



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2016
EUROTOPIA.CZ, o.p.s.

1.1	O organizaci	3
1.1.1	SPOLU pro rodiny s dětmi v Opavě a v Bruntále	4
1.1.2	NZDM Klub Modrá kočka v Opavě.....	8
1.1.3	NZDM Caravan v Krnově	10
1.1.4	Poradenské středisko EUROTOPIA v Opavě a v Krnově	12
1.1.5	Terénní programy EUROTOPIA v Krnově	14
1.1.6	Asistenční, mediační a terapeutické centrum (ATM centrum) v Opavě, v Krnově a v Bruntále.....	16
1.1.7	Doučování v regionu Města Albrechtic	19
1.1.8	Probační a resocializační programy	20
1.1.9	Adaptační a preventivní programy pro školy	21
1.1.10	Spolupráce s rodinami – zážitkové programy a další aktivity	22
1.1.11	Náhradní rodinná péče	23
1.2	Další aktivity organizace	25
1.2.1	Komunitní práce	25
1.2.2	Kulturní akce – Pěvecká a výtvarná soutěž, Taneční přehlídka	26
1.2.3	Vzdělávání profesionálů	27
1.3	Projekty realizované v roce 2016 a registrace.....	28
1.3.1	Projekty realizované v roce 2016	28
1.3.2	Registrace	32
1.4	Organizační struktura společnosti.....	33
1.5	Počty akcí a klientů v roce 2016	34
1.6	Finanční zpráva za rok 2016	38
1.7	Hodnocení roku 2016 a cíle na rok 2017	42
1.8	Spolupracující instituce a organizace	44
1.9	Donoři.....	46
1.10	Kontaktní informace.....	47

1.1 O ORGANIZACI

Kdo jsme

EUROTOPIA.CZ, o.p.s. je nestátní nezisková organizace působící od roku 1999 v regionech Opava a Vítkov, od roku 2009 působí v Krnově a na Albrechticku a od roku 2015 také v Bruntále a v Rýmařově. Činnost organizace je zaměřena na práci s rodinami, dětmi a jednotlivci. Některé programy organizace jsou cíleny na práci s lidmi ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí, s dětmi a mládeží, které jsou ohroženy působením rizikových projevů chování a vlivů nefunkční rodiny. Nabízíme také odborné služby zaměřující se na práci s rodinami v rozchodu, rozvodu či jiné krizové situaci.

Hlavním cílem organizace je usilovat o podporu a sociální začlenění lidí, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a předcházet tak jejich sociálnímu vyloučení a dále předcházet krizovým situacím vedoucím k destabilizaci rodiny a poskytovat odborné služby rodinám v rozvodových, rozchodových nebo jiných krizových situacích tak, aby je rodina dokázala využít ke svému růstu.

Organizace poskytuje škálu různorodých aktivit a služeb.

Provozované činnosti a poskytované služby

- ▶ Poradenské středisko EUROTOPIA v Opavě a v Krnově – bezplatný právník, sociální poradenství a terapeutická podpora
- ▶ Asistenční, mediační a terapeutické centrum v Opavě, Krnově a Bruntále
- ▶ SPOLU – Pro rodiny s dětmi v Opavě a v Bruntále – terénní sociální práce s rodinami, poradenství, doučování dětí se specifickými potřebami
- ▶ Provoz nízkoprahového zařízení pro děti od 6 do 15 let NZDM Klub Modrá Kočka v Opavě
- ▶ Provoz nízkoprahového zařízení pro děti a mládež od 10 do 26 let NZDM CARAVAN v Krnově



- ▶ Terénní programy Eurotopia v Krnově
- ▶ Provoz klubu Kotátko pro předškolní děti v Opavě
- ▶ Vzdělávací aktivity pro sociální pracovníky a další pomáhající profese
- ▶ Náhradní rodinná péče – služby pro pěstouny
- ▶ Probační a resocializační programy
- ▶ Doučování dětí na Albrechticku
- ▶ Kulturní aktivity zaměřené především na romskou kulturu
- ▶ Volnočasové aktivity pro děti, mládež a jejich rodiče
- ▶ Programy interkulturní výchovy a vzdělávání pro školní kolektivy, pedagogy a pomáhající profese
- ▶ Preventivní programy pro školní kolektivy a děti z rizikových skupin
- ▶ Adaptační programy pro školní kolektivy
- ▶ Stáže a studentské praxe



1.1.1 SPOLU – PRO RODINY S DĚTMI V OPAVĚ A V BRUNTÁLE

Služby SPOLU – Pro rodiny s dětmi jsou určeny rodinám z Opavy, Bruntálu a okolí:

- ▶ které se ocitly v nepříznivé sociální situaci
- ▶ rodinám se sociokulturním znevýhodněním, které jsou ohroženy sociálním vyloučením



Naším záměrem je:

- ▶ stabilizace rodin s dětmi v krizových situacích a zachování nebo obnovení funkcí rodiny v jejím přirozeném prostředí
- ▶ zprostředkování příležitosti rodinám aktivně se začlenit do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti
- ▶ integrace dětí ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí do hlavního vzdělávacího proudu prostřednictvím spolupráce s rodiči a jejich zapojení do vzdělávání dětí

Služby SPOLU – Pro rodiny s dětmi jsou službou převážně terénní, snažíme se, aby byly zpřístupněny naší cílové skupině v co největší možné míře bez ohledu na prostorové, psychologické a finanční bariéry. Terénní pracovníci tak nabízejí a poskytují službu rodinám v jejich přirozeném prostředí v domácnostech, což nám umožňuje pracovat

se všemi členy rodiny. Některá setkání s klienty, vyžaduje-li to charakter jejich zakázky, probíhají také v kancelářích, které se nacházejí na adrese Zápalova 27 v Opavě a Partyzánská 7 v Bruntále. Služby jsou realizovány také nad rámec provozní doby v různých časech dle aktuálních potřeb klientů.

Činnost služeb SPOLU v Opavě a v Bruntále se soustředí do několika hlavních oblastí:

- ▶ terénní sociální práce s rodinami a poradenství pro rodiny s dětmi
- ▶ pomoc při řešení náročných výchovných situací a nácvik rodičovských dovedností
- ▶ podpora rodin v oblasti vzdělávání dětí, podpora spolupráce rodiny se školou
- ▶ nácvik rodičovských dovedností, podporu při vedení domácnosti a hospodaření s financemi apod.
- ▶ pomoc při řešení náročných výchovných situací
- ▶ pomoc při vyjednávání s institucemi v zájmu rodiny, zprostředkování komunikace mezi rodinami a základními školami

V Opavě služby SPOLU – Pro rodiny s dětmi navíc nabízejí:

- ▶ Doučování dětí se specifickými vzdělávacími potřebami (většinou přímo v rodinách dětí se zapojením rodičů, spolupracujeme se ZŠ a SŠ v regionu);

Dále realizujeme návazné aktivity v podobě provozu klubu Kotátko pro předškolní děti a volnočasových aktivit pro děti a jejich rodiče. Tyto aktivity jsou realizovány pouze v Opavě.

Pracují u nás terénní pracovníci (Bruntál), sociální pracovníci a při doučování dětí se specifickými vzdělávacími potřebami spolupracujeme se studenty VŠ (Opava).

Co se událo v roce 2016 v Opavě?

Rozvíjeli jsme dále naše aktivity v rodinách a zvýšil se počet míst, které v rámci spolupráce s rodinami navštěvujeme. Zvýšil se také počet rodin s dětmi se zájmem o doučování a došlo k dalšímu rozvíjení komunikace mezi školami a pracovníky služby SPOLU. Navázali jsme novou spolupráci s institucemi, které se v našem regionu zabývají inkluzí (Slezská univerzita, Společně – Jekhetane, o.p.s. a ROMEA, o.p.s.). V rámci návazných aktivit – Klubu Kotátko došlo k posílení spolupráce s rodinami, společně jsme realizovali několik volnočasových akcí pro rodiče s dětmi.

Terénní sociální práce s rodinami v Opavě

V roce 2016 jsme v rámci terénní sociální práce spolupracovali s **81 rodinami z Opavy a okolí**. Ve většině případů byla služba SPOLU – Pro rodiny s dětmi poskytována přímo v domácnostech klientů dle charakteru samotné služby. Pracovníci služby mezi jiným docházely do lokalit na ulicích U Cukrovaru, Mostní, Hradecká, Rybářská, Sadová, Zámecký okruh, Horní náměstí nebo Polanova. Nejčastěji jsme rodinám poskytovali pomoc a podporu v oblastech:

- ▶ výchovy, vzdělávání dětí a komunikace se školami
- ▶ hledání bydlení a komunikace s pronajímateli
- ▶ pomoc při zvyšování rodičovských kompetencí v péči o děti a řešení výchovných problémů
- ▶ řešení dluhů, exekucí a dojednání splátkového kalendáře s věřiteli
- ▶ pomoc při řešení dávek
- ▶ podpora při spolupráci s OSPOD
- ▶ komunikace s úřady a dalšími institucemi, doprovod klientů
- ▶ doučování dětí a podpora spolupráce

SOCIÁLNÍ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

EUROTOPIA



Sítování

Jednou ze snah služby SPOLU – Pro rodiny s dětmi v Opavě je rozvoj spolupráce s ostatními sociálními službami, školskými zařízeními a státními institucemi působícími nejen na území města Opavy, ale i v blízkých regionech. Celá řada obtíží našich klientů vyžaduje spolupráci s dalšími subjekty, aby byla co neefektivnější. Nejčastěji spolupracujeme s nestátními neziskovými organizacemi v regionu, se školami v Opavě a okolí, Magistrátem města Opavy – odborem školství, odborem sociálních věcí a oddělením sociálně právní ochrany dětí, Pedagogicko-psychologickou poradnou, Úřadem práce, Střediskem výchovné péče, Probační a mediační službou a mnoha dalšími. Pracovníci organizace se účastní komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb v Opavě a působí v pracovní skupině Osoby se sociokulturním znevýhodněním a v pracovní skupině Děti, mládež, rodina.





Doučování dětí a podpora spolupráce rodiny a školy

Doučování chápeme jako jeden z prostředků k naplňování jednoho z našich hlavních cílů – integrace dětí ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí do hlavního vzdělávacího proudu. V rámci doučování spolupracujeme se studenty pedagogických a sociálních oborů vysokých škol, kteří v převažující míře docházejí přímo do domácností našich klientů. Zde mohou společně s rodiči pracovat na zlepšení školních výsledků dětí. Rodiče jsou doučujícími motivováni a podporováni ve zlepšování svých rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání jejich dětí a vlastní školní přípravě. Tato činnost probíhá za podpory terénních sociálních pracovníků služby SPOLU – Pro rodiny s dětmi, kteří ke klientům docházejí a řeší s nimi obtíže i v jiných oblastech, čímž je rodinám v maximální možné míře poskytována komplexní pomoc a podpora. Součástí doučování je také zprostředkování komunikace mezi rodinou a školou, resp. vyučujícími dětmi a dalšími odborníky. **V roce 2016 jsme v rámci doučování spolupracovali 41 dětmi a 7 doučujícími studenty.** Současně jsme pokračovali ve spolupráci s 8 základními školami a 2 středními školami v Opavě a okolí a také s dalšími organizacemi a institucemi – Střediskem výchovné péče, Probační a mediáční službou, Pedagogicko-psychologickou poradnou apod.

V roce 2016 jsme navázali spolupráci s neziskovou organizací Romea, díky které jsme mohli zprostředkovat studijní stipendia pro studenty středních škol. Spolupracovali jsme také při realizaci projektů zaměřených na inkluzi v Opavě se Slezskou univerzitou v Opavě a s Moravskoslezským krajem.

Návazné aktivity služby SPOLU – Pro rodiny s dětmi Klub Koťátko

V průběhu roku 2016 byl realizován Klub Koťátko pro předškolní děti ve věku od 3 do 7 let a jejich rodiče ze sociálně znevýhodňujícího prostředí a děti z rodin, které jsou ohroženy sociálním vyloučením. V této aktivitě byla navázána spolupráce s **10 rodinami**, do klubu v průběhu roku docházelo **12 dětí** z těchto rodin. Činnost klubu se zaměřuje na zvýšení motivace rodičů a dětí k zahájení školní docházky v běžné škole a na podporu rodin v začlenění dětí do hlavního vzdělávacího proudu. V rámci klubu je s dětmi realizována pracovní výchovná činnost směřující k rozvoji a upevnění jejich schopností a dovedností (zejména motorických, psychických a sociálních). Činnost klubu je úzce navázána také na spolupráci s rodiči a terénní sociální službu. Pro děti a jejich rodiče pracovnice klubu Koťátko připravily v roce 2016 tyto výlety a akce: Den mládat, Minizoo, návštěvu Městských sadů.

Co se událo v roce 2016 v Bruntále?

Na začátku roku 2016 byla posílena personální kapacita služby, což přineslo navýšení počtu spolupracujících rodin oproti předchozímu období z 9 na **38 rodin**. Z toho bylo 28 rodin s trvalým pobytem v Bruntále. Spolupráce s rodinami probíhala především v jejich přirozeném (domácím) prostředí.

