, mediačního a terapeutického centra Bruntál dle §78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodnutím KÚ MSK
- ▶ Registrace sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi - SPOLU – Pro rodiny s dětmi a Asistenčního, mediačního a terapeutického centra Bruntál dle §78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodnutím KÚ MSK
- ▶ Registrace Nizkoprahového zařízení pro děti a mládež - CARAVAN v Krnově dle §78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodnutím KÚ MSK
- ▶ Registrace Terénních programů Eurotopia v Krnově dle §78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodnutím KÚ MSK
- ▶ Pověření k výkonu sociálně-právní ochraně dětí dle §49 zákona č. 359/1999 Sb.,



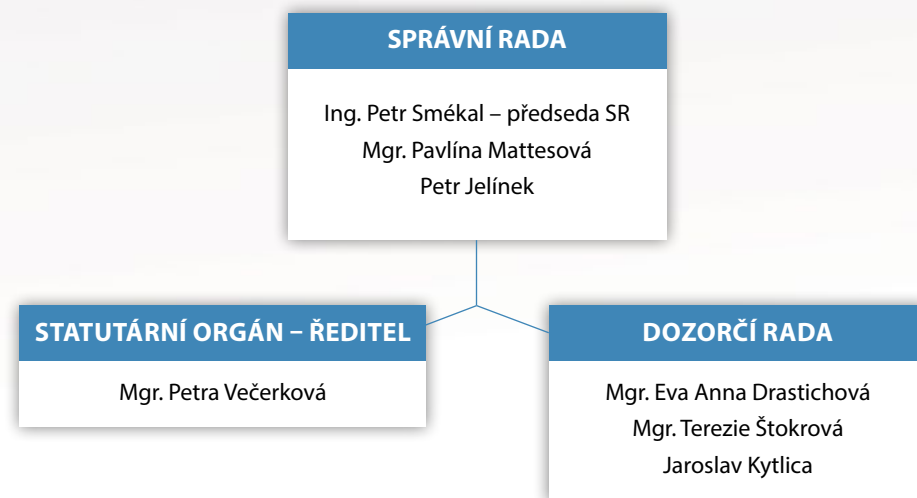
o sociálně-právní ochraně dětí ze dne 12. 7. 2007 pod j.č. MSK 37622/2007

- ▶ Registrace o zpracování osobních údajů, ze dne 27. 6. 2001 pod j.č. 00008844/001

### Členství ve skupinách a asociacích

- ▶ Aktivní účast v komunitním plánování sociálních služeb města Opavy - vedení pracovní skupiny Osoby se sociokulturním znevýhodněním, dále účast v rámci skupiny Děti, mládež, rodina a skupiny Osoby se specifickými sociálními problémy, členství v Koordinační skupině
- ▶ Aktivní účast v komunitním plánování sociálních služeb města Krnova - vedení skupiny Děti, mládež, rodina, dále účast v rámci skupiny Obtížné životní situace, člen Výboru pro plánování sociálních služeb města Krnova, člen Pracovní skupiny prevence kriminality města Krnova
- ▶ Aktivní účast na komunitním plánování sociálních služeb města Bruntálu - skupiny Děti, mládež, rodina, dále skupiny Osoby v krizových situacích a skupiny Etnické menšiny
- ▶ Vedení pracovní skupiny pro implementaci Strategie integrace romské komunity Moravskoslezského kraje v rámci KÚ MSK
- ▶ Členství v pracovní skupině nizkoprahových zařízení v Moravskoslezském kraji
- ▶ Člen Asociace nestátních neziskových organizací v Moravskoslezském kraji, člen výkonného výboru ANNO MSK

## 1.4 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA SPOLEČNOSTI



## 1.5 POČTY AKCÍ A KLIENTŮ V ROCE 2015

### NZDM KLUB MODRÁ KOČKA V OPAVĚ

- ▶ Počet otvíracích dnů – 146
- ▶ Počet klientů – 103
- ▶ Počet kontaktů – 2007
- ▶ Počet intervencí – 2091 (individuálních 495, skupinových 1596)
- ▶ Počet klubových akcí – 54, počet pobytů – 1, počet příměstských táborů – 2

