



Terénní programy aneb most k překonání překážek

Co je u nás nového?

Terénní programy naplňují své poslání, což je podpora integrace osob (jednotlivců, příp. rodin), kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením nebo se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Terénní programy jsou určeny pro osoby z Krnova a okolí, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci, žijí v sociálně vyloučených komunitách nebo jsou sociálním vyloučením ohroženi.

Naším záměrem je zlepšit sociální situaci klientů, informovat je o jejich právech a povinnostech, snížit míru jejich sociálního vyloučení a pomoci jim v sociálním začlenění.

Služba nabízí komplexní pomoc při řešení sociálních problémů a je poskytována zejména v přirozeném prostředí klientů.

Terénní programy jsou otevřeny čtyři dny v týdnu: **Po, Út od 9:00 – 16:00 a St, Čt od 9:00 – 13:00 hodin.** Terénní programy jsou realizovány dvěma terénními sociálními pracovníci. Zázemí Terénních programů je na ulici ČSL Armády 808/43b v Krnově.

Statistické údaje za rok 2018:

Maximální denní kapacita zařízení: 10 klientů

Kapacita/provozní doba: 22 hodin týdně, v akutních případech je možné realizovat službu nad rámec provozní doby.

Počet aktivních klientů za rok 2018

50 klientů

Počet intervencí za rok 2018

620 intervencí

Počet kontaktů za rok 2018

246 kontaktů



Úspěchy Terénních programů:

Individuální finanční podpora rodinám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci. Finanční a materiální podpora byla rodinám poskytnuta na základě podání žádosti do nadací. Úspěšně bylo podpořeno 5 rodin, které se ocitly v krizové sociální situaci. Díky finanční podpoře z nadací bylo zamezeno odebrání dětí do ústavní péče, rodinám bylo uhrazeno nájemné, případně kauce, byly zakoupeny vzdělávací a školní pomůcky, obědy pro děti a také uhrazeny volnočasové kroužky.

Pomoc při zprostředkování bydlení jednotlivcům a rodinám – zkvalitnění spolupráce s odborem správy majetku – 3 úspěšně podané žádosti o městské byty, zkvalitnění spolupráce se soukromými pronajímateli bytů a ubytoven.

Zkvalitnění multidisciplinární spolupráce s MěÚ Krnov – odbor sociální a spolupráce s terénními pracovníky, konzultace ke klientům, poskytování zpětných vazeb, spolupráce při řešení krizových situací ve prospěch klienta, spolupráce při řešení bytové situace, spolupráce při řešení zaměstnání, spolupráce při poskytování potravin pro klienty.

Zkvalitnění multidisciplinární spolupráce s MěÚ Krnov – OSPOD, řešení a konzultace společných klientů, poskytování zpětných vazeb navzájem, přímá podpora rodinám v přirozeném prostředí klientů.

Zkvalitnění multidisciplinární spolupráce s MěÚ – odbor správy majetku. Účast na bytové komisi – řešení krizových situací klientů. Podpora jednotlivců, případně rodin v řešení situací při vystěhování ze SVL.

Rozšíření spolupráce s Potravinovou bankou Ostrava – předávání potravin klientům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, navázání aktivní spolupráce s obchodním řetězcem Kaufland Krnov.

Účast na tvorbě návrhu modelu „Efektivní naplňování střednědobého plánu v podmínkách MSK“ – model pracovní skupiny č. 15.

Tvorba metodiky pro Terénní programy – zkvalitnění služby pro pracovníky a klienty. Předávání příkladů praxe a odborné metodiky do dalších služeb.

Spolupráce při řešení krizových situací – zaměstnání osob dlouhodobě neuplatněných na trhu práce, zprostředkování bydlení, doprovody k lékařům, na soudy, na ÚP, do škol, k jiným institucím, zajištění finančních zdrojů z nadací, zprostředkování terapeutické podpory.

Realizace komunitní práce v SVL – participace obyvatel, účast na komunitních aktivitách, realizace volnočasových aktivit pro děti ze SVL, realizace rukodělných aktivit pro obyvatelky SVL, realizace mezinárodního Dne Romů v parku na ulici Vrchlického – účast 160 osob. Realizace výletu do Dinoparku Ostrava pro aktivní obyvatele SVL Krnov ve spolupráci s obyvateli SVL na Cukrovaru Opava.

Spolupráce při tvorbě koncepce a metodiky komunitní a terénní práce s Ostravskou univerzitou a realizace stáží pro praktikanty.

Podpora a zprostředkování **zaměstnání a tréninkové práce pro mladé dospělé do 26 let** v rámci projektu „Iniciativa“ s podporou MSK.

Co s klienty řešíme?

Nejčastěji s klienty řešíme bydlení, zaměstnání, zdravotně sociální pomoc a poskytujeme dluhové poradenství. Velký zájem je o podporu při doprovázení klientů na úřady a také k majitelům bytů či ubytoven nebo k různým odborníkům v oblasti pedagogické či zdravotní. Taktéž klienty podporujeme při vzdělávání.

Terénní programy vnímáme jako jednu z možností, jak účinně řešit problémy týkající se sociálního vyloučení. Prostřednictvím této služby se snažíme, aby byla zpřístupněna naší

cílové skupině v co největší možné míře bez ohledu na prostorové, psychologické a finanční bariéry. Klienti jsou navštěvováni terénním sociálním pracovníkem ve svém přirozeném prostředí, pracovník se snaží porozumět jejich sociální situaci a společně hledat vhodná řešení. Zaměřujeme se především na práci s romskou menšinou, docházíme do vyloučených lokalit – Vrchlického, Mánesova, Alšova, Libušina, Albrechtická, do ubytoven u soukromých pronajímatelů, kde se kumulují mnohačetné problémy. Rovněž aktivně docházíme do DPS a k seniorům, se kterými řešíme zdravotní a finanční problémy, rovněž péči o svou osobu.

V rámci návazných služeb spolupracujeme s dalšími poskytovateli sociálních služeb v regionu, odborem sociálním, odborem správy majetku města Krnova, odborem školství, kultury a sportu, odborem ekonomiky a financí, ÚP, OSSZ Bruntál, Slezskou diakonií, Armádou spásy, SVP poradnou, dětským psychologem, SPgŠ Krnov, základními školami v Krnově, zejména se ZŠ Janáčkovo náměstí se sociální pedagožkou a s majiteli ubytoven či soukromými majiteli bytů, se zaměstnavateli.

O co budeme usilovat?

I nadále chceme udržet optimální stav služby směrem ke klientům. Chceme rozšiřovat působnost služeb do dalších částí obce, kde vnímáme nárůst osob, které žijí rizikovým způsobem, chceme zvyšovat u klientů sebevědomí a schopnost hájit práva a oprávněné zájmy, chceme, aby klienti Terénních programů byli aktivní a snažili se získat více kompetencí k řešení své nepříznivé sociální situace.

Stále budeme bojovat za zvyšování kvality bydlení pro všechny obyvatele. A i nadále chceme být rovnocenným a respektovaným partnerem samosprávy.



Zpracovala: Mgr. Adéla Ščurková, vedoucí Terénních programů

Email: adela.scurkova@eurotopia.cz

Tel.: 735 171 001