Terénní sociální práce s rodinami v Bruntále

Spolupráce rodiny a pracovníků služby SPOLU – Pro rodiny s dětmi představuje potřebu řešení v široké škále problémů. Pracovníci služby využívali ke zlepšení schopností klientů dostupné zdroje především z okolí (širší rodina, blízcí) a komunity. Pro efektivní postup pracovníci dále využívali spolupráci s širokým počtem subjektů. Kvalitní spolupráce se zapojenými subjekty je hodnocena při pravidelných společných setkáních (soud a OSPOD Bruntál) a také při individuálních konzultacích s jednotlivými pracovníky, především na pracovištích sociálně-právní ochrany v Bruntále a v Rýmařově. Účastnili jsme se souvisejících akcí – Veletrhu sociálních služeb města Bruntál, setkání poskytovatelů soc. služeb se zastupiteli, akce „Vstupte, prosím“ a uspořádali akci Den otevřených dveří. Průběžně jsou vydávány tiskové zprávy o proběhlých nebo připravovaných akcích EUROTOPIE. CZ v Bruntále.

Díky vstřícným a vřelým sponzorům se podařilo pro některé děti z našich rodin připravit Vánoce. Dárky věnovaly děti ze základních škol v rámci projektu „**Krabice od bot**“. Děti měly radost ze všech dáreků, byly nadšené a překvapené. Některé měly takto možnost zažít své první Vánoce s dárky. **Děkujeme všem sponzorům a dárcům, vážíme si Vaší pomoci!**

Sítování

Jedním z cílů služby SPOLU – Pro rodiny s dětmi v Bruntále je rozvoj spolupráce s ostatními sociálními službami, školskými zařízeními a státními institucemi působícími nejen na území města Bruntálu, ale i v blízkých regionech. Celá řada obtíží našich klientů vyžaduje spolupráci s dalšími subjekty, aby byla co nejefektivnější. Nejčastěji spolupracujeme s nestátními neziskovými organizacemi v regionu/regionu a s těmito institucemi: Městský úřad Bruntál – oddělení sociálně-právní ochrany, Odbor sociálních služeb Rýmařov, Okresní soud Bruntál, základní školy, Pedagogicko-psychologická poradna, Středisko výchovné péče, Poradna pro domácí násilí, Úřad práce, Středisko volného času a mnoha dalšími. Pracovníci organizace se účastní komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb v Bruntále. Působí v pracovní skupině Etnické menšiny, Osoby v krizových situacích a v pracovní skupině Děti, mládež a rodina, podílí se na realizaci monitorovacích návštěv, které slouží k evaluaci komunitního plánování. Pracují také v komisi SPOD zřízené starostou MěÚ Bruntál. Služba je dále zapojena v MAS, aktivně spolupracujeme s Agenturou pro sociální začleňování v rámci Lokálního partnerství, pracovníci jsou členy Asociace poskytovatelů sociálních služeb.



1.1.2 NZDM KLUB MODRÁ KOČKA V OPAVĚ



svými vrstevníky. Často vyhledávají volnočasové aktivity, které NZDM nabízí, jako například stolní fotbal, výlety, společenské hry, stolní tenis a mnoho dalšího. Tyto aktivity podporují klienty v seberealizaci, umění kompromisu, spolupráce ve skupině, získávání nových zkušeností a dovedností. **V průběhu roku 2016 navštívilo NZDM 75 klientů, z toho 20 nových. Celkově bylo v roce 2016 realizováno 1566 kontaktů.**

NZDM funguje na principu nízkoprahovosti a vyznačuje se dodržováním zásad dobrovolnosti, rovného přístupu, anonymity, podpory důstojnosti a dodržování práv, zásadou aktivity a podpory samostatnosti, zásadou důvěrnosti a bezplatnosti základních služeb.

Cílem NZDM je nabídka bezpečného prostoru pro trávení volného času, nabízení pomoci a podpory při řešení obtížných životních situací, realizování návazných aktivit a preventivních programů, které snižují riziko páchaní trestné činnosti a vedou k vyšší informovanosti, umožnění integrování dětí z různorodých skupin, podporování sociálního začleňování, zvyšování sociálních schopností a dovedností.

Jaký byl rok 2016 v NZDM?

Děti do NZDM Klub Modrá kočka docházely, aby si mohly popovídat s pracovníky. Svěřovaly se s každodenními zážitky, ale také s osobními, rodinnými či školními problémy. Děti rovněž využívaly možnosti školní přípravy a pravidelného doučování, které probíhalo intenzivně celý rok. Děti si v průběhu roku zlepšovaly výsledky ve školách, byly motivované při plnění školních povinností a pravidelně připravěny do školy.

V roce 2016 uspořádali pracovníci NZDM klubu Modrá kočka celkem 45 akcí. Dětem byly během roku nabízeny **výchovně-vzdělávací programy** zaměřené na prevenci rizi-

kového chování. Mezi nejoblíbenější činnosti se řadí **kuchařské okénko**, které bylo poprvé realizováno v roce 2013 a dále **diskotéky**, které jsou příležitostně pořádány. Díky vstřícným a vřelým sponzorům se podařilo pro děti NZDM připravit Vánoce. Dárky věnovaly děti ze základních škol v rámci projektu „**Krabice od bot**“. Vánoce jsou pořádány v NZDM již třetím rokem. Dárky byly připravené pro všechny děti, které pravidelně klub navštěvují. Děti měly radost ze všech dáreků, byly nadšené a překvapené. Některé měly takto možnost zažít své první Vánoce s dárky. **Děkujeme všem sponzorům a dárcům, vážíme si Vaší pomoci!**



V roce 2016 **proběhly 3 výlety, dva příměstské tábory a jeden letní pobyt.** První příměstský tábor proběhl v rámci jarních prázdnin. Děti měly možnost navštívit zámek v Bruntále, muzeum Tatra a mnoho dalšího. Děti se podívaly na zajímavá místa, dozvěděly se informace z historie i ze světa zvířat, zahrály si hry, a také si vymodelovaly zvířátka na památku. Celkem se příměstského tábora zúčastnilo 24 dětí. Druhý příměstský tábor byl realizován v období letních prázdnin a nesl se v duchu Zlaté horečky. Děti ve věku od 6 do 15 let si vyzkoušely rýžování zlata ve Zlatých Horách, učily se jízdu na koních a další aktivity, díky kterým 21 dětí mohlo mít nové zážitky a zažít dobrodružství. V letních měsících byl také realizován letní pobyt pro 16 dětí ze sociálně vyloučených lokalit. Pobyt byl na téma



Mimoňové. Cílem těchto výletů a táborů je poznání nových míst, sdílení společných zážitků ve skupině vrstevníků, vzájemná komunikace romské minority a většinové společnosti a nalézání nových přátelství.

Taneční kroužek Bachtale čhavore – v roce 2016 pokračovala činnost tanečního kroužku romských tanců, který vznikl na konci roku 2011. Taneční kroužek je určen pro děti a mládež z Opavy, se kterými nacvičuje taneční sestavy jedna z romských maminek. V průběhu roku nacvičovaly děti pravidelně jednou týdně v prostorách Eurotopie na Hradecké ulici 16. Aktuálně dochází do tanečního kroužku **15 dětí.** Taneční kroužek je otevřený i pro nové členy, kteří by chtěli přijít. V roce 2016 reprezentovali tanečníci organizaci na řadě veřejných akcí, jako byl Den sociálních služeb pořádán Statutárním městem Opava, děti se zúčastnily také Taneční přehlídky pořádané naší organizací pro děti z celého Moravskoslezského kraje či hudební a taneční přehlídky pořádané Armádou Spásy Krnov.



1.1.3 NZDM CARAVAN V KRNOVĚ



Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM Caravan) v průběhu roku 2016 naplňovalo své poslání, což je usilovat o sociální začlenění a pozitivní změnu v životním způsobu dětí a mládeže, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a předcházet tak jejich sociálnímu vyloučení. NZDM Caravan je určen klientům v Krnově ve věku **od 10 do 26 let**, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, zahrnující komplikované životní události a jsou ohroženi společensky nežádoucími jevy. Sociální služba je koncipována s cílem předcházet, snižovat a omezovat rizika dopadu sociálně patologických jevů na skupiny dětí a mládeže a poskytovat jim pomoc a podporu v nepříznivé životní situaci. Díky službě se zvyšuje informovanost klientů o způsobech řešení obtížných situací a problémů do kterých se běžně dostávají.

Cílem služby v roce 2016 bylo pokračování v poskytování sociální služby a další zkvalitnění. NZDM nabízelo klientům zejména aktivní a smysluplné trávení volného času, kdy děti a mládež absolvovali řadu rozmanitých programů a činností v rámci zařízení. Klientům bylo poskytováno poradenství v různých obtížných životních situacích, cílem bylo zvyšovat jejich kompetence při řešení problémů a zplnomocňovat je.

NZDM Caravan byl otevřen **tři dny v týdnu** a to v pondělí, středu a pátek vždy od 13:30 – 18:00 hodin. V průběhu realizace služby byla naplňována okamžitá kapacita služby a to 15 osob. Na činnost klubu navazovala nabídka dalších aktivit pro cílovou skupinu. Aktivity zaměřené na smysluplné trávení volného času, jako jsou **zážitkové pobyty, výlety v době svátků, prázdnin, příměstské tábory, preventivní programy a doučování.**

Služba byla poskytována v prostorách areálu firmy **Karnola**. Jde o několik členěných místností, které klientům nabízí široké spektrum aktivit, včetně zázemí pro pracovníky a lze využít i venkovní prostory. Důležitým faktorem je, že zařízení má vlastní vchod, čímž je zaručena naprostá anonymita klientů.

V průběhu roku 2016 byl **průměrný počet kontaktů NZDM v měsíci 94**. Nově navštívilo NZDM Caravan 45 klientů. Celkově využilo služeb **157 klientů**. Většina klientů žije v sociálně vyloučených lokalitách na ulicích Alšova, Mánesova, Vrchlického v Krnově. V průběhu realizace služby jsme spolupracovali se Střediskem výchovné péče v Krnově, Slezskou diakonií, základními školami, Armádou spásy – klubem Maják, klubem Skřítek.

V průběhu roku byly realizovány v NZDM Caravan aktivity, které rozvíjely kompetence dětí a mládeže v klubu. Byly realizovány kuchařské, výtvarné, rukodělné a sportovní aktivity. Ve spolupráci s Armádou spásy, NZDM Klubem Maják, byly uspořádány sportovní aktivity – turnaje ve fotbale. Celkem se těchto aktivit účastnilo 116 dětí a mladých lidí.

V červenci jsme realizovali pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí **letní zážitkový pobyt** s názvem Zapeklitý případ Sherlocka Holmese. Pobytu se zúčastnilo celkem 14 dětí.

Byly zrealizovány **dva letní příměstské tábory** a jeden **podzimní příměstský tábor**

ve spolupráci s MěÚ Krnov, v rámci prevence kriminality. Akcí se účastnilo celkem **42 dětí**.

Pravidelně ve středu a pátek probíhá v klubu **taneční kroužek**, který reprezentuje organizaci na charitativních, obecních a kulturních akcích. Kroužek navštěvuje **9 děvčat** a navčují různé taneční styly. Specializují se především na čardáš, bachatu, salsu a moderní hip hop. Taneční kroužek je veden zkušenou taneční lektorkou, která děti motivuje a předává jim své zkušenosti.



Další aktivitou bylo **doučování**. V červnu jsme se zapojili do projektu **Podpora inkluзивního vzdělávání v Krnově** v rámci Operačního programu výzkum, vývoj, vzdělávání za podpory Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR. Doučováno bylo celkem **16 dětí** ze sociokulturně znevýhodněného prostředí. Cílem aktivity bylo zajištění systematického doučování dětí, jejich přípravy na vyučování a také podpora rodičovských kompetencí. Doučující poskytovali podporu především pro žáky, kteří nemají dostatečné zázemí v domácnosti. Důležitou složkou projektu bylo zapojení rodičů do programu, posílení rodičovských kompetencí při přípravě dětí na školu, prohloubení spolupráce a informovanosti mezi rodiči a učiteli. Při realizaci doučování doučující spolupracovali se Střediskem výchovné péče v Krnově,



s dětským psychologem, základními školami a dalšími institucemi. Doučování probíhalo v odpoledních hodinách v prostorách NZDM Caravan. Doučování bylo zajištěno **5 pracovníky**.

Dopady poskytování služby NZDM Caravan

Naším cílem je, aby děti trávily smysluplně svůj volný čas, snažíme se klientům nabídnout široké spektrum aktivit. Motivujeme klienty, aby svůj talent ukázali a nebáli se dosáhnout svých cílů a vysněných přání. Proto realizujeme a účastníme se pěveckých, výtvarných a tanečních akcí, kde děti mohou předvést, co v nich je.

Prezentovali jsme službu také na Dni sociálních služeb v Krnově, kde vystoupil taneční kroužek. Děti předvedly, že čas strávený v NZDM CARAVAN má smysl.

NZDM CARAVAN přispívá ke snižování počtu dětí a mládeže, kteří tráví volný čas na ulici, jsou ohroženi rozpadem rodiny, mají problémy ve škole, jsou ohroženi konflikty a násilím ve vrstevnických skupinách, šikanou, dále jsou ohroženi psychopatologickými jevy.

Zařízení zajišťuje preventivní činnost pro neorganizované děti a mládež zaměřenou na jejich potřeby. Programy přispívají ke snížení počtu dětí a mladých lidí, kteří tráví volný čas na ulici, kde jsou ohroženi společensky nežádoucími jevy. NZDM Caravan představuje možnost působení na postoje dětí a mladých lidí. V průběhu roku jsme uspořádali přednášky na témata drogy, závislosti a rizika internetu, které lektorovali zkušení odborníci z oboru prevence kriminality.