#### Návazné aktivity NZDM Klubu Modrá kočka:

- ▶ Počet kuchařských okének – 9, počet kontaktů 84
- ▶ Počet filmových klubů – 5, počet kontaktů 21
- ▶ Počet preventivních programů – 8, počet kontaktů 64
- ▶ Počet diskoték – 3, počet kontaktů 90
- ▶ Počet sportovních aktivit – 4, počet kontaktů 24
- ▶ Počet výtvarný ateliér – 4, počet kontaktů 19
- ▶ Počet tvořivé okénko – 6, počet kontaktů 39
- ▶ Počet výletů – 9, počet kontaktů 105
- ▶ Počet spaní v klubu – 1, počet kontaktů 4
- ▶ Den mláďat – 1, počet kontaktů 5
- ▶ Chemické pokusy – 1, počet kontaktů 4
- ▶ Den Země – 1, počet kontaktů 3
- ▶ Lampionový průvod – 1, počet kontaktů 9
- ▶ Vánoce v Modré kočce – 1, počet kontaktů 10

#### Taneční přehlídka

- ▶ Počet dětí – 194

#### Pěvecká a výtvarná soutěž

- ▶ Počet dětí – 123

### NZDM CARAVAN V KRNOVĚ

- ▶ Počet klientů – 112
- ▶ Doučovaných dětí – 11
- ▶ Volnočasové aktivity – výlety, akce pořádané NZDM Caravan – 91 dětí a 18 rodičů

#### Pobyty a příměstské tábory

- ▶ Počet pobytů – 1, počet dětí – 24
- ▶ Počet příměstských táborů – 2, počet dětí – 24, počet rodičů – 11

#### Návazné aktivity NZDM Caravan:

##### Pobyty NZDM Caravan

- ▶ Počet pobytů – 3
- ▶ Počet dětí – 34

### AMT CENTRUM OPAVA od 1.4.2015 (převzetí od FOD)

- ▶ Celkový počet rodin – 54
- ▶ Celkový počet osob – 92
- ▶ Počet kontaktů za rok 2015 – 202
- ▶ Celkový počet intervencí (asistenti, mediátoři, terapeuti, klíčoví pracovníci) – 1446
- ▶ Počet akcí přímé odborné práce AMT: Asistence – 10  
Mediace – 11  
Individuální terapie – 143  
Párová terapie – 32  
Rodinná terapie – 21  
Sociální poradenství – 317

### AMT CENTRUM KRNOV od 1.4.2015 (převzetí od FOD)

- ▶ Celkový počet rodin – 54
- ▶ Celkový počet osob, se kterými se pracovalo – 163  
Z toho žen – 49, mužů – 40, dětí – 74

- ▶ Počet rodin doporučených pracovníky OS-PODaR MěÚ Krnov/Okresního soudu – 38
- ▶ Mediace – 21
- ▶ Asistence při předávání dítěte – 4
- ▶ Asistovaná podporovaná setkání rodičů s dětmi – 3
- ▶ Terapie individuální – 93
- ▶ Rodinné terapie rodič/e + dítě – 89
- ▶ Rodinné terapie párové – 93
- ▶ Poradenství – 82
- ▶ Celkový počet intervencí (asistenti, mediátoři, terapeuti, klíčoví pracovníci) – 1310

### AMT CENTRUM BRUNTÁL od 1.7.2015 (převzetí od FOD)

- ▶ Celkový počet rodin – 48
- ▶ Celkový počet osob – 135
- ▶ Celkový počet intervencí (asistenti, mediátoři, terapeuti, klíčoví pracovníci) – 491
- ▶ Počet akcí přímé odborné práce AMT: Individuální terapie – 53  
Rodinná terapie (rodič + dítě) – 13  
Párová terapie – 10  
Mediace – 1  
Asistence při předávání dítěte – 1  
Asistovaná podporovaná setkání – 9  
Telefonické konzultace – 12

