



Evaluační zpráva projektu

„Poradenské a aktivizační služby pro rodiny i jednotlivce na území Hlučínska“

Nezisková organizace EUROTOPIA.CZ, o.p.s. realizovala v období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2020 projekt s názvem „Poradenské a aktivizační služby pro rodiny i jednotlivce na území Hlučínska“ Díky projektu rozšířila svou nabídku služeb na území Hlučínska.

Hlavním cílem bylo obnovení narušených funkcí rodin, jejich stabilizace, prevence a eliminace dopadu krizových situací na osoby a rodiny včetně zamezování rozvoje sociálně patologických jevů. Projekt obsahoval klíčové aktivity, prostřednictvím kterých byla řešena krizová situace rodin a jednotlivců.

Po dobu realizace projektu byly osobám cílové skupiny nabízeny tyto aktivity:

✓ **Asistenční, mediační a terapeutické centrum (AMT centrum)**

V rámci Asistenčního, mediačního a terapeutického centra (AMT centrum) bylo poskytováno: **Sociální poradenství**, které bylo důležitou součástí podpory a harmonizace prostředí pro zdravý vývoj dítěte. V rámci sociálního poradenství spolupracoval sociální pracovník s dalšími zapojenými subjekty (pracovnice OSPOD, školská zařízení, soudy, lékaři atd.) s cílem komplexní podpory a efektivního řešení nepříznivé situace v rodině.

Asistenční program byl realizován v úzké spolupráci s orgánem-sociálně právní ochrany dětí. V rámci této aktivity probíhal nácvik rodičovských dovedností a zkušeností.

Rodinné terapeutické konzultace byly důležité při nalezení vhodných řešení v krizových situacích. Důraz byl kladen na urovnání vztahu mezi rodiči a zvýšení jejich sebeúcty.

Mediace jsou zaměřené na účelné a efektivní uspořádání rozchodové či rozvodové situace, kdy je nutné upravit péči o nezletilé děti a nastavit komunikaci mezi bývalými partnery.

Po celou dobu realizace projektu se dařilo zajišťovat tyto aktivity plynule dle poptávky ze strany podpořených osob.

Odborné sociální poradenství, za období realizace projektu se uskutečnilo přibližně **340 konzultací v celkovém rozsahu téměř 540 hodin**. Sociální pracovníce se zaměřovala převážně na tyto oblasti:

- první setkání, nastavení spolupráce, dojednání zakázky
- narušená komunikace v rodině (partner, děti)
- posilování rodičovských kompetencí - hodnocení spolupráce
- komunikace se zapojenými subjekty (OSPOD, školy), vypracování zpráv atd.

Terapeutická pomoc byla realizovaná v rozsahu přibližně **360 hodin**. Podpořené osoby využily individuální, párové i rodinné formy terapeutické podpory. V rámci terapeutického procesu se terapeuti zaměřovali na:

- vytváření pozitivní vztah rodič-dítě
- posílení rodičovských kompetencí
- zvládání krizových životních situací
- zajištění podpory klientům v krizi

Mediace uskutečnila se **25 mediační setkání v celkovém rozsahu 90 hodin**. Mediace byly zaměřeny na účelné a efektivní uspořádání rozchodové či rozvodové situace, kdy bylo nutné upravit péči o

nezletilé děti a nastavit komunikaci mezi bývalými partnery. Mediátoři pracovali ve dvojici, aby nedošlo ke zvýhodňování jednoho ze zúčastněných. Mediace probíhaly vždy na neutrální půdě a v celém procesu se kladl důraz na rovnoprávnost obou rodičů.

Klíčová aktivita č. 1 poskytnuta v celkovém rozsahu **přibližně neuvěřitelných 1000 hodin rozložených mezi 69 osob z CS**. Klíčová aktivita č. 1 se zaměřovala na dlouhodobou spolupráci se zapojenými rodinami.

✓ **Poradenské středisko**

Odborné poradenství v rámci Poradenského střediska zajišťoval sociální pracovník a bezplatný právník. Klientovi napomáhali s orientací v občanskoprávních vztazích, bytové situaci, při ztrátě zaměstnání. Poradenství se také zaměřovalo na stabilizaci a urovnání vazeb, mezi rodiči a dětmi. Úkolem sociálního pracovníka byla také koordinace potřeb klientů s dalšími zapojenými subjekty.

Po celou dobu realizace projektu nedošlo ke změně pracovníka a tato služba mohla být zájemcům nabízena nepřetržitě. **Celkově bylo poskytnuto 160 hodin podpory, 42 osobám CS.**

Podpora byla poskytována, jak v podobě odborného sociálního poradenství, tak v podobě právního poradenství. Poradenství bylo realizováno ambulantní i terénní formou. V rámci této klíčové aktivity byly řešeny následující okruhy:

- pomoc při řešení krizové situace
- hledání pracovního uplatnění, neshody v domácnosti, předluženost, výchovné problémy atd.
- komunikace s dalšími subjekty OSPOD, pedagogové, věřitelé atd.
- doprovod klienta na úřady a pomoc při řešení různých druhů dávek sociální pomoci
- zprostředkování kontaktu s právníkem a následná pomoc při přípravě oddlužení
- zajištění péče o děti
- řešení nepříznivé životní situace osob
- zajištění bydlení, finančních prostředků, dluhová problematika, navázání na další odborníky apod.

V závěru projektu byla provedena evaluace spokojenosti podpořených osob, ze které vyplývá, že 80% podpořených osob bylo spokojeno s poskytovanými službami a využívání nabízených služeb vedlo ke zlepšení jejich nepříznivé situace.