1.1.4 PORADENSKÉ STŘEDISKO EUROTOPIA V OPAVĚ A V KRNOVĚ

Poradenská střediska EUROTOPIA byla v roce 2016 dostupná klientům z Opavy a jejího okolí a z Krnova a jeho blízkého okolí. Poradenská střediska během roku naplňovala své poslání prostřednictvím sociálních pracovníků, bezplatného právníka a terapeuta. Spolupráce byla směřována nejčastěji k lidem ze sociokulturně znevýhodněného prostředí.

Velká snaha pracovníků byla zaměřena na posilování zplnomocnění jednotlivce, rodiny, partnerských párů, klienty jsme informovali jaká mají práva a příležitosti v daných oblastech. Poradenská střediska reagovala v roce 2016 na zvyšující se počet lidí, kteří se nacházeli v náročné životní situaci, kterou nedokáží sami překonat či zmírnit. Nabízíme komplexní přístup k lidem a k jejich situaci.

Poradny nabízely komplexní přístup a poskytl lidem odborné sociálně právní poradenství. Cílem byla podpora a pomoc při řešení obtížných životních situací. Konkrétně se jednalo o **zadlužené** občany, občany **s exekucí, nezaměstnané** nebo **ohrožené nezaměstnaností**, občany mající **potíže s bydlením** či **žijící v nevyhovujících podmínkách** a občany mající potíže týkající se **partnerských vztahů a rodinného soužití**, kteří potřebují **sociální** a zejména **právní pomoc** a finančně nedosáhnou na pomoc advokátů.

Poradenská střediska v průběhu roku 2016 měla k dispozici zkušeného **bezplatného právníka** a dále **sociální pracovníce a terapeuta**. Ve výše zmíněných regionech je služba považována za jedinečnou – její vznik umožnil nabízet klientům služby bezplatného právníka, které jsou klienty intenzivně a ve velkém počtu využívány a jsou specifickým poraden EUROTOPIA.

V roce 2016 jsme se nejčastěji setkávali s potřebou po **dluhovém poradenství**, které bylo zaměřeno především na řešení exeku-

ce a vypracování insolvenčního návrhu pro oddlužení. Jako jediní v regionu poskytujeme sepis insolvenčního návrhu bezplatně. Jako v předchozích letech i v roce 2016 mělo **Poradenské středisko 99% úspěšnost při schvalování insolvenčního návrhu**.

V roce 2016 navštívilo Poradenské středisko **v Opavě 214 klientů**, z toho 189 nových a **v Krnově** navštívilo Poradenské středisko **129 klientů**, z toho 121 nových. Pracovníci Poradenských středisek se rovněž zaměřili na předcházení možných problémů pomocí **vzdělávání klientů**, zejména v oblasti **finanční gramotnosti**, nebo formou **terapeutické podpory**. Účelem bylo zvýšit informovanost klientů v daných oblastech, přispět ke zmírnění obtíží klienta, přispět k prevenci sociálního vyloučení a zvyšovat právní povědomí klientů.

Při poskytování služeb Poradenských středisek byl dodržován princip autonomie, respektu a rovnocenného vztahu, dodržování práv klientů, nestrannosti a neutrality a bezplatnosti.

V roce 2016 byly v jednotlivých poradnách řešeny následující oblasti:

► **Půjčky, zadlužení, exekuce** – konzultace byly poskytovány především s preventivním rozsahem, tedy ve smyslu jak se nedostat do dluhů, případně jak dluhy nezvyšovat, jak se chovat, když hrozí podání žaloby, kdy hrozí exekuce, jak probíhá a jak se při ní chovat; dále byla poskytována pomoc s oddlužením, tedy vypracováním insolvenčního návrhu (“návrh na osobní bankrot”) a kontrola jeho formálních náležitostí. Pracovníci poskytovali konzultace o průběhu insolvenčního řízení, o právech a povinnostech a následcích jejich porušení – podporu při zvyšování finanční

gramotnosti, finančním plánování a efektivním hospodaření rodiny.

► **Rodinné soužití** – podpora byla orientovaná především na rodinné soužití, zejména na vznik, zánik a vzájemná práva a povinnosti (podpora při vytvoření návrhu na úpravu styku s dětmi, návrhu na stanovení výživného, návrhu na svěření dítěte do péče); pomoc při řešení rozvodu.

► **Pracovně právní vztahy** – konzultace byly uskutečněny zejména v otázkách vzniku a zániku pracovního poměru a vzájemných práv a povinností mezi zaměstnancem a zaměstnavatelem, ochrany práv zaměstnance; dále byla poskytována pomoc s vypracováním právních dokumentů v pracovně-právní oblasti.

► **Bydlení** – konzultace se opíraly především o problematiku bydlení – od nájemních smluv až po zprostředkování samotného bydlení a kontaktu na ubytovací zařízení, spolupráce z navazujícími službami jako je Armáda spásy, apod.

► **Diskriminace** – klienti byli informováni o jejich občanských právech a povinnostech; dále byli podporováni klienti, kteří mohli být z různých důvodů diskriminováni, a to v prosazení jejich práva v oblasti zaměstnanosti, přístupu ke službám, ochrany jejich osobních údajů, ochrany před diskriminací při výkonu státní správy a v oblasti vzdělávání.

Provoz služby a jeho cílem v roce 2016 bylo udržet a rozšířit profesionální tým pracovníků a zajistit kvalitní nabídku služeb potřebným cílovým skupinám. V roce 2016 jsme prodloužili odpolední otevírací dobu do osmnácti hodin a poskytli příležitost lidem, kteří chodí v ranních hodinách do práce.

Poradenské středisko v Opavě bylo otevřeno 4 dny v týdnu:

Pondělí (9.00 – 12.00), Úterý (9.00 – 12.00 a 15.00 – 18.00), Středa (9.00 – 12.00) a Čtvrtek (9.00 – 12.00). Služba byla poskytována na adrese Zápalovalova 27, Opava.



Poradenské středisko v Krnově bylo otevřeno 3 dny v týdnu:

Středa (9.00 – 13.00), Čtvrtek (9.00 – 12.00), Pátek (9.00 – 12.00). Služba byla poskytována na adrese ČSL Armády 43b, Krnov.

Sítování a spolupráce s organizacemi

V Opavě byla spolupráce realizována především s pracovníky Fondu ohrožených dětí, Občanské poradny Charity Opava, Psychiatrické nemocnice v Opavě, Úřadu práce Opava, Magistrátu města Opavy, Policie ČR, Armády Spásy ČR – Azylový dům pro matky s dětmi Opava, Elimu Opava, Kafiry Opava, Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Opava, Městského úřadu ve Vítkově, Kontaktního a krizového centra pod slunečníkem, Probační a mediační služba v Opavě.

V průběhu realizace služby pracovníci spolupracovali s mnoha organizacemi i v Krnově – např. s pracovníky ZŠ, SŠ, Střediska výchovné péče, Probační a mediační služby, MěÚ Krnov – odboru sociálních věcí, odboru správy majetku, odboru ekonomiky, Úřadu práce Krnov, Slezské diakonie – Sociální asistence Krnov, Armády spásy, Fondu ohrožených dětí, Lexikony, Charity Krnov, zdravotní pojišťovny, Okresní správy sociálního zabezpečení, zdravotnických zařízení, majiteli ubytoven a soukromými pronajímateli bytových jednotek.

Vzájemné spolupráce s ostatními organizacemi si ceníme a děkujeme za ni, neboť přispívá k optimálnímu řešení obtížné životní situace klientů.

1.1.5 TERÉNNÍ PROGRAMY EUROTOPIA V KRNOVĚ



Terénní programy jsou určeny pro lidi z Krnova a okolí, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci, žijí v sociálně vyloučených komunitách nebo jsou sociálním vyloučením ohroženi. Cílem služby je podpora integrace osob (jednotlivců, příp. rodin) ohrožených sociálním vyloučením zejména se zaměřením na příslušníky sociálně vyloučených romských lokalit.

Naším záměrem je zlepšit sociální situaci klientů, informovat je o jejich právech a povinnostech, snížit míru jejich sociálního vyloučení a pomoci jim v sociálním začlenění.

Služba nabízí komplexní pomoc při řešení sociálních problémů a je poskytována zejména **v přirozeném prostředí klientů:**

- ▶ umožňujeme tak kontakt i klientům, kteří z různých důvodů sami nevyhledávají institucionální pomoc,
- ▶ návštěvy v domácnosti klienta nabízí možnost spolupracovat s celou rodinou,
- ▶ pomáháme tak klientům navazovat vztahy s širším okolím a komunitou (tj. úřady, školy, zdravotnická zařízení, přátelé a blízcí atp.).

Co klientům nabízíme?

- ▶ Poskytování **poradenství** v následujících oblastech:
 - bydlení
 - uzavírání smluvních vztahů
 - nezaměstnanost
 - problematika dluhů, exekucí a oddlužení
 - rodinné vztahy
 - diskriminace
 - sociální dávky
 - sociálně – zdravotní pomoc
 - školní příprava dětí, zprostředkování doučování v NZDM Caravan
 - spolupráce se školami apod.
- ▶ **Pomoc při vyřizování běžných záležitostí**
- ▶ **Doprovod při jednáních s úřady a organizacemi**
- ▶ **Zprostředkování navazujících služeb a kontaktů**

Jaký byl rok 2016 v terénu?

Terénní programy byly v roce 2016 realizovány dvěma terénními sociálními pracovníci.

Zázemí Terénních programů máme na ulici ČSL Armády 808/43b v Krnově. Služby jsou poskytovány čtyřikrát týdně.

Pondělí 9:00 – 16:00
Úterý 9:00 – 16:00
Středa 9:00 – 13:00
Čtvrtek 9:00 – 13:00

V roce 2016 jsme spolupracovali s **celkem 92 klienty.**

Od 1. 8. 2014 bylo spolupracováno s 31 klienty, od 1. 1. 2015 byl počet nových klientů 40, od 1. 1. 2016 byl počet nových klientů 21.

Nejčastěji jsme s klienty řešili **bydlení, zaměstnání** a poskytovali jsme **dluhové poradenství**. Velký zájem byl o podporu při **doprovázení klientů** na úřady a také k majitelům bytů či ubytoven nebo k různým odborníkům v oblasti pedagogické či zdravotní. Také jsme klienty podporovali při **vzdělávání**.



Terénní programy vnímáme jako jednu z možností, jak účinně řešit problémy týkající se sociálního vyloučení. Prostřednictvím této služby se snažíme, aby byla zpřístupněna naší cílové skupině v co největší možné míře bez ohledu na prostorové, psychologické a finanční bariéry. Klienti jsou navštěvováni terénním sociálním pracovníkem ve svém přirozeném prostředí. Pracovník se snaží porozumět jejich sociální situaci, a společně hledáme vhodná řešení. Zaměřovali jsme se především na práci s romskou menšinou, docházeli jsme do vyloučených lokalit v Krnově – jednalo se zejména o lokality Vrchlického, Mánesova, Alšova, Libušina, Albrechtická, kde se kumulují mnohačetné problémy. V roce 2016 jsme služby rozšířili do jiných lokalit, jako je ulice Budovatelů, Opavská, Nám. Míru, Hlubčická, kde bydlí jednotlivci především se zdravotními problémy.

Sítování a spolupráce s organizacemi

V rámci návazných služeb spolupracujeme s dalšími poskytovateli sociálních služeb v regionu, Odborem sociálním a Odborem správy majetku města Krnova, Odborem školství,



kultury a sportu, Odborem ekonomiky a financí, s Úřadem práce, OSSZ Bruntál, Slezskou diakonií, Armádou spásy, Charitou Krnov, Probační a mediační službou Bruntál, Střediskem výchovné péče, dětským psychologem, SPgŠ Krnov, se základními školami v Krnově a zejména s majiteli ubytoven či soukromými majiteli bytů a s lékaři. V individuálních případech byly ve spolupráci s pracovníky MěÚ Krnov zajištěny doprovody zdravotně handicapovaných klientů. V roce 2016 bylo spolupracováno s klienty s onkologickým onemocněním, kterým byla zajištěna podpora při zajištění kompenzačních pomůcek.

Pro rok 2017 bychom chtěli rozšířit multidisciplinární spolupráci s dalšími NNO a jinými subjekty, zajistit finanční zdroje pro TP EUROTOPIA, rozvíjet spolupráci v rámci komunitního plánování města Krnova v rámci síťování s dalšími organizacemi a institucemi v Krnově. Důležitým cílem je reagovat na aktuální potřeby klientů a případně na tomto základě rozšiřovat nabídku služeb v podobě komunitní práce.



1.1.6 ASISTENČNÍ, MEDIAČNÍ A TERAPEUTICKÉ CENTRUM (AMT CENTRUM) V OPAVĚ, V KRNOVĚ A V BRUNTÁLE



Asistenční, mediační a terapeutická centra Opava, Krnov a Bruntál se věnují zejména řešení situací souvisejících s rozpadem rodiny. AMT centra vznikla původně při občanském sdružení Fond ohrožených dětí v roce 2007 v Opavě, v roce 2009 v Krnově a v roce 2011 v Bruntále. V průběhu roku 2015 AMT centrum převzala a začala provozovat EUROTOPIA. CZ, o.p.s.