### SPOLU-PRO RODINY S DĚTMI V OPAVĚ

- ▶ Klienti/rok – 81 rodin s dětmi
- ▶ 7 rodin mimo SMO: 4 rodiny v širším správním obvodu SMO (Žimrovice, Litultovice, Hořejší Kunčice, Komárovské chaloupky), 3 mimo Opavu (Třebom/Kravaře, Svobodné Heřmanice/Hlučín, Haviřov)
- ▶ Nové rodiny/rok – 34
- ▶ Individuální intervence – 2730
- ▶ Skupinové intervence – 725
- ▶ Kontakty – 1051
- ▶ V roce 2015 jsme s OSPOD (Opava a Kravaře) spolupracovali a komunikovali v oblasti sociální práce s 10 rodinami.

#### Návazné aktivity:

##### Klub Koťátko

- ▶ **Doučování:** 40 rodin, 42 dětí, spolupracující subjekty: 8 ZŠ, 1 SŠ, SVP, Probační a mediační služba Opava, PPP.
- ▶ **Klub Koťátko:** 12 rodin, 16 dětí

#### Vzdělávací programy pro školy:

- ▶ **Adaptační programy:** 12 programů pro 4 školy (ZŠ a G Vítkov, ZŠ Ilji Hurníka, SOU stavební, ZŠ a MŠ Neplachovice)
- ▶ **Preventivní a IKV programy:** 18 programů pro 1 školu ZŠ a G Vítkov

### SPOLU – PRO RODINY S DĚTMI V BRUNTÁLE od 1.7.2015 (převzetí od FOD)

- ▶ Celkový počet rodin – 9
- ▶ Celkový počet osob – 27
- ▶ Celkový počet intervencí – 158
- ▶ Celkový počet kontaktů – 38

### PORADENSKÉ STŘEDISKO EUROTOPIA V OPAVĚ

- ▶ Počet klientů v Opavě – 212 (z čehož 136 bylo nových)

### PORADENSKÉ STŘEDISKO EUROTOPIA V KRNOVĚ

- ▶ Počet klientů v Krnově – 111 (z čehož 88 bylo nových)

### TERÉNNÍ PROGRAMY V KRNOVĚ

- ▶ Počet klientů – 76

## 1.6 FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

### Rozvaha (v tis. Kč)

AKTIVA	2 168
Pohl. za upsaný zákl. kapitál	0
Dlouhodobý majetek	0
Dlouhodobý nehmotný maj.	0
Dlouhodobý hmotný maj.	0
Dlouhodobý finanční maj.	0
Krátkodobý majetek	2 168
Zásoby	0
Pohledávky	136
Krátkodobý finanční maj.	2 032
Jiná aktiva	0
Časové rozlišení	0

PASIVA	2 168
Vlastní kapitál	204
Vlastní jmění	0
Fondy	108
Rezervní fond, fondy ze zisku	0
Výsl. hospodaření min. let	-122
Výsl. hosp. běžného úč. období	218
Cizí zdroje	680
Rezervy	0
Dlouhodobé závazky	0
Krátkodobé závazky	680
Bankovní úvěry a výpomoci	0
Časové rozlišení	1 284



