



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



## Souhrnná evaluační zpráva o projektu

### Projekt ALTERNATIVA

*Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost*

V roce 2012 jsme začali realizovat **projekt ALTERNATIVA**, který byl podpořen v rámci operačního programu **Vzdělávání pro konkurenceschopnost** částkou 1 751 998 Kč. Projekt jsme ukončili v červnu 2014 a jeho celkové trvání bylo rozvrženo na 23 měsíců. Realizátorem projektu byli **EUROTOPIA Opava o.p.s.** ve spolupráci s **Fondem ohrožených dětí**. Projekt byl spolufinancován **Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky**. Projektové aktivity byly realizovány na zejména v Moravskoslezském kraji, zejména Opavsku, Krnovsku a Ostravsku.



Hlavním záměrem projektu bylo **zlepšit klíčové profesní znalosti a dovednosti sociálních pracovníků, kteří pracují v oblasti práce s rodinou, dětmi a mládeží prostřednictvím komplexní nabídky vzdělávání.**

**V průběhu jarních měsíců roku 2013 jsme začali s pilotážemi vzdělávacích modulů a interaktivních seminářů. Celkem bylo v průběhu projektu realizováno 17 vzdělávacích modulů a 4 interaktivní semináře – workshopy.** O všechny nabízené kurzy jsme zaznamenali velký zájem ze strany pracovníků z různých regionů Moravskoslezského kraje. Pracovníci, kteří pracují s rodinami, dětmi a mládeží si například formou modelových situací mohli procvičit a zlepšit své komunikační schopnosti, zaměřovali jsme se na aplikaci přístupů a metod sociální práce s rodinou v praxi (např. systemického přístupu, úkolově orientovaného přístupu, teorie modelu růstu). Pracovníci se zefektivnili v dovednostech z oblasti fundraisingu, prohloubili své znalosti o romských rodinách, měli možnost reflektovat vlastní předsudky a absolvovali i řadu právních kurzů. Přidanou hodnotou všech pilotáží byla dle slov účastníků možnost sdílet zkušenosti a příklady dobré praxe s ostatními kolegy a sebezkušenostní zaměření vzdělávání.

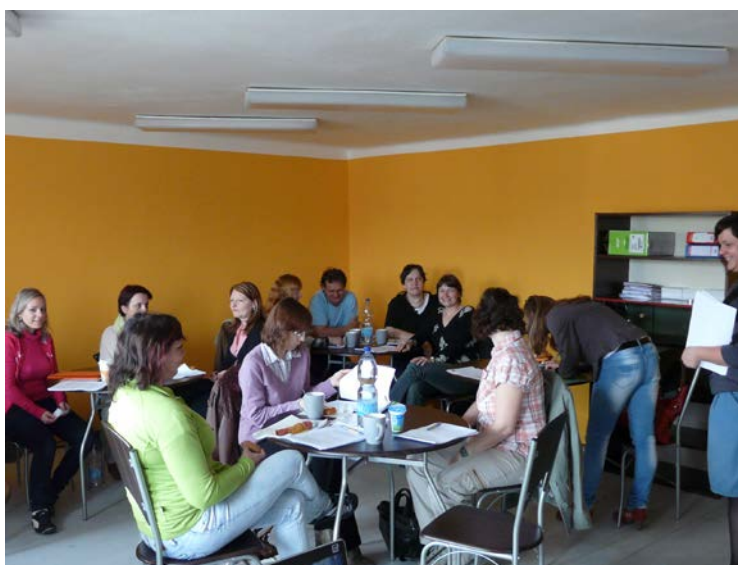
V rámci pilotáží vzdělávacích modulů a seminářů jsme měli za celou dobu trvání projektu 355 podpořených osob, z toho 321 žen a 34 mužů.



V rámci projektu jsme dále vytvořili **sborník odborných statí**, který byl vytvořen s cílem zprostředkovat sociálním pracovníkům ucelený odborný text se zaměřením na sociální práci s rodinou a dětmi s praktickými příklady. Sborník je umístěn a propagován na webových stránkách projektu a byl distribuován do organizací působících v oblasti sociální práce s rodinami, dětmi a mládeží.