Posláním AMT center je snaha přispět ke komplexnějšímu pohledu a přístupu k řešení aktuální fáze rozvodové, rozchodové situace rodin se zaměřením na komplexní podporu rodinného systému. AMT centra prostřednictvím svých služeb v roce 2016 podporovala komunikaci ve vztahu mezi rodiči, rodiči a dětmi a při vytváření dohod v oblasti řešení rozchodové, rozvodové či jiné krizové situace. Pracovníci

AMT center usilovali o rozšíření povědomí o možnostech řešení jejich obtížné rodinné situace. AMT centra obsahem svých služeb reagují zejména na dnešní situaci rodin, především na vysoký počet manželství (partnerství) s dětmi, která se rozvádí (rozchází). Poskytování těchto služeb rodinám s dětmi v AMT centrech se může prolínat či střídat vzhledem k připravenosti jednotlivých členů rodin, k jejich potřebám a stanoveným cílům. V zájmu poskytování komplexních služeb klientům se pracovníci zaměřují na celkovou práci s rodinou. Pracovníci navazují spolupráci s oběma rodiči dle situace a posouzení vhodnosti také s dětmi a jinými blízkými zainteresovanými osobami. Všechny procesy spolu vzájemně korelují a jsou systematicky propojeny. Služby tak směřují ke zlepšení situace dítěte v rodině, která se rozpadá či rozpadla.

V rámci AMT center jsou realizovány následující aktivity:

► Asistence

Asistence při předávání dítěte mezi rodiči/asistence u celého styku rodiče s dítětem: je poskytována v situacích, kdy z různých důvodů nedochází k pravidelnému a bezpečnému předání dítěte mezi rodiči nebo kdy z rozličných důvodů nedochází ke kontaktu rodiče s dítětem nebo je tento kontakt problémový. Služba je určena k mapování aktuálních situačních a komunikačních prvků, k podpoře komunikace přítomných při předávání dítěte ze strany sociální pracovníce nebo terapeuta nebo je zacílena na podporu komunikace, vytváření a posilování vztahu v průběhu

setkání rodiče s dítětem. Nabízíme formu sociálně-terapeutické podpory při podporovaných setkáních rodiče s dítětem. Dle výstupů z asistencí je možno navrhnout další služby. K využití služby je zapotřebí souhlasu obou rodičů a také včasné naplánování termínu asistence a to nejméně 7 dní před uskutečněním konkrétní asistence. Cílem asistencí je podpora schopnosti rodičů zvládnout náročnou situaci, zmírnění negativních dopadů na dítě, zprostředkování hladkého průběhu kontaktu dítěte s oběma rodiči;

► Mediace

Mediace je možností, jak dosáhnout smírného řešení sporů mezi rodiči. Jedná se o mimosoudní řešení konfliktu za přítomnosti třetí strany – nestranného mediátora/mediátorů. Mediátor usiluje o zmocnění klientů při řešení vzájemného sporu, usnadňuje komunikaci mezi oběma stranami a podporuje vzájemné porozumění. Mediace je proces dobrovolný, důvěrný, založený na ochotě stran vzájemně si porozumět a dělat rozhodnutí, naslouchat si a dohodnout se. Jedním z cílů mediace může být oboustranně přijatelná dohoda.

► Rodinná terapie

Rodinná terapie je způsob a metoda pomoci rodičům a rodině v náročné životní situaci, která je pro děti nevyhovující. Cílem je podpořit vlastní zdroje a možnosti rodiny k prospěchu všech jejích členů. Rodinná terapie usiluje o podporu změny rodinných vzorců zacházení se zátěžovou situací, zvyšování sebeúcty a redukce nezdravé sebeobrany, aktualizace rodinných rolí a rodinných pravidel tak, aby to bylo prospěšné pro rodiče a celý rodinný systém. Rodinná terapie může probíhat individuálně, v páru, nebo s celou rodinou, případně jen s některými členy rodiny.



Provoz AMT center v roce 2016

Služby AMT centra v Opavě jsou realizovány pod hlavičkou sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a v rámci registrace této služby. Kontaktní den je vždy v pondělí: 9.00 – 12.00 (sociální poradenství). Služba byla poskytována na adrese Zacpalova 27, Opava.

Služby AMT centra Krnov jsou realizovány pod hlavičkou odborného sociálního poradenství a v rámci registrace této služby. Kontaktní den je vždy v úterý: 9.00 – 12.00 (sociální poradenství), 13.00 – 16.00 (sociální poradenství). Služba byla poskytována v prostorách v areálu firmy Karnola na adrese ČSL Armády 43b/808, Krnov.

Služby AMT centra Bruntál jsou realizovány pod hlavičkou sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a v rámci registrace této služby. Kontaktní den je vždy v pondělí: 9.00 – 12.00 (sociální poradenství) a od 13.00 – 15.00 (sociální poradenství). Služba byla poskytována na adrese Partyzánská 7, Bruntál.

Služby AMT center byly poskytovány v průběhu celého roku 2016. Sociální poradenství, asistence, mediace a rodinné terapie byly realizovány v průběhu celého týdne, včetně víkendů v případě asistencí, a to na základě individuální domluvy pracovníků s klienty jednotlivých AMT center.

Personální zabezpečení v AMT centrech bylo zajištěno kvalifikovanými pracovníky a týmem externistů – terapeutů a mediátorů, kteří si v rámci svých individuálních vzdělávacích plánů nadále doplňovali vzdělání a odborné výcviky. Službu průběžně hodnotili klienti, spolupracující organizace a donátoři. V pravidelných intervalech probíhala intervize a metodické porady týmu pracovníků, pracovníci také využívají možnost individuální i týmové supervize.

Sítování a spolupráce s organizacemi

AMT centra jsou stále jedinečnými pracovišti v Opavě, v Krnově a v Bruntále, které poskytují služby asistence, mediace a rodinné terapie se specializací na rozvodovou (rozchodovou) a jinou krizovou

problematiku. Realizace služeb navazuje na spolupráci s pracovníky OSPOD úřadů ve zmíněných regionech a dále na kooperaci a součinnost s Okresním soudem v Opavě a v Bruntále, včetně pobočky soudu v Krnově. S těmito subjekty se také pracovníci AMT center v průběhu roku 2016 setkávali při společných pracovních jednáních, která byla zaměřena především na zkvalitňování vzájemné spolupráce. V průběhu roku 2016 se podařilo zajistit dostatečné personální kapacity, díky kterým byli pracovníci AMT center schopni reagovat na vysokou poptávku po službách a tím v maximální míře naplňovat stanovené cíle. To se podařilo také **díky podpoře obcí, ve kterých AMT centra fungují, které si velmi ceníme a děkujeme za ni.**



1.1.7 DOUČOVÁNÍ V REGIONU MĚSTA ALBRECHTIC

Doučování je určeno pro děti ze základních škol, kterým rodiče nemohou poskytnout z různých důvodů pomoc při vzdělávání. V programu jsme dětem poskytovali systematické a pravidelné doučování a pomoc se školními přípravami. S využitím individuálního přístupu se doučující snažili děti motivovat k vytrvalosti při zdolávání nároků školního vzdělávání a k dalšímu studiu. Snahou programu tak bylo zajistit nejen **doučování**, ale zároveň pracovat na **změně postoje dětí ke škole** jako k instituci a na změně postoje **ke vzdělávání** obecně.

Důležitou složkou projektu bylo zapojení rodičů do programu, posílení rodičovských kompetencí při přípravě dětí na školu, prohloubení spolupráce a informovanosti mezi rodiči a učiteli.

Doučování Město Albrechtice

Probíhalo v prostorách bezplatně zapůjčených městem, 4 dny v týdnu v odpoledních hodinách od 14 do 18 hodin, bylo zaměřeno na individuální pomoc se školními přípravami (jeden doučující se věnoval jednomu dítěti cca 2 hodiny týdně), do doučování docházelo **18 dětí z nižšího i vyššího stupně (z toho 13 po dobu celého školního roku), realizovali 4 doučující.**

Doučování probíhalo v úzké spolupráci se školou, se soc. odborem MěÚ, byli zapojeni rodiče dětí.

Doučování Jindřichov

Probíhalo v prostorách bezplatně zapůjčených obcí, 4 dny v týdnu v odpoledních hodinách od 14 do 18 hodin, bylo zaměřeno na individuální pomoc se školními přípravami (jeden doučující se věnoval jednomu



dítěti cca 2 hodiny týdně), do doučování docházelo **10 dětí z převážně vyššího stupně (z toho 8 dětí po dobu celého školního roku), realizoval 1 doučující.**

Doučování probíhalo v úzké spolupráci se školou, se soc. odborem MěÚ, byli zapojeni rodiče dětí.

Doučování Třemešná

Probíhalo v prostorách bezplatně zapůjčených obcí, 4 dny v týdnu v odpoledních hodinách od 14 do 18 hodin, bylo zaměřeno na individuální pomoc se školními přípravami (jeden doučující se věnoval jednomu dítěti cca 2 hodiny týdně), do doučování docházelo **9 dětí z nižšího i vyššího stupně (z toho 7 dětí po dobu celého školního roku), realizoval 1 doučující.** Doučování probíhalo v úzké spolupráci se školou, se soc. odborem MěÚ, byli zapojeni rodiče dětí.

1.1.8 PROBAČNÍ A RESOCIALIZAČNÍ PROGRAMY

V roce 2016 pokračoval **Program K2**, který je zaměřen na **prevenci a snižování rizik opakovaní trestné činnosti** a zamezení delikvence. Posláním programu je účinně pomoci mladým lidem, kteří se dostali do problémů se zákonem. Program je zaměřen na rozvoj sociálních dovedností klienta, posilování jeho schopnosti přijímat společenská pravidla a normy, zaměřuje se na řešení konfliktů, podporuje sebepoznání klienta, vede ho k převzetí odpovědnosti za své chování, rozvíjí pracovní návyky a dovednosti, podporuje schopnost trávit aktivně a smysluplně volný čas. První cílovou skupinou byli mladiství klienti, kteří spáchali provinění, trestný čin nebo čin jinak trestný, v programu byli zařazeni i klienti s opakovanou méně závažnou trestnou činností a s dlouhodobými výchovnými problémy závažného charakteru. Do programu bylo v roce 2016 zařazeno **8 mladistvých klientů ve věku 15 – 18 let, 7 chlapců a 1 dívka**. Druhou cílovou skupinou byli **mladí dospělí do 26 let a dospělí**, kteří měli účast na resocializačních aktivitách zahrnutou v probačním plánu. Do programu byli zařazeni **4 klienti (muži)**. Program byl realizován jako individuální práce vyškoleného pracovníka – poradce zahrnující sociální poradenství a psychologickou podporu a konzultace s rodinnými příslušníky. V rámci programu bylo zapojeno **11 rodinných příslušníků**, jednalo se především o rodiče klientů, u mladých dospělých byli zapojeni také partneři. S rodinnými příslušníky bylo v rámci programu realizováno 23 setkání.

V průběhu roku 2016 jsme realizovali projekt **Resocializační program MSK 2016**, který byl spolufinancován z finančních prostředků Ministerstva vnitra České republiky a Moravskoslezského kraje v rámci Programu prevence kriminality 2016.

Cílem Resocializačního programu bylo **předcházení recidivy** u osob, které se dopustily

protiprávního jednání včetně spáchání trestného činu pomocí aktivit resocializačního programu. Dále také zajištění cílené odborné činnosti pro osoby, které se dopustily protiprávního jednání, jejímž účelem je pomoc s jejich začleněním do běžného života, prevence a snižování rizik opakovaní protiprávního jednání, zamezení delikvence a opatření urovnávající vztahy mezi pachatelem a poškozeným. Resocializační program byl určen osobám mladistvým (od 15 let) a dospělým, které se dopustily protiprávního jednání včetně spáchání trestné činnosti (zejména z oblasti násilné kriminality). Vhodní účastníci byli do programu vybíráni na základě spolupráce se středisky **Probační a mediační služby** (dále jen „PMS“) v Opavě, Krnově a Bruntále a se sociálními kurátory příslušných obcí s rozšířenou působností. Do programu bylo zapojeno **celkem 9 mužů a 1 žena**.

Resocializační program byl realizován jako individuální práce, jejímž obsahem byla **individuální terapie** pod vedením zkušeného terapeuta, která byla zaměřená na práci s vlastními postoji, sebereflexi, nácvik společensky přijatelných forem chování aj. Součástí spolupráce byla také **podpora mentora** (zkušený sociální pracovník/pedagog) v podobě individuálního doprovázení klienta např. při kontaktu se společenským prostředím, doprovod na úřady, k soudu aj. Účelem projektu bylo vést klienty ke schopnosti posoudit své jednání jako správné či nesprávné ve vztahu k normám společnosti, k přijetí zodpovědnosti za své jednání, k aktivnímu racionálnímu zvládnání života a uspokojování potřeb s ohledem a respektem k vnější realitě, rozvíjet sociální a komunikační dovednosti, posilovat kladné rodinné vazby a zlepšit vztah s okolím, rozvíjet nekriminální vzorce chování, sebepoznání, posilovat pracovní návyky a efektivně využít volného času.

1.1.9 ADAPTAČNÍ A PREVENTIVNÍ PROGRAMY PRO ŠKOLY

Realizaci vzdělávacích programů pro školní kolektivy se věnujeme již několik let. Školským zařízením nabízíme programy na míru, dle jejich potřeb. Programy zajišťuje zkušený tým lektorů složený ze sociálních pracovníků, pedagogů a speciální pedagožky a terapeutky. V roce 2016 jsme uskutečnili **3 programy zaměřené na interkulturní výchovu** na základních školách. Ve dvou opavských základních školách se programů zúčastnilo celkem **118 žáků**. Cílem programu je rozvíjet a integrovat u dětí základní vědomosti potřebné k porozumění sociální a kulturní odlišnosti. Naučit je vnímat stejnosti a rozdílnosti jiných kultur, vnímat odlišnosti jako pozitivní zdroj. V neposlední řadě rozvíjet komunikační dovednosti žáků jako jednotlivců a zlepšit komunikaci v rámci třídního kolektivu.