### Výsledovka (v tis. Kč)

NÁKLADY	7 140
Spotřeba materiálu	462
– evidovaný materiál	145
– kancelářské potřeby	67
– sportovní a výtvarný materiál	161
– potraviny pro účastníky akcí	77
– ostatní (čist. prostř., drobný mater. apod.)	12
Spotřeba energií	115
– plyn, teplo	51
– elektřina	28
– vodné, stočné	14
– ostatí (komíny, odvoz odpadu, úklid, kotelna apod.)	22
Opravy a udržování	30
Služby	1 827
– cestovné, dopravné	131
– propagační práce (tisk, kopie, foto apod.)	15
– vzdělávání	51
– spoje (telefonní poplatky, poštovné, internet)	153
– lektorné, poradenství	1 010
– pronájmy	406
– ostatní služby (vstupné, pojištění, provize apod.)	61
Mzdové náklady	4 683
– mzdy	2 250
– ostatní osobní náklady (DPČ, DPP)	1 353
– odvody soc. a zdrav. pojištění	1 028
– zákonné soc. náklady (stravenky)	52
Finanční náklady, daně a poplatky	12
– správní poplatky	3
– bankovní poplatky	9
– úroky z půjček	0
Penále a pokuty	5
Ostatní náklady	6



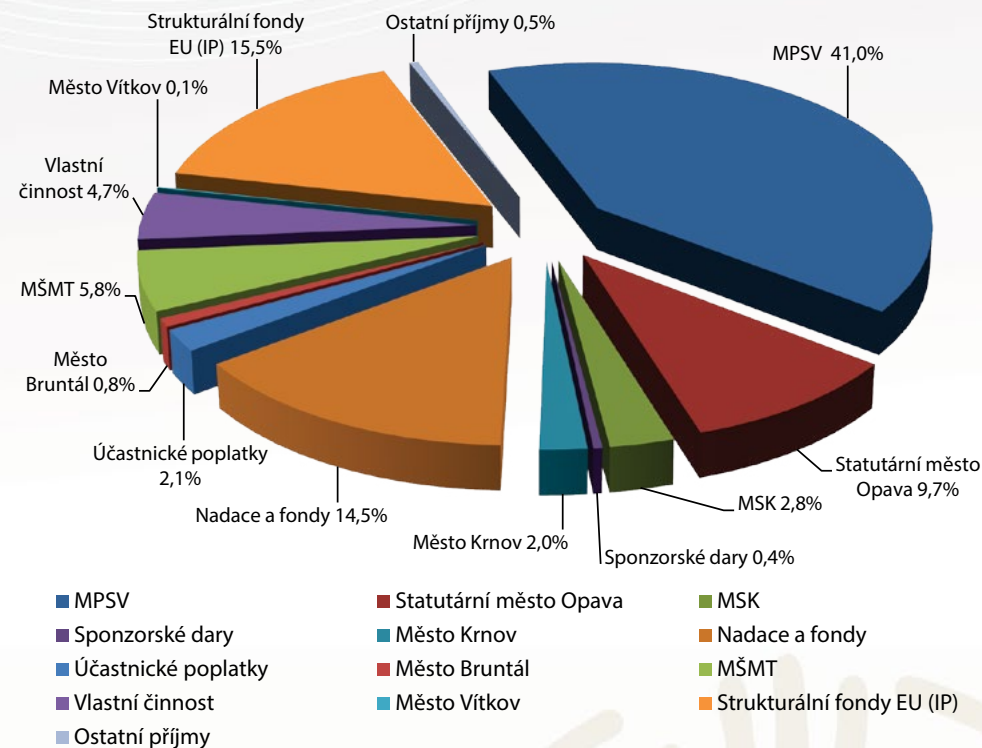
## Výsledovka (v tis. Kč)

<b>VÝNOSY</b>	<b>7 358</b>
Příjmy za činnost	7 329
– dotace státní správy (ministerstva, kraje, obce)	5 623
– nadace a nadační fondy	372
– evropské strukturální fondy, IP, OPVK	1 144
– platby od klientů (úč. poplatky)	156
– vlastní činnost	34
Přijaté úroky	1
Sponzorské dary	28
<b>HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK – ZISK</b>	<b>218</b>

