



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



## Zápis ze setkání platformy č. 4

**Téma: Prevence školní neúspěšnosti,  
podtéma: Komunikace se sociálními a zdravotními službami**

**ze dne 30. 11. 2016, NNO EUROTOPIA.CZ, o.p.s.**

v rámci projektu „Podpora inkluzivního vzdělávání v Krnově“  
č. CZ.02.3.61/0.0/0.0/15\_007/0000170

podpartnerství: **NNO EUROTOPIA.CZ - ZŠ Žižkova**

### Krátký popis setkání (průběžné činnosti) platformy:

- Setkání se zúčastnilo celkem 20 členů. Mezi účastníky byla manažerka projektu, koordinátorka klíčových aktivit, doučující pracovníci NNO EUROTOPIA.CZ, pedagogové doučujícího klubu ZŠ, doučovaný žák, koordinátorka inkluze, sociální pedagožka Základní školy Žižkova 3, garantka projektu a významnou roli sehrávali rodiče doučovaných žáků.
- Na začátku proběhlo přivítání všech členů platformy a představení průběhu setkání, včetně sdělení organizačních pokynů k průběhu setkání. Představení poradenské pracovnice Mgr. Petry Večerkové – úvodní slovo poradenské pracovnice k projektu a výklad týkající se potřeb dětí, sounáležitosti, ocenění, lásky, pomocí Maslowovy pyramidy potřeb – aplikace v praxi. Převedení teoretických poznatků do praxe doučování, jejich využití při spolupráci dětí s doučujícími.
- Konzultace s rodiči o výhodách a nevýhodách doučování. Poskytování zpětných vazeb ze strany rodičů ke konkrétní realizaci doučování v NNO EUROTOPIA. Rodiče doučování svých dětí ocenili, předali informace o zlepšení a zkvalitnění prospěchu žáků ve škole a zmírnění výchovných problémů. S rodiči byla vedena individuální konzultace k průběhu doučování a poskytování vzdělávacích a volnočasových aktivit zaměřených na rozvoj kompetencí.
- Následně řešeno téma: **Komunikace se sociálními a zdravotními službami**, kde se shodli zúčastnění, že v Krnově chybí dětský zubní lékař. Také se na návrh pracovníků školy diskutovala oblast problematiky skrytého záškoláctví. Pedagogové školy poukazovali zejména na nedostatečnou komunikaci s lékařem, který neposkytuje školám informace o návštěvě žáka u lékaře.
- Následně řešena problematika mlčenlivosti ze strany OSPODAR (Oddělení sociálně právní ochrany dětí a rodiny Městského úřadu Krnov) - zástupci škol sdělovali nedostatečné propojení a tok informací o dítěti, v důsledku toho dochází k překážkám ve spolupráci s rodiči, pokud pracovník OSPODAR nedodrží mlčenlivost, škola se může dostat do konfliktu s rodičem.

- Řešena problematika ELKY – elektronické žákovské knížky. Rodiče sdělovali, že ne všichni mají v domácnosti připojení k internetu, nejsou technicky zdatní nebo nemají PC v domácnosti vůbec. Rodiče jsou tímto způsobem při oznamování prospěchu žáka handicapováni a nemají možnost sledovat prospěch žáka.
- Na platformě bylo domluveno, že na příští platformě, případně na setkání projektového týmu se bude řešit problematika ELKY, problematika mlčenlivosti školy ve spolupráci s OSPODAR, komunikace a sdělování informací ze strany dětských lékařů a také problematika skrytého záškoláctví.

Zpracovala: Petra Večerková