Adaptační program je jednou z možností, jak stmelit nově vznikající třídní kolektiv nebo posílit stávající. Skupiny žáků tak mo-



hou hravou formou rozvinout své schopnosti spolupráce, komunikace, samostatného uvažování a řešení problémů. Adaptační programy probíhají v úvodu programu ve třídě, ale z velké části také ve venkovním prostředí – školní zahrada, přílehlý park či v přírodě. Při jejich přípravě a realizaci využíváme prvky zážitkové pedagogiky, osobnostní a sociální výchovy.

Cílem adaptačních programů je:

- ▶ přispět k vytvoření školního kolektivu postaveného na pozitivních a pevných přátelských vztazích mezi jeho členy
- ▶ rozvíjet vzájemnou komunikaci členů třídního kolektivu
- ▶ usnadnit vzájemné poznávání a seznámení dětí
- ▶ položit základy dobrého vztahu k třídnímu učiteli postavenému na důvěře
- ▶ vytvořit přátelskou atmosféru a podpořit týmovou spolupráci
- ▶ pobavit se, zažít něco nového a aktivně si odpočinout na čerstvém vzduchu

V loňském roce jsme uspořádali **adaptační programy pro 324 dětí ze tří základních škol a jedné střední školy**.

1.1.10 SPOLUPRÁCE S RODINAMI – ZÁŽITKOVÉ PROGRAMY A DALŠÍ AKTIVITY

V průběhu roku 2016 jsme v rámci programu **Pomoc rodinám s dětmi** poskytovali rodinám služby různých odborníků, kteří ve vzájemné spolupráci řešili problémy rodin komplexně, čímž přispěli ke zlepšení kvality života rodin s dětmi.

V rámci **individuálního poradenství** zahrnujícího služby sociální poradenství, právní poradenství, rodinné terapie a mediace bylo podpořeno 15 rodin.

V rámci **tréninkových zážitkových pobytů** pro rodiče s dětmi byla **16 rodinám s dětmi** poskytnuta podpora v oblasti pozitivního rodičovství a výchovy. Podpora byla zaměřená zejména na nácvik komunikace v rodině, výchovné prostředky, vývoj v rodinách, výměnu zkušeností mezi rodiči, řešení konfliktních situací mezi rodiči a dětmi. **Týdenní**

program s názvem „Hrátky s dinosary“ se uskutečnil v termínu od 14.8. do 20.8.2016 v Horní Lipové, programu se zúčastnilo 10 rodin. **Čtyřdenní program s názvem „Hurá, krtek ještě nespí“** se uskutečnil v termínu od 26.10. do 30.10.2016 v oblasti Rusava. Zapojených rodin s dětmi bylo 11.

Díky spolupráci s celou rodinou jsme podpořili vytváření příznivých vztahů mezi rodiči dětí, posílili zodpovědnost rodičů a zdravé prožívání i psychické zdraví v rodinách.

Obecným cílem programu bylo **zlepšení kvality života dětí a jejich rodin** a zamezit možnému umístění dětí mimo péči rodičů.

V průběhu roku jsme organizovali také **vzdělávací semináře pro rodiče**.



1.1.11 NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE

Podpora pěstounským rodinám je specifická činnost, kterou poskytujeme všestrannou podporu pěstounským rodinám v návaznosti na novelu zákona o sociálně-právní ochraně dětí, která nabyla účinnosti dne 1.1.2013. Od srpna 2016 jsme pověřeni uzavíráním dohod o výkonu pěstounské péče. Navázali jsme tímto na naše dřívější zkušenosti z práce s pěstounskými rodinami (vzdělávání pěstounů, odborné poradenství a pořádání zážitkových akcí pro děti a pro celé rodiny).

Doprovázení je služba určená rodinám s přijatými dětmi, ale i běžným rodinám, které řeší náročné situace.

Tým odborníků (sociální pracovník, terapeuti, psycholog, právník) poskytuje po uzavření dohody o výkonu pěstounské péče všechny služby vymezené zákonem č. 359/1999 Sb. Služby jsou poskytovány pěstounským i adoptivním rodinám, taktéž v rámci asistovaného kontaktu i rodinám biologickým. Služba se uskutečňuje přímo v domácím prostředí a zahrnuje pravidelné osobní návštěvy klíčového pracovníka – průvodce. Průvodce je s rodinou v úzkém kontaktu a odborně ji provází při výchově svěřených dětí, a také při řešení náročných situací. Rodiče mají možnost konzultovat své otázky a výchovné problémy jak s průvodcem, tak i s dalšími odborníky. **Služba vždy vychází z aktuálních potřeb každé rodiny, podle aktuálně řešeného problému či situace.**

Doprovázení je poskytováno všem náhradním rodinám, které:

- ▶ právě přijaly dítě do své péče a mají zájem o podporu
- ▶ chtějí preventivně předcházet obtížím a přispívat k harmonizaci rodiny
- ▶ chtějí pomoci při komunikačních obtížích v rodině s dětmi

- ▶ přejí si řešit partnerské problémy, přetíženost nebo vyčerpání
- ▶ chtějí pomoci přijatému dítěti vyrovnat se s dopady minulosti
- ▶ případně vyrovnat se se ztrátou nebo nezájmem jejich vlastních rodičů
- ▶ chtějí poradit, jak komunikovat s biologickými rodiči, jak vychovávat a řešit obtíže dětí jiného etnika aj.



Nabídka služeb

Doprovázení – pravidelný kontakt pracovníka s rodinou, zpravidla v jejím domácím prostředí, práce s rodinou, poskytování základního sociálního poradenství.

Zprostředkování odborného poradenství – sociálního, psychologického, psychoterapeutického, právního.

Pomoc při komunikaci a interakci s dalšími subjekty – školami, OSPOD, jinými úřady a organizacemi.

Vzdělávání pěstounů – zvyšování znalostí a dovedností pěstounů.

Pomoc při navazování, udržování a rozvíjení vztahů dítěte s osobami blízkými – zprostředkování kontaktů s původní rodinou, zejména s rodiči tak, aby byl pro dítě bezpečný.

Zajištění krátkodobé péče o svěřené děti – po dobu pracovní neschopnosti nebo při ošetřování osoby blízké, při narození dítěte, při vyřizování nezbytných osobních záležitostí, při úmrtí osoby blízké.

Zajištění celodenní péče o děti (respitní péče) od dvou let věku v rozsahu alespoň 14 kalendářních dnů v roce.

Podpora pěstounským rodinám v roce 2016

Služba začala být realizována v průběhu roku 2016. Provozní doba je od pondělka do pátku od 9 do 16,30 hodin. Služba byla poskytována na adrese Zaccapalova 27, Opava.

K 31.12.2016 jsme spolupracovali se třemi rodinami z Vítkovska.

Personální zabezpečení bylo v roce 2016 zajištěno kvalifikovanými pracovníky a týmem externistů – terapeutky, mediátory, dětskou psychologkou, právníkem.



1.2 DALŠÍ AKTIVITY ORGANIZACE

1.2.1 KOMUNITNÍ PRÁCE

V roce 2016 došlo v Opavě k realizaci komunitní práce v rámci projektu podpořeného Úřadem vlády a Nadací Via s názvem „**Společnou cestou**“. Lokalitou vhodnou pro komunitní práci se stal obytný dům, jež je v majetku Statutárního města Opavy. V této lokalitě je soustředěno velké množství rodin ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí, převážně však komunita romská.

Cílem projektu je prostřednictvím komunitní práce přispět k aktivizaci a zplnomocnění obyvatel této lokality k vytvoření komunitní komunity, která si bude uvědomovat a formulovat své potřeby a cíle a následně na nich bude společnými silami pracovat. Snahou projektových aktivit je podpořit obyvatele v aktivním přístupu k řešení stanovených témat s tím, že po skončení projektu budou schopni samostatně pokračovat v zavedených aktivitách a přicházet s novými nápady. Projekt má umožnit obyvatelům zažít si pocit úspěchu a vlastní síly a pomoci tak změnit okolnosti svého života. Projekt má rovněž přispět ke zlepšení vzájemných vztahů mezi obyvateli U Cukrovaru a k lepšímu vnímání obyvatel bývalé ubytovny veřejností a k vytvoření skupinové identity.

V rámci projektu jsme směřovali ke dvěma cílům, které si obyvatelé ubytovny U Cukrovaru vybrali jako nejpodstatnější.

Prvním cílem bylo zvelebení okolí ubytovny a to hlavně výmalbou společných prostor. Špinavé a obité společné prostory vnímali obyvatelé jako palčivý problém pro kvalitnější žití na ubytovně. Od plánování až po realizaci byli obyvatelé aktivní, s výsledkem své práce byli nadmíru spokojeni.

Druhým cílem, ke kterému jsme s obyvateli směřovali, bylo uskutečnění společné akce,

jejímž cílem bylo navození dialogu a sdílení společných zážitků mezi obyvateli.

V prosinci byla uskutečněna akce Vánoční tvoření a Mikulášská nadílka. Tato aktivita byla vnímána obyvateli ubytovny velmi pozitivně. Zapojily se téměř všechny rodiny, které žijí na ubytovně. Matky jednotlivé aktivity samy plánovaly a poté si je samostatně s podporou pracovníků vedly. Mikulášská nadílka proběhla obdobným způsobem, obyvatelům jsme zapůjčili kostýmy a celou nadílku si samostatně vedli.



Obyvatelé vnímají komunitní práci jako velmi přínosnou. Projevíli se jako soudržná a cílevědomá skupina, která je sebevědomá při rozhodování a aktivní ve snaze o změnu. Obyvatelé měli možnost zvelebit si společné prostory svými silami, aniž by dříve tušili, že jsou toho sami schopni, a to je velkou motivací pokračovat dále na jiných projektech.

1.2.2 KULTURNÍ AKCE – PĚVECKÁ A VÝTVARNÁ SOUTĚŽ, TANEČNÍ PŘEHLÍDKA



To byl tanec!

EUROTOPIA.CZ, o.p.s. uspořádala **8. 6. 2016** již **XIII. ročník Taneční přehlídky**. V Kulturním domě Na Rybníčku se představilo **11 tanečních souborů z celého Moravskoslezského kraje**. A že to tedy byl tanec! Své taneční umění ukázalo **přes 120 dětí z nízkoprahových zařízení, neziskových organizací a základních škol**. Měli jsme možnost shlédnout různé taneční styly od tradičních romských tanců přes bachatu, hip hop, street dance a moderní taneční styly. Taneční přehlídka je mnohdy jedinou příležitostí pro děti se veřejně prezentovat. Naším cílem je podporovat aktivitu dětí a snažit se je zapojit do smysluplných činností, kde mají šanci ukázat své taneční schopnosti. Důležitým aspektem této akce je kromě vlastní činnosti dětí také prezentace romské kultury a rozvoj interkulturní komunikace a vzájemného soužití romské minority s majoritou.



Pěvecká a výtvarná soutěž

V listopadu proběhl další ročník **Pěvecké a výtvarné soutěže**. Soutěž probíhala v prostorách **Kulturního domu Na Rybníčku**. Děti si vybíraly písně, které je oslovují a baví, repertoár byl velmi pestrý a zajímavý. Ve výtvarné části soutěže děti tvořily na **téma „Svět naruby“**. Jejich výtvarné práce odrážely pohled na současný

svět dětskýma očima. K zamyšlení byly i komentáře dětí k jejich pracím. Soutěž byla určena **pro děti od 6 do 15 let a proběhla ve spolupráci se základními školami a nestátními organizacemi z Moravskoslezského kraje**. Pro mnoho dětí byla účast na soutěži jedinečnou příležitostí k jejich prezentaci a v neposlední řadě také přispěla z rozvoji talentu a sebevědomí dětí. Soutěže se zúčastnilo **téměř 70 dětí**.

1.2.3 VZDĚLÁVÁNÍ PROFESIONÁLŮ

Konference „Vzájemného porozumění“

Realizaci projektu Porozuměním k toleranci podpořeného Fondem pro nestátní neziskové organizace jsme ukončili uspořádáním **KONFERENCE „Vzájemného porozumění“**, které se zúčastnilo **110 odborníků** nejen z Moravskoslezského kraje. Akce se konala **31. 3. 2016** a vystoupili na ní přední odborníci v oblastech inkluze, zaměstnávání osob se znevýhodněním, mediace a probace, specifika komunitní práce v sociálně vyloučených lokalitách nebo sociální práce s cizinci. Účastníci měli také možnost sdílet své zkušenosti na odpoledních workshopech. Akce umožnila rozvinout nové profesní vazby a sdílet nové metody práce komunitou pomáhajících profesionálů.

Výcvik interkulturních dovedností pro pomáhající profesionály

Výcvik interkulturních dovedností proběhl v prostorách KD Na Rybníčku. Na jeho realizaci se podíleli **3 lektori**, byl v **rozsahu 40 hodin** a účastnilo se **12 pracovníků a pracovníků z NNO a úřadů v Moravskoslezském kraji**. Výcvik byl příležitostí pro rozvoj nových dovedností pracovníků například v oblasti mediace v interetnických konfliktech nebo v rámci realizace komunitní práce.