## Zdroje financování 2015

Zdroj	Částka	Procenta
MPSV	3 015 734	41,0%
Statutární město Opava	715 250	9,7%
MSK	203 300	2,8%
Sponzorské dary	28 000	0,4%
Město Krnov	149 750	2,0%
Nadace a fondy	1 069 409	14,5%
Účastnické poplatky	156 000	2,1%
Město Bruntál	60 000	0,8%
MŠMT	429 000	5,8%
Vlastní činnost	342 821	4,7%
Město Vítkov	10 000	0,1%
Strukturální fondy EU (IP)	1 144 000	15,5%
Ostatní příjmy	34 900	0,5%
<b>CELKEM</b>	<b>7 358 164</b>	

Graf: Zdroje financování 2015



## Nejvýznamnější sponzoři

Finanční dary:  
 MEDIA MARKETING SERVICES a.s.  
 MODEL Obaly a.s.  
 Jana Špičková

Hmotné dary:  
 Lanex a.s.  
 eSports.CZ, s.r.o.  
 Mgr. Jiří Tomášek  
 Miroslav ŠUSTER – VPS  
 ABEL – Computer s.r.o.

## Přehled zaměstnanců v roce 2015

Pracovní poměr (celé i částečné úvazky) k 31.12.2015	8 zaměstnanců
Dohody o pracovní činnosti k 31.12.2015	5 zaměstnanců
Dohody o provedení práce (celkem v průběhu roku)	78 uzavřených DPP
Dobrovolníci	6 smluv

## 1.7 HODNOCENÍ ROKU 2015 A CÍLE NA ROK 2016

Rok 2015 byl pro nás od začátku do konce plný změn. Mezi nejvýraznější změny patří rozšíření našich služeb a aktivit do nových regionů v Bruntále a ve Městě Albrechticích, dále převzetí všech tří Asistenčních, mediálních a terapeutických center v Moravskoslezském kraji od Fondu ohrožených dětí, a zajištění pokračování jejich provozu včetně návazných aktivit. Díky tomu se nám rozšířily pracovní týmy, přibyli noví lidé, nové možnosti a s tím související zodpovědnost.

Pro oblast sociálních služeb byl rok 2015 významný především tím, že byly nastaveny nové podmínky pro jejich financování a zároveň byla vytvořena krajská síť služeb, do které jsme se zařadili se všemi našimi službami.

Velmi si vážíme dlouhodobé podpory našich donorů, o kterou se můžeme opřít, když potřebujeme. V roce 2015 jsme začali spolupracovat již popáté s Nadačním fondem Albert, a získali jsme podporu 3 projektů v rámci programu Fondu pro NNO, grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci EHP fondů. Díky realizaci těchto projektů postupně získáváme další cenné zkušenosti.

Zcela nově jsme navázali spolupráci v oblasti prevence kriminality, a to hned ve 2 oblastech. S podporou Ministerstva vnitra ČR a Města Krnova jsme realizovali projekt zaměřený na letní aktivity pro sociálně znevýhodněné děti v Krnově, a s podporou téhož ministerstva a Moravskoslezského kraje jsme zahájili Resocializační program pro dospěle pachatele trestných činů v regionech Opava a Bruntál. V květnu jsme zažili úžasnou atmosféru naší Taneční přehlídky, na kterou se přijelo prezentovat 22 souborů z celého Moravskoslezského kraje, tedy přes 150 dětí.

V průběhu roku jsme i nadále spolupracovali při zajištění aktivit pro děti v náhradní rodinné péči – realizovali jsme víkendové a letní pobyty pro děti pěstounů, probíhalo doučování na Opavsku i Krnovsku, byla realizována řada programů a navazujících aktivit.

Pro následující období bychom se rádi kromě činností, které směřují k udržení a zvyšování kvality služeb a k zajištění stabilního financování organizace, rádi věnovali dalšímu rozvoji naší organizace. V roce 2016 bude pokračovat realizace některých započatých projektů, začínáme připravovat vzdělávací programy – například výcvik interkulturních dovedností, kulaté stoly a také konferenci zaměřenou na problematiku interkulturního vzdělávání. V průběhu roku 2015 jsme byli osloveni některými obcemi k rozšíření spolupráce v rámci doučování dětí nebo zajištění sociálních služeb, o těchto příležitostech budeme dále vyjednávat. Chceme se také zaměřit na provázání pomoci pro děti vyrůstající v náhradní rodinné péči a zapojit se do přípravy projektů v rámci Koordinovaného přístupu pro sociálně vyloučené lokality v Krnově a v Bruntále s podporou Agentury pro sociální začleňování.

