

Vyřizování stížností

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ MODRÁ KOČKA

EUROTOPA



KDYŽ SE TI NĚCO NELÍBÍ...



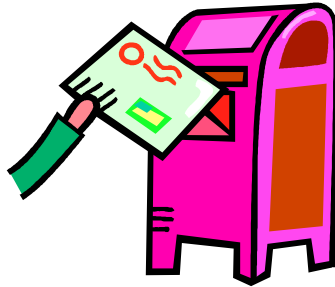
ŘEKNI TO PRACOVNÍKOVI, KTERÝ MÁ SLUŽBU:
Evči, Domči, Nikči nebo Pet'ovi.



NEBO TO NAPIŠ NA KUS PAPIŘU
(a nemusíš se podepisovat)



A VHOĎ DO SCHRÁNKY DŮVĚRY



NEBO NAPIŠ E-MAIL NA ADRESU:

modra.kocka@eurotopia.cz

NEBO POKUD SE NA TO SÁM NECÍTÍŠ,...



... MŮŽEŠ POPROSIT NĚKOHO, KOHO ZNÁŠ A KOMU VĚŘÍŠ (KAMARÁDA, MAMKU, TAŤKU, SÉGRU, BRÁCHU...) A TEN TO ZA TEBE UDĚLÁ.



KDO a KDY TO VYŘÍDÍ?



Vendy, Anet, Katka, Linda nebo Andy

TO VYŘÍDÍ DO TÝDNE

a odpověď vyvěsí na nástěnku nebo Ti ji písemně předá
(pokud se podepíšeš)

CO MÁM DĚLAT, KDYŽ NEJSEM SPOKOJENÝ/Á S TÍM,
JAK TO PRACOVNÍCI VYŘÍDILI?



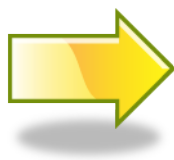
ZAVOLEJ NEBO NAPIŠ:



Ředitelce
PETŘE VEČERKOVÉ
tel. 730 175 094
opava@eurotopiacz.cz

A KDYŽ NEJSI S VYŘÍZENÍM STÍŽNOSTI SPOKOJENÝ,
MŮŽEŠ SE OBRÁTIT NA:

KRAJSKÝ ÚŘAD MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE,
KAM MŮŽEŠ NAPSAT NA ADRESU:
28. října, Ostrava



A NEBO MŮŽEŠ TAKY ZAVOLAT:



Tel. : 595 622 593

(Vezme to pan Potocký. Řekni mu, že chceš prošetřit vyřízení Tvé stížnosti.)