Setkání u kulatého stolu s názvem „Co děti dokáží, když jim dáme příležitost?“

Záměrem setkání, které proběhlo 7.6.2016, byla především podpora a rozvoj spolupráce subjektů při vzdělávání a školní přípravě dětí se sociálním a kulturním znevýhodněním. Akci organizovala EUROTOPIA.CZ, o.p.s. s podporou Fondu pro nestátní neziskové organizace v místnosti Rady města Opavy. Setkání nazvané „Co děti dokáží, když jim dáme

příležitost?“ směřovalo k posílení spolupráce při vzdělávání, školní přípravě a doučování dětí se specifickými vzdělávacími potřebami a rozvoji možností další spolupráce s rodiči těchto dětí. Byl zde také prostor pro vzájemné sdílení poznatků a zkušeností. Setkání se zúčastnilo **20 diskutujících** – zástupci rodičů



dětí, u kterých doučování probíhá, zástupci opavských základních škol, střední školy, Střediska výchovné péče, Pedagogicko-psychologické poradny, Probační a mediální služby, doučujících z řad studentů Slezské univerzity a nestátních neziskových organizací, které se doučování dětí dlouhodobě věnují. Přítomni byli také zástupci Magistrátu města Opavy z odboru školství.

Setkání kromě připravených prezentací přineslo řadu zajímavých výstupů a podnětů ze strany všech zúčastněných.

1.3.1 PROJEKTY REALIZOVANÉ V ROCE 2016



- ▶ **Společnou cestou** – Úřad vlády (Prevence sociálního vyloučení a komunitní práce pro rok 2016)
- ▶ **Podpora inkluzivního vzdělání v Krnově** – Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání
- ▶ **Alternativa – Podané ruce** – Fond pro NNO, grant z Islandu, Lichtenštejnska a Norska (3. Sociální inkluze)
- ▶ **Porozuměním k toleranci** – Fond pro NNO, grant z Islandu, Lichtenštejnska a Norska (1. Lidská práva)
- ▶ **Spolu to jde lépe** – Fond pro NNO, grant z Islandu, Lichtenštejnska a Norska (3. Sociální inkluze)
- ▶ **Společnou cestou** – Nadace Via (Regionální fond rozvoje Poštovní spořitelny souSedíme si)
- ▶ **Probační program K2 a resocializační program pro dospělé** – Moravskoslezský kraj (Program na podporu neinvestičních aktivit z oblasti prevence kriminality)
- ▶ **Všichni máme šanci** – Moravskoslezský kraj (Program podpory aktivit příslušníků národnostních menšin)

- ▶ **Pomoc rodinám s dětmi** – Moravskoslezský kraj (Program rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji)
- ▶ **Alternativa – podané ruce VI** – Nadační fond Albert
- ▶ **Pomoc rodinám s dětmi** – Nadační fond Albert
- ▶ **Opravy v NZDM CARAVAN** – Moravskoslezský kraj (Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb)
- ▶ **Společnou cestou** – Nadace rozvoje občanské společnosti + ČT (Pomozte dětem! – 18. ročník)
- ▶ **Žijeme tu společně** – MŠMT ČR (Program na podporu integrace romské menšiny – II. kolo)
- ▶ **Pomoc rodinám s dětmi** – MPSV ČR (Program na podporu rodiny)
- ▶ **Ukaž, co umíš** – Statutární město Opava (Prevence kriminality)
- ▶ **Všichni máme šanci** – Statutární město Opava (Podpora kulturních akcí ve městě)
- ▶ **Letní aktivity pro děti z krnovských sociálně vyloučených lokalit** – Ministerstvo vnitra ČR a Město Krnov (Program prevence kriminality)
- ▶ **Zkus to jinak** – Město Krnov (Program prevence kriminality)
- ▶ **Resocializační program 2016** – Ministerstvo vnitra ČR a Moravskoslezský kraj (Program prevence kriminality)
- ▶ **Individuální projekt (Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež v Krnově)** – Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji (Program zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Moravskoslezském kraji)



- ▶ **MPSV** – dotace na poskytování sociálních služeb
- ▶ **Město Krnov** – dotace na poskytování sociálních služeb
- ▶ **Statutární město Opava** – dotace na poskytování sociálních služeb
- ▶ **Město Bruntál** – dotace na poskytování sociálních služeb
- ▶ **Město Rýmařov** – dotace na činnost Asistenčního, mediačního a terapeutického centra Bruntál
- ▶ **Město Město Albrechtice** – dotace na činnost Asistenčního, mediačního a terapeutického centra Krnov
- ▶ **Město Vítkov a Město Kravaře** – dotace na činnost Asistenčního, mediačního a terapeutického centra Opava



PŘEDSTAVENÍ NĚKTERÝCH REALIZOVANÝCH PROJEKTŮ

Nadační fond Albert

Od ledna 2016 pokračujeme v realizaci projektu „Alternativa – Podané ruce VI“, který byl **podpořen NF Albert**. Ve stejné době jsme také **zahájili realizaci nově podpořeného projektu z prostředků NF Albert s názvem „Pomoc rodinám s dětmi“**.

Projekt „Alternativa – Podané ruce VI“ pokračoval v podpoře školní úspěšnosti sociálně znevýhodněných dětí, zejména dětí romského etnika. Důležitým cílem je zvyšování kompetence rodičů při přípravě dětí na školu, jejich podpora v oblasti sociální a návazné aktivity, které přispívají k získání sebedůvěry a uznání ve společnosti. V rámci projektu probíhalo **doučování**, na realizaci této aktivity jsme spolupracovali **se studenty vysokých škol a s dalšími organizacemi**, doučování probíhalo zejména **v domácnostech rodin**.

Kromě doučování jsme otevřeli také **Klub včasné péče Koťátko** pro předškolní děti od 3 do 7 let ze sociálně znevýhodněného prostředí a děti z rodin, které jsou sociálním vyloučením ohroženy. Mezi další aktivity projektu patří **terénní sociální práce s rodinami a poradenství** v Opavě i v Krnově s cílem poskytnout rodinám v jejich přirozeném prostředí poradenství, pomoc a podporu nejen v oblasti vzdělávání jejich dětí, ale také v dalších oblastech. Na zmíněné aktivity pak úzce navazovala **realizace výletů a volnočasových aktivit pro děti a jejich rodiče**.

Projekt s názvem „Pomoc rodinám s dětmi“ byl zaměřen na **podporu dětí, mládeže a jejich rodin z Opavy, Krnova a Bruntálu** a nabízel služby různých odborníků, kteří mohou ve spolupráci řešit sociální a vztahové problémy dětí a rodičů komplexně. Projektové aktivity směřovaly k **prevenci rozpadu rodin a prevenci rizikového chování dětí a jejich rodičů**. V rámci projektu byly realizovány také **interaktivní semináře a tréninkové aktivity pro rodiče a děti**.

Projekt Podpora inkluzivního vzdělávání v Krnově

Hlavním cílem projektu je podpora kvalitního vzdělávání dětí a žáků ze socioekonomicky znevýhodněného a kulturně odlišného prostředí. **Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií.**

Projekt se zaměřuje na aktivity podporující kvalitní vzdělávání dětí a žáků ze socioekonomicky znevýhodněného a kulturně odlišného prostředí, které pak budou vyrovnávat jejich vzdělaností rozdílů v hlavním vzdělávacím proudu. Těchto cílů bude dosaženo díky realizaci aktivit na témata daná výzvou – Předškolní vzdělávání a Prevence školního neúspěchu, doplněných o Rozvoj pracovníků ve vzdělávání, prostřednictvím zvyšování jejich klíčových kompetencí v oblasti inkluzivního vzdělávání. Realizátorem projektu je organizace REINTEGRA, naše organizace je partnerem projektu s finanční účastí. **Projektové aktivity jsou realizovány na Krnovsku.**



Projekt Spolu to jde lépe

Projekt Spolu to jde lépe **byl podpořen v rámci programu Fondu pro NNO, grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci EHP fondů.**

Realizační doba projektu: 1. 4. 2015 – 31. 3. 2016, tj. projekt je realizován po dobu 12 měsíců.

Hlavním záměrem našeho projektu je **podpora školní úspěšnosti sociálně znevýhodněných dětí, zejména dětí romských.** Cíl projektu směřuje ke zvýšení připravenosti sociálně a kulturně znevýhodněných dětí a jejich rodičů na vzdělávání v základních školách, na zvýšení kompetence pedagogických pracovníků všech stupňů škol ve vzdělávání těchto žáků **a na zvyšování informovanosti rodičů dětí z cílové skupiny o významu vzdělávání pro budoucí život jejich dětí.** Záměrem je také zvyšování kompetence rodičů při přípravě dětí na školu, podpora rodin v jejich přirozeném prostředí, poskytování poradenství rodinám ohroženým sociálním vyloučením a návazné aktivity, které přispívají k získání sebedůvěry a uznání ve společnosti. **Projektové aktivity jsou realizovány na Krnovsku.**



18. ročník nadační sbírky POMOZTE DĚTEM

Peříčko k peříčku aneb Každá pomoc se počítá.

Náš projekt **SPOLEČNOU CESTOU**, požadovaná **částka 302 293 Kč, byl podpořen. Letošní ročník prošel velkými změnami,** pomáhající organizace se staly partnery, svoje projekty propagovaly už v průběhu kampaně a dárci dopředu věděli, komu konkrétní částky poputují a k čemu budou použity. Pomozte dětem je společný projekt České televize a Nadace rozvoje občanské společnosti a rozdělil za 18 let dětem přes 202 mil. Kč.

Projekt umožnil dětem ze sociálně nepříznivého prostředí vzdělávat se se svými vrstevníky v běžných školách. Zároveň učil rodiče, jak se mají s dětmi připravovat do školy a jak s nimi mohou vhodně trávit volný čas. Děti mohou dosáhnout vyššího vzdělání a tím se rozšíří jejich možnosti seberealizace a uplatnění. Projekt pomohl dětem žijícím v Moravskoslezském kraji.



1.3.2 REGISTRACE

Registrace a pověření:

- ▶ Registrace o sociálně-právní ochraně dětí dle §49 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí ze dne 12. 7. 2007 pod j.č. MSK 37622/2007
- ▶ Registrace Nizkoprahového zařízení pro děti a mládež – Klubu Modrá kočka v Opavě dle §78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodnutím KÚ MSK ze dne 10. 10. 2007, č.j. MSK 103478/2007
- ▶ Registrace odborného sociálního poradenství – Poradenského střediska Eurotopia v Opavě dle §78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodnutím KÚ MSK ze dne 28. 7. 2009, č.j. MSK 97421/2009
- ▶ Registrace Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a Asistenčního, mediálního a terapeutického centra v Opavě dle §78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodnutím KÚ MSK ze dne 28.7. 2009, č.j. MSK 97421/2009
- ▶ Registrace Nizkoprahového zařízení pro děti a mládež – CARAVAN v Krnově dle §78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodnutím KÚ MSK ze dne 28. 7. 2009, č.j. MSK 97421/2009
- ▶ Registrace Terénních programů Eurotopia v Krnově dle §78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodnutím KÚ MSK ze dne 16. 7. 2014, č.j. MSK 84201/2014
- ▶ Registrace odborného sociálního poradenství – Poradenského střediska Eurotopia a Asistenčního, mediálního a terapeutického centra v Krnově dle §78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních

- službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodnutím KÚ MSK ze dne 28. 8. 2014, č.j. MSK 106341/2014
- ▶ Registrace Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a Asistenčního, mediálního a terapeutického centra v Bruntále dle §78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodnutím KÚ MSK ze dne 3. 8. 2015, č.j. MSK 85136/2015
- ▶ Registrace o zpracování osobních údajů, ze dne 27. 6. 2001 pod j.č. 00008844/001

Členství ve skupinách a asociacích

- ▶ Aktivní účast v komunitním plánování sociálních služeb města Opavy v rámci skupiny Děti, mládež, rodina, skupiny Osoby se specifickými sociálními problémy a skupiny Osoby se sociokulturním znevýhodněním
- ▶ Aktivní účast v komunitním plánování sociálních služeb města Krnova – vedení skupiny Děti, mládež, rodina a v rámci skupiny Obtížné životní situace, člen Výboru pro plánování sociálních služeb města Krnova, člen Pracovní skupiny prevence kriminality města Krnova
- ▶ Aktivní účast v komunitním plánování sociálních služeb města Města Albrechtic v rámci skupiny pro rodinu, děti, mládež, etnické skupiny, osoby bez přístřeší a osoby v nouzi
- ▶ Aktivní účast v komunitním plánování sociálních služeb města Bruntálu – vedení skupiny Děti, mládež a rodina a v rámci skupiny Etnické menšiny a Osoby v krizových situacích
- ▶ Aktivní účast v komunitním plánování sociálních služeb města Horního Benešova v rámci skupiny Děti, mládež a rodina, Obtížné životní situace a osoby bez přístřeší

- ▶ Aktivní účast v komunitním plánování sociálních služeb města Rýmařova v rámci skupiny Děti, mládež, rodina a občané se zvláštními potřebami
- ▶ Člen Lokálního partnerství města Krnova a Lokálního partnerství města Bruntálu
- ▶ Členství v Pracovní skupině k mediaci zřízené Ministerstvem spravedlnosti
- ▶ Členství v pracovní skupině nízkoprahových zařízení v Moravskoslezském kraji
- ▶ Člen Asociace nestátních neziskových organizací v Moravskoslezském kraji, člen výkonného výboru ANNO MSK (<http://anno-msk.webnode.cz>)



- ▶ Člen České asociace streetwork (<http://www.streetwork.cz>)
- ▶ Člen Asociace poskytovatelů sociálních služeb (www.apsscr.cz)