Budeme pokračovat v aktivním ovlivňování působení neziskových organizací v našem kraji zapojením v neformálních uskupeních, dále ve spolupráci s Asociací NNO, a také v rámci pracovních skupin sestavených v jednotlivých městech nebo v rámci Moravskoslezského kraje.

V roce 2016 bychom se rádi zaměřovali na nové výzvy v rámci evropských projektů, jejichž realizace je pro naše týmy vítaným obohacením a přináší nové zkušenosti. Chtěli bychom pokračovat ve spolupráci se školami v rámci programů pro školní kolektivy, o které je stále velký zájem. Také v roce 2016 budeme pokračovat v dlouhodobých projektech, které v regionech nabízíme a které již mají svoji tradici – jako například kulturní akce romských dětí směřované k veřejnosti nebo organizování regionálních soutěží a přehlídek – soutěž ve zpěvu, taneční přehlídka a výtvarná soutěž.

## 1.8 SPOLUPRACUJÍCÍ INSTITUCE A ORGANIZACE

### Spolupracujeme s těmito organizacemi a společnostmi:

- ▶ Agentura pro sociální začleňování
- ▶ Asociace nestátních neziskových organizací MSK
- ▶ Armáda spásy v ČR – Azylový dům pro matky s dětmi Opava a Krnov, Centrum sociálních služeb Opava a Krnov
- ▶ Centrum inkluze o.p.s.
- ▶ DC Čtyřlístek v Opavě
- ▶ Dětský domov Budišov n. Budišovkou, Lichnov, Melč a Opava
- ▶ Dživipen
- ▶ Econect
- ▶ ELIM Opava, o.p.s.
- ▶ Fond ohrožených dětí
- ▶ Kafira o.p.s. Opava
- ▶ Klokánek Dolní Benešov
- ▶ KKC „Pod slunečníkem“ v Opavě
- ▶ Klub Devítka Krnov
- ▶ Krystal Krnov
- ▶ Krajský soud v Ostravě
- ▶ Lexikona
- ▶ Magistrát města Opavy – odbor sociálních věcí, odbor školství, kancelář primátora Magistrátu města Opavy
- ▶ Město Bruntál – odbor sociálních věcí
- ▶ Město Kravaře
- ▶ Město Krnov – odbor sociálních věcí, odbor školství
- ▶ Město Město Albrechtice
- ▶ Město Hlučín
- ▶ Město Rýmařov
- ▶ Město Vítkov
- ▶ Moravskoslezský kraj
- ▶ NZDM Magnet v Opavě
- ▶ NZDM Maják a NZDM Labyrint v Krnově
- ▶ NZDM Zvídálek v Krnově
- ▶ Občanská poradna Charity Opava
- ▶ Obchodní akademie a Střední odborná škola logistická, Opava
- ▶ Okresní soud v Opavě, v Bruntále a pobočka v Krnově
- ▶ Pedagogicko psychologická poradna Opava, Bruntál