Dále jsme 19.6.2014 v Opavě realizovali **konferenci k Metodám a přístupům sociální práce s rodinami a dětmi**, jejímž záměrem byla výměna zkušeností a informací mezi odborníky působícími v oblasti sociální práce s rodinami, podpora síťování pracovníků a jejich organizací a propagace projektových aktivit. Celkově se konference účastnilo 153 odborníků z řad cílové skupiny projektu z různých regionů Moravskoslezského kraje.

V průběhu celého projektu jsme spolupracovali s řadou lektorů vzdělávacích kurzů a příspěvatelů, kteří se podíleli na realizaci konference či sborníku (Mgr. Petrou Večerkovou, Mgr. Hanou Sobkovou, Ph.D., Mgr. Ivanem Olšovcem, Mgr. Vladimírou Klíčovou, Mgr. et Mgr. Ditou Tenglerovou, Tomášem Veleckým, doc. PhDr. Alicí Gojovou, Ph.D., Mgr. Vendulou Gojovou, Ph.D., Mgr. Juditou Kachlovou, Mgr. Bc. Šárkou Holowczákovou, Mgr. Janou Kašpárkovou, Mgr. Robinem Brzobohatým, Mgr. Gabrielou Juráškovou, Bc. Sabinou Novákovou a Mgr. Evou Dobrušovou). Všem děkujeme za profesionalitu a spolupráci.



V Opavě a Ostravě, 30. červen 2014

Více informací o projektu naleznete na <http://www.opava.eurotopia.cz/index-alternativa.php>.

**Kontakty:**

Mgr. Hana Sobková, Ph.D, GSM: +420 774 883 619, e-mail: [hana.sobkova@eurotopia.cz](mailto:hana.sobkova@eurotopia.cz)  
EUROTOPIA Opava o. p. s., Zacpalova 27, 746 01 Opava, <http://www.opava.eurotopia.cz/>

Mgr. Dita Tenglerová, GSM: +420 724 667 612, e-mail: [dita.tenglerova@fod.cz](mailto:dita.tenglerova@fod.cz)  
Fond ohrožených dětí, o.s., Žerotínova 1, 702 00 Ostrava

## Příloha 1 - Výstupy evaluace pilotáží vzdělávacích modulů a interaktivních seminářů



### **Interaktivní semináře:**

- Uvědomila jsem si, že mám předsudky
- Získala jsem o sobě nové informace a jak to mám s Romy
- Navrhuji zapojit do vzdělávání i nějaké příslušníky menšin – aby prezentovali své zkušenosti
- Nejvíce se mi líbilo, že jsme mohli sdílet zkušenosti s lektorkou a ostatními kolegy z jiných organizací
- Bavila mne zážitková část a cvičení, nejvíce to s ukázkou pana Holomka
- Získal jsem nové informace od kolegů o problémech romských rodin a dětí
- Zaměříme se na využití metod IKV v praxi v rámci naší SAS
- Podnětné pro mě byly zkušenosti ostatních při řešení problémů cílové skupiny

### **Doporučení:**

- Zaměřit se dále na využití mediačních technik při práci s cílovou skupinou, ideální by bylo rozšířit do delšího výcviku zaměřeného na práci s menšinami
- Zapojit do vzdělávání více Romů



### **Realizace 1. vzdělávacího programu - Teoretická a metodická výbava pro sociální práci s rodinami a dětmi**

- Zásadní informace pro práci s rodinami
- Nejvíce mne obohatila zážitková část
- Zjistila jsem, jak zážitky z mé vlastní rodiny mohou ovlivnit práci s klienty
- Kurzy by absolvovat každý pracovník, který pracuje s rodinami
- Bavilo mne různorodé složení skupiny a zážitky pracovníků z různých organizací
- Nejvíce mne zaujala metafora ledovce
- Začnu využívat přístup V. Satirové v praxi, dosud jsem jej neznala
- Informace předám kolegům na SAS
- Chtěla bych se dozvědět něco více i o dalších přístupech při práci s rodinami
- Naučila jsem se pracovat s emocemi Romů
- Získal jsem nové dovednosti v oblasti komunikačních technik v aplikaci na práci s Romy
- Zjistila jsem, jaké přístupy mohou sociální pracovníci využívat a kombinovat při práci s Romy
- Ideální by bylo některé kurzy rozšířit do delšího výcviku
- Nejužitečnější – praktické příklady a modelové situace, kazuistiky
- Výborné propojení teorie a modelových situací
- Dozvěděla jsem se o čem je systemický přístup
- Vyvážený poměr teoretických a praktických informací
- Praktická cvičení, nové informace, ideální počet účastníků
- Je těžké pracovat s celou rodinou
- Začnu systemický přístup využívat v práci, řeknu o tom kolegům
- Kurzy mě inspirovaly k zavedení některých přístupů a práce s celou rodinou u nás v organizaci
- Kurzy mě nutily zapojovat se a přemýšlet
- Konečně jsem pochopila, jak může vypadat práce s rodinou v praxi
- Máme zájem o toto vzdělávání pro pracovníky celé naší služby