1.4 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA SPOLEČNOSTI



1.5 POČTY AKCÍ A KLIENTŮ V ROCE 2016



NZDM CARAVAN V KRNOVĚ

- ▶ Okamžitá kapacita NZDM: 15 klientů (maximální počet klientů, kterým může být služba poskytnuta v jednom okamžiku)
- ▶ Denní kapacita NZDM: 30 klientů
- ▶ Počet uživatelů: celkem 157
- ▶ Počet kontaktů: 1136
- ▶ Počet intervencí: 580
- ▶ V průběhu roku 2016 byl průměrný počet kontaktů NZDM v měsíci 94. Nově navštívilo NZDM Caravan 45 klientů. Celkově využilo služeb 157 klientů.
- ▶ Doučování dětí: 16 dětí
- ▶ Pobyty: 14 dětí
- ▶ Volnočasové aktivity – výlety, akce pořádané NZDM Caravan: 116 dětí
- ▶ Příměstské tábory: 42 dětí



NZDM KLUB MODRÁ KOČKA V OPAVĚ

- ▶ Počet otvíracích dnů: 146
- ▶ Okamžitá kapacita NZDM: 20 klientů (maximální počet klientů, kterým může být služba poskytnuta v jednom okamžiku)
- ▶ Počet uživatelů: celkem 75
- ▶ Počet kontaktů: 1566
- ▶ Počet intervencí: 1964
- ▶ Počet otvíracích dnů: 147
- ▶ V průběhu roku 2016 byl průměrný počet kontaktů NZDM v měsíci 156. Nově navštívilo NZDM 20 klientů. Celkově využilo služeb 75 klientů.
- ▶ Počet akcí v rámci NZDM za rok: 39
- ▶ Počet klientů NZDM účastnících se akcí v rámci NZDM: 234
- ▶ Pobyty: 16 dětí
- ▶ Volnočasové aktivity – výlety, PT, pobyty: 67 dětí
- ▶ Příměstské tábory: 40 dětí
- ▶ Počet kontaktů na PT a pobyty: 144
- ▶ Počet kontaktů na výletech: 32

AMT CENTRUM OPAVA

- ▶ Celkový počet rodin, se kterými se pracovalo: 116
- ▶ Celkový počet nových rodin, se kterými se pracovalo: 80
- ▶ Celkový počet osob, se kterými se pracovalo: 387
Z toho žen: 98, mužů: 94, dětí: 195
- ▶ Počet rodin doporučených pracovníky OSPOD/OS: 78
- ▶ Počet mediací: 55
- ▶ Počet asistencí při předávání dítěte: 8
- ▶ Počet asistovaných podporovaných setkání rodičů s dětmi: 1
- ▶ Počet terapií individuální: 224
- ▶ Počet rodinné terapie rodič/e + dítě: 41
- ▶ Počet rodinné terapie párové: 32
- ▶ Poradenství: 398



AMT CENTRUM KRNOV

- ▶ Celkový počet rodin, se kterými se pracovalo: 91
- ▶ Celkový počet nových rodin, se kterými se pracovalo: 58
- ▶ Celkový počet osob, se kterými se pracovalo: 271
Z toho žen: 62, mužů: 82, dětí: 127
- ▶ Počet rodin doporučených pracovníky OSPODaR MěÚ Krnov/Okresního soudu: 47
- ▶ Počet mediací: 36
- ▶ Počet asistencí při předávání dítěte: 6
- ▶ Počet asistovaných podporovaných setkání rodičů s dětmi: 10
- ▶ Počet terapie individuální: 198
- ▶ Počet rodinné terapie rodič/e + dítě: 141
- ▶ Počet rodinné terapie párové: 28
- ▶ Poradenství: 142

AMT CENTRUM BRUNTÁL

- ▶ Celkový počet rodin, se kterými se pracovalo: 66
- ▶ Celkový počet nových rodin, se kterými se pracovalo: 46
- ▶ Celkový počet osob, se kterými se pracovalo: 203
Z toho žen: 64, mužů: 48, dětí: 91
- ▶ Počet rodin doporučených pracovníky OSPODaR MěÚ Krnov/Okresního soudu: 59
- ▶ Počet mediací: 20
- ▶ Počet asistencí při předávání dítěte: 1
- ▶ Počet asistovaných podporovaných setkání rodičů s dětmi: 43
- ▶ Počet terapie individuální: 113
- ▶ Počet rodinné terapie rodič/e + dítě: 47
- ▶ Počet rodinné terapie párové: 54
- ▶ Poradenství: 113

SPOLU – PRO RODINY S DĚTMI OPAVA

- ▶ Celkový počet rodin, se kterými se pracovalo: 81
- ▶ Celkový počet nových rodin, se kterými se pracovalo: 13
- ▶ Celkový počet osob, se kterými se pracovalo: 277
Z toho žen: 77, mužů: 23, dětí: 177
- ▶ Počet rodin doporučených pracovníky OSPOD Opava: 8
- ▶ Celkový počet intervencí klíčoví pracovníci: celkem 2374
- ▶ Celkový počet kontaktů klíčoví pracovníci: 1015

SPOLU – PRO RODINY S DĚTMI BRUNTÁL

- ▶ Celkový počet rodin: 38
- ▶ Celkový počet nových rodin, se kterými se pracovalo: 31
- ▶ Celkový počet osob, se kterými se pracovalo: 149
Z toho žen: 38, mužů: 21, dětí: 90
- ▶ Počet rodin doporučených pracovníky OSPOD MěÚ Bruntál: 9
- ▶ Celkový počet intervencí klíčoví pracovníci: 927
- ▶ Celkový počet kontaktů klíčoví pracovníci: 285



PORADENSKÉ STŘEDISKO EUROTOPIA V OPAVĚ

- ▶ Celkový počet klientů za rok 2016: 214
z toho 59 mimo Opavu
- ▶ Celkový počet nových klientů: 189
- ▶ Počet intervencí: 816
- ▶ Celkový počet kontaktů: 723

PORADENSKÉ STŘEDISKO EUROTOPIA V KRNOVĚ

- ▶ Celkový počet klientů za rok 2016: 129
- ▶ Celkový počet nových klientů: 121
- ▶ Počet intervencí: 595
- ▶ Počet kontaktů: 172



TERÉNNÍ PROGRAMY V KRNOVĚ

- ▶ Počet všech klientů za rok 2016: 92
- ▶ Počet nových klientů: 22
- ▶ Počet klientů, kteří v roce 2016 ukončili spolupráci: 27
- ▶ Počet intervencí: 672
- ▶ Počet kontaktů: 292

OSTATNÍ AKTIVITY

- ▶ **Taneční přehlídka**
Počet dětí: 120
- ▶ **Pěvecká a výtvarná soutěž**
Počet dětí: 70
- ▶ **Doučování**
Opava: 40 dětí, 7 tutorů
Krnov: 16 dětí, 5 tutorů
Město Albrechtice, Třemešná, Jindřichov: 37 dětí, 6 tutorů
- ▶ **Klub Koťátko:** 10 rodin, 12 dětí
- ▶ **Vzdělávací programy pro školy**
Adaptační programy: 3 základní školy, 1 střední škola, 324 žáků
Preventivní a IKV programy: 3 programy, 118 žáků
- ▶ **Akce pro rodiče s dětmi**
2 pobyty, celkem 12 dní, 16 rodin
Interaktivní vzdělávací semináře pro rodiny – 25 rodin



- ▶ **Probační a resocializační programy**
Probační program K2 – počet klientů: 8 mladistvých, 4 mladí dospělí, 11 rodinných příslušníků
Resocializační program – počet klientů: 10 dospělých



1.6 FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2016

Rozvaha (v tis. Kč)

AKTIVA	1 166
Pohl. za upsaný zákl. kapitál	0
Dlouhodobý majetek	0
Dlouhodobý nehmotný maj.	0
Dlouhodobý hmotný maj.	0
Dlouhodobý finanční maj.	0
Krátkodobý majetek	274
Zásoby	0
Pohledávky	80
Krátkodobý finanční maj.	194
Jiná aktiva	0
Časové rozlišení	892

PASIVA	1 166
Vlastní kapitál	-151
Vlastní jmění	0
Fondy	8
Rezervní fond, fondy ze zisku	0
Výsl. hospodaření min. let	96
Výsl. hosp. běžného úč. období	-255
Cizí zdroje	874
Rezervy	0
Dlouhodobé závazky	0
Krátkodobé závazky	874
Bankovní úvěry a výpomoci	0
Časové rozlišení	443



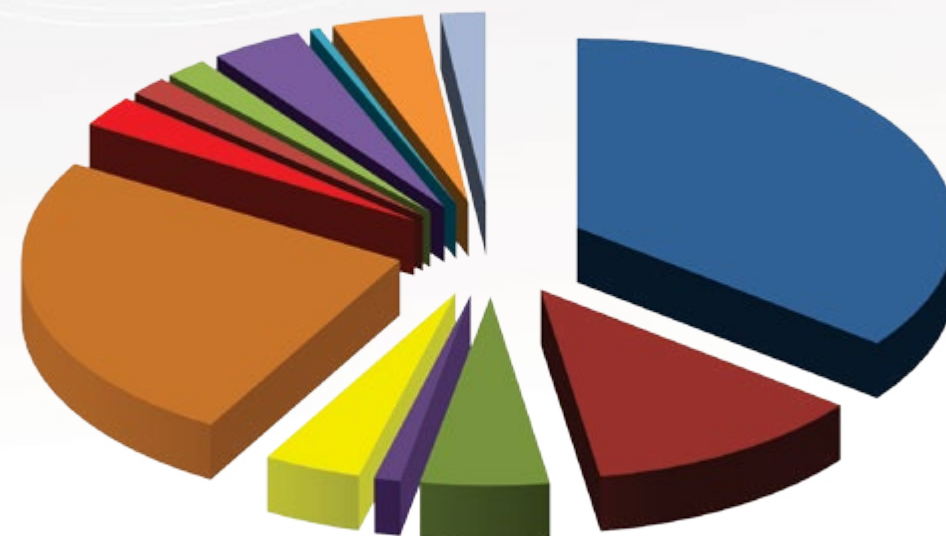
Výsledovka (v tis. Kč)

NÁKLADY	8 916
Spotřeba materiálu	444
– evidovaný materiál	96
– kancelářské potřeby	64
– sportovní a výtvarný materiál	66
– potraviny pro účastníky akcí	155
– ostatní (čist. prostř., drobný mater. apod.)	63
Spotřeba energií	149
– plyn, teplo	58
– elektřina	38
– vodné, stočné	16
– ostatí (komíny, odvoz odpadu, úklid, kotelna apod.)	37
Opravy a udržování	37
Služby	2 327
– cestovné, dopravné	120
– propagační práce (tisk, kopie, foto apod.)	67
– vzdělávání	41
– spoje (telefonní poplatky, poštovné, internet)	128
– lektorné, poradenství	1 277
– pronájmy	622
– ostatní služby (vstupné, pojištění, provize apod.)	72
Mzdové náklady	5 945
– mzdy	2 940
– ostatní osobní náklady (DPČ, DPP)	1 710
– odvody soc. a zdrav. pojištění	1 283
– zákonné soc. náklady (zák. pojištění zam.)	12
Finanční náklady, daně a poplatky	9
– správní poplatky	1
– bankovní poplatky	8
– úroky z půjček	0
Penále a pokuty	0
Ostatní náklady (čl. příspěv., dary)	5

Výsledovka (v tis. Kč)

VÝNOSY	8 661
Příjmy za činnost	8 562
– dotace státní správy (ministerstva, kraje, obce)	5 347
– nadace a nadační fondy	2 732
– evropské strukturální fondy, IP, OPVWV	112
– platby od klientů (úč. poplatky)	196
– vlastní činnost	175
Přijaté úroky	1
Sponzorské dary	98
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK – ZISK	-255

Graf: Zdroje financování 2016



- MPSV
- Statutární město Opava
- MSK
- Sponzorské dary
- Město Krnov
- Nadace a fondy
- Účastnické poplatky
- Město Bruntál
- MŠMT
- Vlastní činnost
- Ostatní města a obce
- Úřad vlády ČR
- Státní příspěvek NRP

Zdroje financování 2016

Zdroj	Částka	Procenta
MPSV	3 071 400	35,5%
Statutární město Opava	1 040 000	12,0%
MSK	477 500	5,5%
Sponzorské dary	98 000	1,1%
Město Krnov	363 300	4,2%
Nadace a fondy	2 186 200	25,2%
Účastnické poplatky	232 000	2,7%
Město Bruntál	144 500	1,7%
MŠMT	158 700	1,8%
Vlastní činnost	342 000	3,9%
Ostatní města a obce	40 000	0,5%
Úřad vlády ČR	340 000	3,9%
Státní příspěvek NRP	168 000	1,9%
CELKEM	8 661 600	

Přehled zaměstnanců v roce 2016

Pracovní poměr (celé i částečné úvazky) k 31.12.2016	13 zaměstnanců
Dohody o pracovní činnosti k 31.12.2016	5 zaměstnanců
Dohody o provedení práce za celý rok	88 uzavřených DPP
Dobrovolníci	8 smluv

1.7 HODNOCENÍ ROKU 2016 A CÍLE NA ROK 2017

V roce 2016 jsme se snažili především stabilizovat a ukotvit změny z předchozího roku. Kromě rozšíření našich služeb a aktivit do nových regionů v Bruntále a ve Městě Albrechticích a dokončení procesu převzetí všech tří Asistenčních, mediačních a terapeutických center v Moravskoslezském kraji, nás čekala celá řada nových výzev a úkolů. Věnovali jsme se podpoře pracovních týmů a služeb, a zároveň jsme se snažili realizovat některé nové aktivity a činnosti ve prospěch jednotlivců, rodin nebo komunit.