- ▶ Policie ČR
- ▶ Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy v Opavě a v Bruntále
- ▶ Poradna při finanční tísní v Ostravě
- ▶ Probační a mediální služba ČR – střediska Opava a Bruntál
- ▶ Psychiatrická nemocnice v Opavě
- ▶ Reintegra Krnov
- ▶ Slezská diakonie – SOCIÁLNÍ ASISTENCE Krnov, Rýmařov
- ▶ Slezská Diakonie – Elpis Bruntál, Timotei Bruntál
- ▶ SOU Stavební Opava
- ▶ Střední pedagogická škola a Střední zdravotnická škola Krnov
- ▶ Středisko výchovné péče v Opavě, v Krnově a v Bruntále
- ▶ Úřad práce v Opavě, v Krnově a v Bruntále
- ▶ Vzájemné soužití o.p.s.
- ▶ Základní škola Boženy Němcové Opava
- ▶ Základní škola Budišov nad Budišovkou
- ▶ Základní škola Dvořákovy sady Opava
- ▶ Základní škola E. Beneše Opava
- ▶ Základní škola Opava, Havlíčkova 1
- ▶ Základní škola Ilji Hurníka Opava
- ▶ Základní škola Město Albrechtice
- ▶ Základní škola náměstí Jana Zajíce Vítkov
- ▶ Základní škola J. A. Komenského Fulnek
- ▶ Základní škola Jindřichov ve Slezsku
- ▶ Základní škola Kobeřice
- ▶ Základní škola a gymnázium Komenského Vítkov
- ▶ Základní škola Opava Kylešovice
- ▶ Základní škola Mařádkova Opava
- ▶ Základní škola Mladecko
- ▶ Základní škola Neplachovice
- ▶ Základní škola Otická Opava
- ▶ Základní škola při psychiatrické nemocnici Opava
- ▶ Základní škola Šrámkova Opava
- ▶ Základní škola T. G. Masaryka Opava
- ▶ Základní škola Velké Hoštice
- ▶ Základní škola Vrchní Opava
- ▶ Základní škola Žižkova Krnov

**Všem organizacím a společností děkujeme.**

## 1.9 DONOŘI



EU – Evropský sociální fond



Ministerstvo práce  
a sociálních věcí ČR



Ministerstvo školství,  
mládeže  
a tělovýchovy ČR



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

Ministerstvo vnitra ČR



Moravskoslezský kraj



Česká televize a Nadace  
rozvoje občanské společnosti



Statutární město Opava



Město Krnov



Město Bruntál



Nadační fond Albert



Regionální rada regionu  
soudržnosti Moravskoslezsko



Lanex a.s.



ABEL-Computer s.r.o.



OPTYS, spol. s r.o.



Model Obaly, a. s.



Moravel, a.s.



Fond pro NNO

## 1.10 KONTAKTNÍ INFORMACE

Název organizace:  
**EUROTOPIA.CZ, o. p. s.**

Právní forma:  
**Obecně prospěšná společnost**

IČO, registrace:  
**258 52 345, KOS v Ostravě 23. 2. 2000,  
oddíl O, vložka 112**

Bankovní spojení:  
**ČSOB, pobočka Opava,  
č. ú.: 163 787 899 / 0300**

Statutární zástupce:  
**Mgr. Petra Večerková**

Adresa organizace:  
**Zacpalova 379/27, Opava, 746 01**

Telefon, fax:  
**608 883 618, 774 883 619**

Webové stránky:  
**www.opava.eurotopia.cz**

E-mail:  
**opava@eurotopia.cz**

DĚKUJEME VŠEM PŘÍZNIVCŮM, INSTITUCÍM A NADACÍM ZA POSKYTNUTÉ DOTACE, PODPORU NAŠÍ  
ČINNOSTI A PROJEVENOU DŮVĚRU.

ZVLÁŠTĚ DĚKUJEME PRACOVNÍKŮM ORGANIZACE, EXTERNÍM SPOLUPRACOVNÍKŮM,  
DOBROVOLNÍKŮM A SPOLUPRACUJÍCÍM INSTITUCÍM.

BEZ JEJICH PODPORY, POMOCI A POROZUMĚNÍ BY NEBYLO MOŽNÉ MNOHÉ AKTIVITY REALIZOVAT.

Vydal: EUROTOPIA.CZ, o. p. s. v roce 2016

Doprovodné fotografie mají pouze dokumentární charakter  
a jsou použity se svolením klientů.