### Doporučení:

- Nabízet kurzy znovu, také je realizovat přímo v Krnově, příp. v Bruntále
- Více zapojit pracovníce OSPODU
- Zapojit více pracovníky Magistrátu města Opavy
- V dalších kurzech porovnat probírané přístupy práce s rodinami s jinými přístupy, které jsou v této oblasti také využitelné
- Prodloužit některé kurzy do výcviku



### Realizace 2. vzdělávacího programu- Právní povědomí

- Utvrzení informací, které jsme v minulosti měla jen útržkovitě
- Nejprínosnější pro mne je komplexní přehled o posuzování situace klienta a materiály, které jsme dostali
- Dozvěděla jsme se informace, které sdělovat Policii ČR
- Získal jsem přehled právních předpisů a dozvěděl se, jak je aplikovat
- Ocenila jsem zkušenosti lektora z praxe
- Jasnost kurzu, srozumitelnost, možnost dotazovat se
- Ocenila bych větší hodinovou dotaci kurzů

### Realizace 3. vzdělávacího programu - Projektové dovednosti

- Vše, co na kurzu proběhlo, bylo přínosem, zejména praktická cvičení zaměřená na tvorbu konkrétních žádostí.
- Praktické rady na co si dávat pozor při psaní projektů, na co se donátoři zaměřují a proč.
- Věcné a přehledné informace, dobře vedeno.

- Dnes zaznělo mnoho praktických rad, které byly pro mne všechny užitečné.
- Nové informace, tipy na zefektivnění a zjednodušení práce
- Vyhovovalo mi, že jsem mohla pracovat na svém počítači a seznámit se se vším, co programy nabízejí. Nejvíc byla přínosná práce s Wordem.
- Individuální přístup lektora, jakékoli informace byly pro mne užitečné.
- Nastavení mailu, filtrování mailů či přesměrování mailové schránky, práce s dokumenty online.
- Získání orientace v oblasti, která není mojí silnou stránkou.

#### Doporučení:

- Delší čas na kurz – prostor pro nové pracovníky – možnost vyzkoušet si napsat celý projekt a dostat zpětnou vazbu od lektora. Zaměřit se dále na využití mediačních technik při práci s cílovou skupinou, ideální by bylo rozšířit do delšího výcviku zaměřeného na práci s menšinami
- Nic, vše v pořádku, zajímavý program, praktická využitelnost. Děkuji, vše super.

***V rámci evaluace vzdělávacích programů vyplynulo, že účastníci mají zájem zejména o rozšíření některých kurzů do delších a komplexních výcviků a další návazná interaktivní vzdělávání realizovaná odborníky z praxe.***

## **Příloha 2 - Výstupy evaluace konference k Metodám a přístupům sociální práce s rodinami a dětmi realizované 19.6.2014**

### **Účastníci konference jako její největší přínos vnímali následující aspekty:**

- získali informace k NNO v souvislosti s novelou zákonů
- získali nové zkušenosti, realizovali nová setkání s kolegy a získali nové poznatky
- ocenili konkrétní případy z praxe odborníků
- ocenili aktuálnost příspěvků a workshopů
- získali nové pohledy na uvedené problematiky
- ocenili inovativnost příspěvků a vstřícnost přednášejících a organizátorů a kvalitní výběr témat příspěvků i lektorů
- ocenili spolupráci NNO a OSPOD
- zaujala je komplexnost sestavení programu
- ocenili konkrétní informace a zkušenosti použitelné v praxi a setkání s odborníky