Na jaře proběhly významné vzdělávací aktivity v rámci podpory z Fondu pro nestátní neziskové organizace. Kromě Výcviku interkulturních dovedností pro pomáhající profesionály a Kulatého stolu na téma „Co děti dokáží, když jim dáme příležitost“, jsme uspořádali Konferenci vzájemného porozumění, které se účastnilo přibližně 110 odborníků z různých regionů. Na konferenci byla diskutována aktuální témata z oblasti inkluzivního vzdělávání, sociálního začleňování nebo nových metod a přístupů v oblasti práce s komunitami. Konference byla vydařená, účastníci byli velmi spokojeni.

Pro oblast sociálních služeb byl rok 2016 charakteristický tím, že byly uváděny do praxe nové podmínky pro financování služeb a mohli jsme tak zažít dopady těchto změn při realizaci služeb. V průběhu celého roku jsme realizovali všechny naše služby v regionech. Podařilo se nám rozšířit spolupráci s několika dalšími městy – Rýmařov, Vítkov, Kravaře, Město Albrechtice, které se podílejí na podpoře našich sociálních služeb.

Obdobně jako v předchozích obdobích, i v roce 2016 jsme v době prázdnin nebo svátků uspořádali řadu volnočasových aktivit pro děti, pro rodiny, vyjeli jsme na výlety, na letní i podzimní táborové pobyty, děti trávily volno na příměstských táborech. Při realizaci aktivit velmi oceňujeme spolupráci s jednotlivými městy, a děkujeme za jejich podporu.

Velmi si vážíme dlouhodobé podpory našich donorů, o kterou se můžeme opírat, když potřebujeme. V roce 2016 jsme spolupracovali již po šesté s Nadačním fondem Albert, a dokončili jsme realizaci 3 projektů v rámci programu Fondu pro NNO, grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci EHP fondů. Díky realizaci těchto projektů jsme nabylí cenné zkušenosti, které jsme využili při zpracování projektových žádostí v Bruntále s podporou ESF ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování. Již máme jistotu, že oba připravené projekty budou podpořeny, a chystáme se na jejich realizaci. Skvělou zkušenost jsme učinili díky spolupráci s NROS v rámci Sbírký Pomozte dětem!, při které jsme se zapojili do samotné sbírky, vyslali jsme 2 skupinky do každého města, a samozřejmě při samotné realizaci projektu.

I v roce 2016 jsme pokračovali ve spolupráci v oblasti prevence kriminality pro cílové skupiny mladistvých, mladých dospělých a dospělých klientů. S podporou Ministerstva vnitra ČR a Města Krnova jsme realizovali projekty zaměřené na letní aktivity pro sociálně znevýhodněné děti v Krnově, a s podporou téhož ministerstva a Moravskoslezského kraje jsme realizovali Resocializační program pro dospělé pachatele trestných činů v regionech Opava a Bruntál. Moravskoslezský kraj nám také podpořil Probační program K2.

V červnu jsme zažili úžasnou atmosféru naší Taneční přehlídky, na kterou se přijelo prezentovat 11 souborů z celého Moravskoslezského kraje, tedy přes 120 dětí, na podzim jsme ve spolupráci se školami a organizacemi uspořádali Pěveckou a výtvarnou soutěž, do které se přihlásilo přibližně 70 dětí z celého kraje. Prošli jsme personálními změnami.

V průběhu roku jsme i nadále spolupracovali při zajištění aktivit pro děti v náhradní rodinné péči – realizovali jsme víkendové a letní pobyty pro děti pěstounů, byla realizována řada programů a navazujících aktivit. Požádali jsme

o pověření k výkonu SPOD, které jsme v srpnu získali, a do konce roku jsme začali spolupracovat s rodinami v rámci náhradní rodinné péče na Vítkovsku.

V rámci spolupráce se školami jsme pokračovali v realizaci doučování v regionu Opavska, Krnovska a Albrechticka, děti mohly navštěvovat taneční kroužky při obou nízkoprahových zařízeních v Opavě i v Krnově, otevřeli jsme nový taneční kroužek pro mladší děti v Opavě pod vedením romské lektorky. V průběhu roku jsme ve spolupráci se školami připravili preventivní a adaptační programy.

Zcela novou zkušeností pro nás bylo zahájení komunitní práce v Opavě v rámci projektu podpořeného Úřadem vlády a Nadací Via s názvem „Společnou cestou“. Z dosavadních zkušeností máme velkou radost a mnoho nových podnětů, rádi bychom v realizaci pokračovali i v následujícím období.

V rámci síťování jsme kromě podpory stávající spolupráce s jednotlivými organizacemi a institucemi začali spolupracovat s Asociací poskytovatelů sociálních služeb, pokračujeme v účasti v Asociaci nestátních neziskových organizací MSK, zapojili jsme se do realizace Diskusních fór organizovaných pracovníky Moravskoslezského kraje, stali jsme se členy Řídicího výboru MAS Opavsko a ministr spravedlnosti jmenoval Petru Večerkovou do Pracovní skupiny Mediace při MS ČR.

Pro následující období bychom se rádi kromě činností, které směřují k udržení a zvyšování kvality služeb a k zajištění stabilního financování organizace, rádi věnovali dalšímu rozvoji naší organizace. V roce 2017 bude pokračovat především realizace započatých projektů s podporou ESF, kterou bychom rádi rozšířili do všech regionů, kde působíme. V průběhu roku 2016 jsme posílili spolupráci s některými obcemi v rámci doučování dětí nebo zajištění sociálních služeb, o těchto příležitostech budeme dále vyjednávat. Chceme se také zaměřit na provázání pomoci pro děti vyrůstající v náhradní rodinné péči a zapojit se do přípravy projektů zvyšujících kvalitu našich služeb – například skupinek pro děti v rozvodu, spolupráci s věz-



nicemi a s Probační a mediační službou, a dále při realizaci prorodinných opatření a podporu inkluze ve školství. Chceme také podat žádost o projekt zaměřený na podporu vzdělávání a inkluze dětí v rámci Koordinovaného přístupu pro sociálně vyloučené lokality v Bruntále s podporou Agentury pro sociální začleňování ve spolupráci s dalšími organizacemi. Při jeho přípravě máme možnost využít zkušeností z již realizovaného projektu Podpora inkluzivního vzdělávání v Krnově.

Budeme pokračovat v aktivním ovlivňování působení neziskových organizací v našem kraji zapojením v neformálních uskupeních, dále ve spolupráci s Asociací NNO, a také v rámci pracovních skupin sestavených v jednotlivých městech nebo v rámci Moravskoslezského kraje.

V roce 2017 se budeme zaměřovat na nové otevřené výzvy v rámci evropských projektů, jejichž realizace je pro naše týmy vítaným obohacením a přináší nové zkušenosti. Chtěli bychom pokračovat ve spolupráci se školami v rámci programů pro školní kolektivy, o které je stále velký zájem. Také v roce 2017 budeme pokračovat v dlouhodobých projektech, které v regionech nabízíme a které již mají svoji tradici – jako například kulturní akce romských dětí směřované k veřejnosti nebo organizování regionálních soutěží a přehlídek – soutěž ve zpěvu, taneční přehlídka a výtvarná soutěž. Uvažujeme o uspořádání oslav Mezinárodního dne Romů a o talentové soutěži pro dětské účastníky.

1.8 SPOLUPRACUJÍCÍ INSTITUCE A ORGANIZACE

Spolupracujeme s těmito organizacemi a společnostmi:

- ▶ Agentura pro sociální začleňování
- ▶ Armáda spásy v ČR – Azylový dům pro matky s dětmi Opava a Krnov, Centrum sociálních služeb Opava a Krnov
- ▶ Centrum inkluze o.p.s.
- ▶ Centrum následné péče „Klub devítka“ (K9)
- ▶ DC Čtyřlístek v Opavě
- ▶ Dětský domov Melč, Opava a Lichnov
- ▶ Dživipen, o.p.s.
- ▶ Econnect



- ▶ Help-in, o.p.s.
- ▶ KAFIRA o.p.s.
- ▶ Klokánek Dolní Benešov
- ▶ KKC „Pod slunečníkem“ v Opavě
- ▶ Krystal Help, z.ú. Krnov
- ▶ Lexikona, z.s.
- ▶ Město Bruntál
- ▶ Magistrát města Opavy – odbor sociálních věcí, odbor školství, kancelář primátora
- ▶ Město Kravaře
- ▶ Město Krnov – odbor sociálních věcí, odbor školství
- ▶ Město Vítkov
- ▶ Město Rýmařov
- ▶ Město Město Albrechtice
- ▶ Město Kravaře
- ▶ Město Jeseník
- ▶ Moravskoslezský kraj
- ▶ NZDM Magnet v Opavě
- ▶ NZDM Maják a NZDM Labyrint v Krnově
- ▶ NZDM Zvídálek v Krnově
- ▶ Občanská poradna Charity Opava
- ▶ Obchodní akademie a Střední odborná škola logistická, Opava
- ▶ Okresní soud v Opavě
- ▶ Okresní soud v Bruntále, včetně pobočky soudu v Krnově
- ▶ OPEN HOUSE o.p.s.
- ▶ Pedagogicko-psychologická poradna Opava, Krnov, Bruntál
- ▶ Policie ČR

- ▶ Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy v Opavě a v Bruntále
- ▶ Poradna při finanční tísni v Ostravě
- ▶ Probační a mediační služba ČR – střediska Bruntál a Opava
- ▶ Psychiatrická nemocnice v Opavě
- ▶ Sdružení sociálních asistentů Opava
- ▶ Slezská diakonie – SOCIÁLNÍ ASISTENCE Krnov, Rýmařov
- ▶ Slezská Diakonie – Elpis Bruntál, Timotei Bruntál
- ▶ SOU Stavební Opava
- ▶ Střední pedagogická škola a Střední zdravotnická škola Krnov, p. o.
- ▶ Středisko výchovné péče v Opavě, v Krnově a v Bruntále
- ▶ Slezská univerzita Opava
- ▶ SPOLEČNĚ – JEKHEANE o.p.s.
- ▶ Úřad práce v Opavě, v Krnově a v Bruntále
- ▶ Úřad práce v Ostravě
- ▶ Vzájemné soužití o.p.s.
- ▶ Základní škola Boženy Němcové Opava
- ▶ Základní škola Dvořákovy sady Opava
- ▶ Základní škola E. Beneše Opava
- ▶ Základní škola Opava, Havlíčkova 1
- ▶ Základní škola Ilji Hurníka Opava
- ▶ Základní škola náměstí Jana Zajíce Vítkov
- ▶ Základní škola J. A. Komenského Fulnek
- ▶ Základní škola Kobeřice
- ▶ Základní škola a gymnázium Komenského Vítkov
- ▶ Základní škola Opava Kylešovice
- ▶ Základní škola Město Albrechtice
- ▶ Základní škola Jindřichov
- ▶ Základní škola Mařádkova Opava
- ▶ Základní škola Mladecko
- ▶ Základní škola Neplachovice
- ▶ Základní škola Otická Opava
- ▶ Základní škola při psychiatrické nemocnici Opava
- ▶ Základní škola Šrámkova Opava
- ▶ Základní škola T. G. Masaryka Opava
- ▶ Základní škola Velké Hoštice
- ▶ Základní škola Vrchní Opava
- ▶ Základní škola Žižkova Krnov
- ▶ Základní škola Janáčkovo náměstí Krnov
- ▶ Základní škola Dvořákův okruh Krnov
- ▶ Základní škola Smetanův okruh Krnov
- ▶ Základní škola Třemešná
- ▶ MŠ, ZŠ a SŠ Slezské diakonie Krnov

Všem organizacím a společností děkujeme.

1.9 DONOŘI



EU – Evropský sociální fond



Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR



Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR



OPTYS, spol. s r.o.



FINAL-SWEET spol. s r.o.



Komerční banka



Ministerstvo vnitra ČR



Úřad vlády ČR



Moravskoslezský kraj



VITAMINÁTOR s.r.o.



COME vending s.r.o.



Hypermarket Globus Opava



Fond pro NNO



Lanex a.s.



BCC, s.r.o.



Statutární město Opava



Město Krnov



Město Bruntál



Město Vítkov



Město Rýmařov



Město Kravaře



Město Albrechtice



Česká televize a Nadace rozvoje občanské společnosti (Pomozte dětem)



Nadační fond Albert



Nadace Via

DĚKUJEME VŠEM PŘÍZNIVCŮM, INSTITUCÍM A NADACÍM ZA POSKYTNUTÉ DOTACE, PODPORU NAŠÍ ČINNOSTI A PROJEVENOU DŮVĚRU.

ZVLÁŠTĚ DĚKUJEME PRACOVNÍKŮM ORGANIZACE, EXTERNÍM SPOLUPRACOVNÍKŮM, DOBROVOLNÍKŮM A SPOLUPRACUJÍCÍM INSTITUCÍM.

BEZ JEJICH PODPORY, POMOCI A POROZUMĚNÍ BY NEBYLO MOŽNÉ MNOHÉ AKTIVITY REALIZOVAT.

1.10 KONTAKTNÍ INFORMACE

Název organizace: EUROTOPIA.CZ, o. p. s.
Právní forma: Obecně prospěšná společnost
IČO, registrace: 258 52 345, KOS v Ostravě 23. 2. 2000, oddíl O, vložka 112
Bankovní spojení: ČSOB, pobočka Opava, č. ú.: 163 787 899 / 0300
Statutární zástupce: Mgr. Petra Večerková, ředitelka
Adresa organizace: Zacpalova 379/27, Opava, 746 01
Telefon: +420 608 883 618
Webové stránky: www.eurotopia.cz
E-mail: opava@eurotopia.cz



Vydal: EUROTOPIA.CZ, o. p. s. v roce 2017

Doprovodné fotografie mají pouze dokumentární charakter
a jsou použity se svolením klientů.